音声認識・システム開発者向け製品

# 製品カテゴリ B−1


| | ページ |
|---|---|
| 組込み向け（ボード等含む）音声認識エンジン | 1 |
| アニモ | 2 |
| INFERRET JAPAN | 3 |
| NEC | 4 |
| 東芝デジタルソリューションズ | 5 |
| ニュアンス コミュニケーションズ | 6 |
| フュートレック | 7 |
| レイトロン | 8 |

## 表 B-1(1) システム開発者向け製品 組込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン

| | | | |
|---|---|---|---|
| メーカ | | 株式会社アニモ | 株式会社アニモ |
| 製品名/型番 | | KeywordFinder Embedded SDK | VoiceCommander Embedded SDK |
| 製品仕様 | 話者 | 不特定話者 | 不特定話者 |
| | 発声単位 | 自然会話(自由文) | 固定パターンの発声 |
| | 認識語彙登録 | テキスト | 単語ネットワーク(文法) |
| | 発音表記方式 | かな記述 | かな記述 |
| | 文法記述方式 | なし | 独自形式(xml) |
| | 認識語彙数 | 制限なし(1000項目以下推奨) | 制限なし |
| | 音声品質 | マイク、電話音声 | マイク、電話音声 |
| | 入力音声仕様 | 8kHz/11.025kHz、PCM | 8kHz/PCM |
| | 対応言語 | 日本語 | 日本語 |
| | ソフトウェア環境 | Windows、Android、各種Linux | Windows、Android、各種Linux |
| | ハードウェア環境 | CPU:Pentium及びその互換CPU、ARM、x86　順次追加予定<br>メモリ:16MB以上<br>HDD:18MB以上の空き領域 | CPU:Pentium及びその互換CPU、ARM、x86　順次追加予定<br>メモリ:16MB以上<br>HDD:18MB以上の空き領域 |
| | 開発ツール | | |
| 価格 | | SDK:　オープン価格<br>ライセンス料は個別相談 | SDK:　オープン価格<br>ライセンス料は個別相談 |
| 発表・発売時期 | | 2011年9月 | 2015年4月 |
| 想定用途 | | ハンズフリー環境でのキーワード検出 | ハンズフリー環境でのコマンド入力 |
| 備考 | | ●詳細情報<br>http://www.animo.co.jp/record/vtkey_top/<br>●連絡先<br>0120-010-249<br>http://www.animo.co.jp/contact/<br>●特徴<br>自然な発声から不要な言葉を除きながら予めリストに記述した単語のみを抽出 | ●詳細情報<br>http://www.animo.co.jp/record/vtkey_top/<br>●連絡先<br>0120-010-249<br>http://www.animo.co.jp/contact/<br>●特徴<br>数字やコマンド等、単語ネットワーク(文法)に基づく音声認識 |

## 表 B-1(2) システム開発者向け製品 組込み向け（ボード等含む）音声認識エンジン

| | | |
|---|---|---|
| メーカ | | INFERRET JAPAN株式会社 |
| 製品名/型番 | | SpeechFoundry Embedded |
| 製品仕様 | 話者 | 不特定話者（話者学習可能） |
| | 発声単位 | 離散単語、連続単語、文 |
| | 認識語彙登録 | テキスト登録 |
| | 発音表記方式 | かな記述 |
| | 文法記述方式 | SLM, BNF |
| | 認識語彙数 | 無制限　ハードによる<br>（例）SLMの場合　16万語　1000万Ngrams　250MB<br>BNFの場合　1千語　10MB |
| | 音声品質 | マイクロフォン、スマートフォン、タブレットなどの音声入力に対応 |
| | 入力音声仕様 | 16kHz　サンプリング　16bit |
| | 対応言語 | 日本語、英語、（中国語、ドイツ語、フランス語など開発中） |
| | ソフトウェア環境 | Linux、Android、iOS |
| | ハードウェア環境 | 特に限定せず |
| | 開発ツール | Webベースの音声認識プロジェクト作成ツール |
| 価格 | | 個別相談 |
| 発表・発売時期 | | 2015年12月 |
| 想定用途 | | 車載機器、ホームコントロール（音声コマンド）、ロボット、端末アプリケーションなど |
| 備考 | | ●特徴<br>・Wakeupモデル、NLU（自然言語理解）などと組みあわせて、一連の音声認識システムの構築が可能<br>・SpeechFoundry Cloudで作成したモデルを、そのままEmbeddedのプラットフォームにポーティングして組込むことが可能<br>・大規模な言語モデルを圧縮するための特許を取得 |

## 表 B-1(3) システム開発者向け製品 組込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン

| | | |
|---|---|---|
| メーカ | | NEC |
| 製品名/型番 | | 耐騒音音声入力無線ハンディーターミナルVoiceDo/HB |
| 製品仕様 | 話者 | 不特定話者(話者学習可能) |
| | 発声単位 | 離散単語、連続単語 |
| | 認識語彙登録 | テキスト登録 |
| | 発音表記方式 | かな記述(独自仕様) |
| | 文法記述方式 | 独自API |
| | 認識語彙数 | 対象語彙の内容により異なる |
| | 音声品質 | 専用無線マイクロフォン |
| | 入力音声仕様 | 11.025 kHz サンプリング 16bitリニアPCM |
| | 対応言語 | 日本語 |
| | ソフトウェア環境 | Microsoft® Windows® Embedded Compact 7 |
| | ハードウェア環境 | PDA本体はCASIO製IT-G500です。<http://casio.jp/ht> |
| | 開発ツール | Microsoft Visual C++(Microsoft Visual Studio 2008)<br>開発環境として、カシオ計算機社より提供されるIT-G500<br>開発アプリケーションが必要です |
| 価格 | | 1次元ｽｷｬﾅﾓﾃﾞﾙ:560千円<br>ｽｷｬﾅなしﾓﾃﾞﾙ:540千円 他 |
| 発表･発売時期 | | 2012年4月 |
| 想定用途 | | 工場や店頭など高騒音下でのデータ入力、物流配送センターの仕分け等 |
| 備考 | | ●詳細情報・連絡先<br>http://www.nec.co.jp/voicedo/<br>●特徴<br>音声入力用と雑音入力用の2本のマイクロホンを使用し、高騒音下でも高い認識性能を実現。Bluetooth2.1による無線ヘッドセットを採用。日本語テキスト音声合成エンジンを含む。PDAクラスの端末で動作可能なエンジンを搭載。 |

## 表 B-1(4) システム開発者向け製品 組込み向け（ボード等含む）音声認識エンジン

| | | |
|---|---|---|
| メーカ | | 東芝デジタルソリューションズ株式会社 |
| 製品名/型番 | | 多言語音声認識ミドルウェア |
| 製品仕様 | 話者 | 不特定話者 |
| | 発声単位 | 離散単語、連続単語 |
| | 認識語彙登録 | テキスト登録、音声登録機能あり |
| | 発音表記方式 | 独自記号 |
| | 文法記述方式 | 独自仕様 |
| | 認識語彙数 | 同時1000語以下を推奨（最大は制限無し） |
| | 音声品質 | マイクロフォン |
| | 入力音声仕様 | 16kHz サンプリング |
| | 対応言語 | 日本語、米語 |
| | ソフトウェア環境 | OS非依存<br>[実績: Windows, Linux, μITRON, Android, iOSなど] |
| | ハードウェア環境 | 応相談<br>(実績: Windows PC用評価ツール) |
| | 開発ツール | |
| 価格 | | 個別相談 |
| 発表･発売時期 | | - |
| 想定用途 | | カーナビゲーション・カーオーディオ（音声コマンド)などの車載応用。<br>スマートフォンなどのアプリケーション応用。 |
| 備考 | | ●特徴<br>多機能、多言語対応で、かつ高騒音下でも高い認識性能を実現したハイエンド版。各種組み込み機器に適した省メモリ設計となっています。<br><br>●連絡先<br>東芝デジタルソリューションズ株式会社<br>RECAIUS事業推進室<br>http://www.toshiba.co.jp/cl/pro/recaius/contact.html |

## 表 B-1(5) システム開発者向け製品 組込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン

| | | |
|---|---|---|
| メーカ | | ニュアンス コミュニケーションズ |
| 製品名/型番 | | Vocon Hybrid 4.11 |
| 製品仕様 | 話者 | 製品仕様 話者 不特定話者(話者適応機能あり) |
| | 発声単位 | 離散単語, 連続単語、文(統計言語モデル) |
| | 認識語彙登録 | テキスト(グラマ登録)、音声登録(ボイスタグ) |
| | 発音表記方式 | 日本語:JEIDAカナ表記、G2P、独自記号(L&H+)<br>欧米語:G2P、独自記号(L&H+)<br>中国語:G2P、独自記号(L&H+)、PinYin |
| | 文法記述方式 | 独自フォーマット(BNF+)、JSGF、ABNF |
| | 認識語彙数 | エンジン自体には語彙数の制限はなし<br>＊1辞書の最大サイズ2GB |
| | 音声品質 | マイクロフォン、携帯電話 |
| | 入力音声仕様 | PCMデータ: サンプリング周波数 16kHz<br>量子化ビット数 16bit |
| | 対応言語 | 全32言語<br>※詳細は下記問合せ先まで。 |
| | ソフトウェア環境 | Windows, iOS, Android, Linux<br>その他OS にも対応可能。<br>＊詳細は下記問合せ先まで。 |
| | ハードウェア環境 | お問い合わせください。(対応実績のあるCPU多数) |
| | 開発ツール | Windows PC での開発ツールあり。 |
| 価格 | | ご相談ください。 |
| 発表・発売時期 | | 2016/7/1 |
| 想定用途 | | カーナビゲーション車載機器、ゲーム機、PCアプリケーション はじめ<br>各種組込み機器全般向け。<br>クラウド音声認識への接続にも対応。 |
| 備考 | | ●詳細情報<br>http://www.nuance.com/for-business/speech-recognition-solutions/voconhybrid/index.htm<br>●連絡先<br>03-5521-6011<br>Email: network_japan@nuance.com<br>●採用実績<br>多数。 |

## 表 B-1(6) システム開発者向け製品 組込み向け（ボード等含む）音声認識エンジン

| | | |
|---|---|---|
| メーカ | | 株式会社フュートレック |
| 製品名/型番 | | vGate ASR音声認識システム |
| 製品仕様 | 話者 | 不特定話者 |
| | 発声単位 | 自由文、離散単語、連続単語 |
| | 認識語彙登録 | テキスト登録 |
| | 発音表記方式 | かな記述（日本語）、独自記号（日本語以外） |
| | 文法記述方式 | 独自フォーマット |
| | 認識語彙数 | 無制限 |
| | 音声品質 | マイクロフォン（無線マイクやアレイマイク含む）、携帯電話、他 |
| | 入力音声仕様 | 16kHz/8kHzサンプリング 16bitリニアPCM モノラル |
| | 対応言語 | 日本語、中国語(北京語)、英語、インドネシア語、タイ語、韓国語 |
| | ソフトウェア環境 | Android(4.0以上)、iOS(7以上)、Linux |
| | ハードウェア環境 | **ローカル型音声認識**<br>OS：Android(4.0以上)、iOS(7以上)、Linux<br>CPU：Linux x86 1GHz以上<br>iOS/ARM Coretex-A9以降<br>メモリ：RAM 11MB（3000語彙の場合）<br>※詳細は用途によって相談ください<br><br>**サーバー型音声認識**<br>(サーバー側で必要なスペック)<br>OS：Linux (64bit)<br>CPU：1GHz以上(Intel Xeon)<br>2GHz以上(AMD Opteron)<br>メモリ：RAM 4GB（50万語彙の場合） |
| | 開発ツール | vGate ASR SDK<br>※Linuxは個別相談 |
| 価格 | | 個別相談 |
| 発表・発売時期 | | 2012年4月 |
| 想定用途 | | 携帯電話、車載機器、他各種組み込み用途全般 |
| 備考 | | ●詳細情報<br>http://www.fuetrek.co.jp/product/vgate/asr.html<br><br>●連絡先<br>06-4806-3112<br>http://www.fuetrek.co.jp/contact/index.html<br><br>●採用実績<br>多数 |

# 表 B-1(7) システム開発者向け製品 組込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| メーカ | | 株式会社レイトロン | 株式会社レイトロン | 株式会社レイトロン | 株式会社レイトロン | 株式会社レイトロン | 株式会社レイトロン |
| 製品名/型番 | | VoiceMagicEVA / BSRM03-01 | VoiceMagicStandard / BSRM08-02 | VoiceMagicUSB / BSRM09-02 | VoiceMagicBluetooth / RPSR05-02BD | VoiceMagicAudioCanceller / RPSR08-01 | 悲鳴認識モジュール / RPSCM01-01 |
| 製品仕様 | 話者 | 不特定話者(話者学習無) | 不特定話者(話者学習無) | 不特定話者(話者学習無) | 不特定話者(話者学習無) | 不特定話者(話者学習無) | 不特定話者(女性・子供) |
| | 発声単位 | 離散単語(フレーズ/2秒間) | 離散単語(フレーズ/2秒間) | 離散単語(フレーズ/2秒間) | 離散単語(フレーズ/2秒間) | 離散単語(フレーズ/2秒間) | 悲鳴 |
| | 認識語彙登録 | HMM学習データ | HMM学習データ | HMM学習データ | HMM学習データ | HMM学習データ | 不要 |
| | 発音表記方式 | 辞書無し(音響モデルのみ) | 辞書無し(音響モデルのみ) | 辞書無し(音響モデルのみ) | 辞書無し(音響モデルのみ) | 辞書無し(音響モデルのみ) | ー |
| | 文法記述方式 | 文法無し(音響モデルのみ) | 文法無し(音響モデルのみ) | 文法無し(音響モデルのみ) | 文法無し(音響モデルのみ) | 文法無し(音響モデルのみ) | ー |
| | 認識語彙数 | 1000フレーズ(男性300+女性300<br>+子供300)/シーン × 16シーン | 1000フレーズ(男性300+女性300<br>+子供300)/シーン × 16シーン | 1000フレーズ(男性300+女性300<br>+子供300)/シーン × 16シーン | 1000フレーズ(男性300+女性300<br>+子供300)/シーン × 16シーン | 1000フレーズ(男性300+女性300<br>+子供300)/シーン × 16シーン | ー |
| | 音声品質 | マイクロフォン | マイクロフォン | マイクロフォン | マイクロフォン | マイクロフォン | マイクロフォン |
| | 入力音声仕様 | 11.025 kHz サンプリング 16bit | 11.025 kHz サンプリング 16bit | 11.025 kHz サンプリング 16bit | 11.025 kHz サンプリング 16bit | 11.025 kHz サンプリング 16bit | 11.025 kHz サンプリング 16bit |
| | 対応言語 | 多言語対応可能(英語・中国語等)<br>(要HMM学習データ作成) | 多言語対応可能(英語・中国語等)<br>(要HMM学習データ作成) | 多言語対応可能(英語・中国語等)<br>(要HMM学習データ作成) | 多言語対応可能(英語・中国語等)<br>(要HMM学習データ作成) | 多言語対応可能(英語・中国語等)<br>(要HMM学習データ作成) | 多言語対応 |
| | ソフトウェア環境 | 不要 | 不要 | 不要 | 不要 | 不要 | 不要 |
| | ハードウェア環境 | 不要 | 不要 | 不要 | 不要 | 不要 | 不要 |
| | 開発ツール | Windows PC上の評価ツールあり。<br>音声認識モジュール基本検討セット<br>(RPSR02-01E/M) @¥69,000.- | Windows PC上の評価ツールあり。<br>音声認識LSI, マイク, USB接続の<br>各モジュールがセパレートに。<br>VoiceMagicStandard評価セット<br>(RPSR04-02MPC)@¥40,800.-<br>HMM学習データの5種類のパッケージ<br>にて、評価検討が可能。 | Windows PC上の評価ツールあり。<br>USBスティック型のコンパクト<br>モジュール。(16mm X 40mm)<br>直接、PC,USB機器にコンタクト。<br>(RPSR05-02)@¥28,000.-<br>HMM学習データの5種類のパッケージ<br>にて、評価検討が可能。 | Windows PC上の評価ツールあり。<br>USBスティック型のモジュールに、<br>Bluetoothモジュールを接続。<br>PC用ドングル付属の評価セット。<br>(RPSR05-02BD)@¥55,000.-<br>HMM学習データの5種類のパッケージ<br>にて、評価検討が可能。 | Windows PC上の評価ツールあり。<br>パソコンに、USBデジタルオーディオプロ<br>セッサーを接続し、ステレオスピーカーか<br>らオーディオを出力して評価が可能。<br>(RPSR08-01)@¥98,000.-<br>HMM学習データの5種類のパッケージ<br>にて、評価検討が可能。 | 評価ボードあり<br>悲鳴認識モジュール基本セット<br>(RPSC02-01E/M) @¥42,000.-<br>端末連携:Bluetooth等の無線<br>送信機能を付加することで、<br>悲鳴認識結果の遠隔伝達可能。 |
| 価格 | | ¥48,000.- | ¥33,000.- | ¥28,000.- | ¥53,000.- | ¥98,000.- | ¥27,000.- |
| 発表・発売時期 | | 2012年9月 | 2015年11月 | 2015年11月 | 2015年11月 | 2016年1月 | 2012年11月 |
| 想定用途 | | AV機器、白物家電、カーナビゲーション、カーコンソール、生産機器、医療機器、券売機、PC、携帯電話、タブレット、ロボット等の機器制御全般組込型。 | AV機器、白物家電、カーナビゲーション、カーコンソール、生産機器、医療機器、券売機、PC、携帯電話、タブレット、ロボット等の機器制御全般組込型。 | AV機器、白物家電、カーナビゲーション、カーコンソール、生産機器、医療機器、券売機、PC、携帯電話、タブレット、ロボット等の機器制御全般組込型。 | AV機器、白物家電、カーナビゲーション、カーコンソール、生産機器、医療機器、券売機、PC、携帯電話、タブレット、ロボット等の機器制御全般組込型。 | AV機器、カーナビゲーション、カーコンソール、ロボット等の機器制御組込型。 | エレベータ、セキュリティ機器、セキュリティカメラ、携帯電話、携帯型防犯機器等。 |
| 備考 | | ●詳細情報<br>http://www.raytron.co.jp/products<br>●連絡先<br>新事業推進部　マーケティング課<br>06-6125-0500<br>Email: support@www.raytron.co.jp<br>●特長<br>・雑音環境下での音声認識が可能！<br>・高性能音声区間検出！※1<br>・Always Listening 機能搭載<br>（認識トリガが不要に！）<br>・登録フレーズのみを抽出する、<br>棄却フィルタリング機能搭載！※2<br>・マイクから離れて(2～3m)認識可能<br>(※1：特許取得済)<br>(※2：特許取得済)<br>●採用実績<br>ロボット家電「COCOROBO<br>RX-V100,RX-V200」シャープ社,<br>組み立てロボット「Robi」<br>デアゴスティーニ・ジャパン社ほか | ●詳細情報<br>http://www.raytron.co.jp/products<br>●連絡先<br>新事業推進部　マーケティング課<br>06-6125-0500<br>Email: support@www.raytron.co.jp<br>●通信要件<br>・UART or I2C通信が可能である事<br>●特長<br>・雑音環境下での音声認識が可能！<br>・高性能音声区間検出！※1<br>・Always Listening 機能搭載<br>（認識トリガが不要に！）<br>・登録フレーズのみを抽出する、<br>棄却フィルタリング機能搭載！※2<br>・マイクから離れて(2～3m)認識可能<br>(※1：特許取得済)<br>(※2：特許取得済)<br>●採用実績<br>ロボット家電「COCOROBO<br>RX-V100,RX-V200」シャープ社,<br>組み立てロボット「Robi」<br>デアゴスティーニ・ジャパン社ほか | ●詳細情報<br>http://www.raytron.co.jp/products<br>●連絡先<br>新事業推進部　マーケティング課<br>06-6125-0500<br>Email: support@www.raytron.co.jp<br>●通信要件<br>・USBシリアル通信が可能である事<br>●特長<br>・雑音環境下での音声認識が可能！<br>・高性能音声区間検出！※1<br>・Always Listening 機能搭載<br>（認識トリガが不要に！）<br>・登録フレーズのみを抽出する、<br>棄却フィルタリング機能搭載！※2<br>・マイクから離れて(2～3m)認識可能<br>(※1：特許取得済)<br>(※2：特許取得済)<br>●採用実績<br>ロボット家電「COCOROBO<br>RX-V100,RX-V200」シャープ社,<br>組み立てロボット「Robi」<br>デアゴスティーニ・ジャパン社ほか | ●詳細情報<br>http://www.raytron.co.jp/products<br>●連絡先<br>新事業推進部　マーケティング課<br>06-6125-0500<br>Email: support@www.raytron.co.jp<br>●通信要件<br>・Bluetooth SPP通信が可能である事<br>●特長<br>・雑音環境下での音声認識が可能！<br>・高性能音声区間検出！※1<br>・Always Listening 機能搭載<br>（認識トリガが不要に！）<br>・登録フレーズのみを抽出する、<br>棄却フィルタリング機能搭載！※2<br>・マイクから離れて(2～3m)認識可能<br>(※1：特許取得済)<br>(※2：特許取得済)<br>●採用実績<br>ロボット家電「COCOROBO<br>RX-V100,RX-V200」シャープ社,<br>組み立てロボット「Robi」<br>デアゴスティーニ・ジャパン社ほか | ●詳細情報<br>http://www.raytron.co.jp/products<br>●連絡先<br>新事業推進部　マーケティング課<br>06-6125-0500<br>Email: support@www.raytron.co.jp<br>●通信要件<br>・UART or I2C通信が可能である事<br>●特長<br>・雑音環境下で、さらにスピーカー<br>からオーディオを出力した中での<br>音声認識が可能！<br>・テレビやカーオーディオ等の自ら<br>音声を出力する機器の制御に最適<br>・高性能音声区間検出！※1<br>・Always Listening 機能搭載<br>（認識トリガが不要に！）<br>・登録フレーズのみを抽出する、<br>棄却フィルタリング機能搭載！※2<br>・マイクから離れて(2～3m)認識可能<br>(※1：特許取得済)<br>(※2：特許取得済) | ●詳細情報<br>http://www.raytron.co.jp/products<br>●連絡先<br>新事業推進部　マーケティング課<br>06-6125-0500<br>Email: support@www.raytron.co.jp<br>●特長<br>女性の悲鳴の特徴を検出するシステム。<br>※1<br>悲鳴を検出すると、パルス、レベルにて、<br>警報装置、監視カメラ、ハードディスクレ<br>コーダや、端末機器を作動させる事が可<br>能。<br>ビルの非常階段、エレベーター、駐車場、<br>路地裏等の、人気の少ない場所での防犯<br>に役立ちます。<br>(※1：特許取得済) |

音声認識・システム開発者向け製品

# 製品カテゴリ B−2


| | ページ |
|---|---|
| PC向け音声認識エンジン | 9 |
| アニモ | 10 |
| NEC | 11 |
| NTTテクノクロス | 12 |
| 東芝デジタルソリューションズ | 13 |
| フュートレック | 14 |
| メディアドライブ | 15 |

## 表 B-2(1) システム開発者向け製品 PC向け音声認識エンジン

| | | | |
|---|---|---|---|
| メーカ | | 株式会社アニモ | 株式会社アニモ |
| 製品名/型番 | | KeywordFinder SDK | VoiceCommander SDK |
| 製品仕様 | 話者 | 不特定話者 | 不特定話者 |
| | 発声単位 | 自然会話(自由文) | 固定パターンの発声 |
| | 認識語彙登録 | テキスト | 単語ネットワーク(文法) |
| | 発音表記方式 | かな記述 | かな記述 |
| | 文法記述方式 | なし | 独自形式(xml) |
| | 認識語彙数 | 制限なし | 制限なし |
| | 音声品質 | マイク、電話音声 | マイク、電話音声 |
| | 入力音声仕様 | 8kHz/11.025kHz、PCM | 8kHz/PCM |
| | 対応言語 | 日本語 | 日本語 |
| | ソフトウェア環境 | Windows, Linux, Android | Windows、Android、各種Linux |
| | ハードウェア環境 | CPU:Pentium及びその互換CPU、ARM、x86　順次追加予定<br>メモリ:16MB以上<br>HDD:18MB以上の空き領域 | CPU:Pentium及びその互換CPU、ARM、x86　順次追加予定<br>メモリ:16MB以上<br>HDD:18MB以上の空き領域 |
| | 開発ツール | | |
| 価格 | | 各種プラットフォーム向けSDK:オープン価格<br><br>ライセンス料は個別相談 | 各種プラットフォーム向けSDK:オープン価格<br><br>ライセンス料は個別相談 |
| 発表・発売時期 | | 2009年2月 | 2015年4月 |
| 想定用途 | | 通話からのNGワード・販促ワード検出、コンプライアンス管理 | ハンズフリー環境でのコマンド入力 |
| 備考 | | ●詳細情報<br>http://www.animo.co.jp/for_biz/kf<br>●連絡先<br>0120-010-249<br>http://www.animo.co.jp/contact<br>●特徴<br>自然な発声から不要な言葉を除きながら予めリストに記述した単語のみを抽出 | ●詳細情報<br>http://www.animo.co.jp/record/vtkey_top/<br>●連絡先<br>0120-010-249<br>http://www.animo.co.jp/contact/<br>●特徴<br>数字やコマンド等、単語ネットワーク(文法)に基づく音声認識 |

## 表 B-2(2) システム開発者向け製品 PC向け音声認識エンジン

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| メーカ | | NEC | NEC | NEC |
| 製品名/型番 | | 耐騒音音声入力無線セット | 耐騒音音声入力USBセット | WebOTX Speech Recognition/UL1539-001 |
| 製品仕様 | 話者 | 不特定話者(話者学習可能) | 不特定話者(話者学習可能) | 不特定話者(話者学習可能) |
| | 発声単位 | 離散単語、連続単語 | 離散単語、連続単語 | 離散単語、連続単語、文 |
| | 認識語彙登録 | テキスト登録 | テキスト登録 | テキスト登録 |
| | 発音表記方式 | かな記述(独自仕様) | かな記述(独自仕様) | かな記述 |
| | 文法記述方式 | 独自API | 独自API | |
| | 認識語彙数 | 対象語彙の内容により異なる | 対象語彙の内容により異なる | 制限なし。言語モデル依存 |
| | 音声品質 | 専用無線マイクロフォン | 専用マイクロフォン(専用USBアダプタを含む) | マイク |
| | 入力音声仕様 | 22.05 kHz サンプリング 16bitリニアPCM | 22.05 kHz サンプリング 16bitリニアPCM | 16KHz/8KHz,16bit リニアPCM |
| | 対応言語 | 日本語 | 日本語 | 日本語 |
| | ソフトウェア環境 | Microsoft Windows® 7 Professional<br>Microsoft Windows® 8<br>Microsoft Windows® 10<br>(32bit版・64bit版) | Microsoft Windows® 7 Professional<br>Microsoft Windows® 8<br>Microsoft Windows® 10<br>(32bit版・64bit版) | Windows2000/XP/2003server |
| | ハードウェア環境 | core2duo 1GHz以上 | core2duo 1GHz以上 | Intel Pentium4 3GHz相当/メモリ 512MB以上 |
| | 開発ツール | Microsoft Visual C++(Microsoft Visual Studio 2008) | Microsoft Visual C++(Microsoft Visual Studio 2008) | |
| 価格 | | 510千円 | 450千円 | 138,000円／PC |
| 発表・発売時期 | | 2012年4月 | 2005年12月 | 2012年4月 |
| 想定用途 | | 工場や店頭など高騒音下でのデータ入力、物流配送センターの仕分け等 | 工場や店頭など高騒音下でのデータ入力、物流配送センターの仕分け等 | 会話音声認識・音声入力機能を利用したシステムおよびアプリケーション開発 |
| 備考 | | ●詳細情報・連絡先<br>http://www.nec.co.jp/voicedo/<br>●特徴<br>音声入力用と雑音入力用の2本のマイクロホンを使用し、高騒音下でも高い認識性能を実現。Bluetooth2.1による無線ヘッドセットを採用。日本語テキスト音声合成エンジンを含む。 | ●詳細情報・連絡先<br>http://www.nec.co.jp/voicedo/<br>●特徴<br>音声入力用と雑音入力用の2本のマイクロホンを使用し、高騒音下でも高い認識性能を実現。 | 製品情報<br>http://www.nec.co.jp/WebOTX/voice/index.html |

## 表 B-2(3) システム開発者向け製品 PC向け音声認識エンジン

| | | | |
|---|---|---|---|
| メーカ | | NTTテクノクロス株式会社 | NTTテクノクロス株式会社 |
| 製品名/型番 | | 音声認識エンジンSpeechRec Server | 音声認識エンジンSpeechRec SDK |
| 製品仕様 | 話者 | 不特定(話者学習:無　話者適応:有) | 不特定(話者学習:無　話者適応:有) |
| | 発声単位 | 統計的言語モデル | 統計的言語モデル |
| | 認識語彙登録 | テキスト登録 | テキスト登録 |
| | 発音表記方式 | かな記述 | かな記述 |
| | 文法記述方式 | 統計的言語モデル | 統計的言語モデル |
| | 認識語彙数 | 登録は上限なし(数百万～1千万語程度まで対応可能) | 登録は上限なし(数百万～1千万語程度まで対応可能) |
| | 音声品質 | 一般電話(携帯電話、PHSを含む)、マイクロフォン、VoIP | 一般電話(携帯電話、PHSを含む)、マイクロフォン、VoIP |
| | 入力音声仕様 | 8kHzサンプリング以上、16bitリニアPCM | 8kHzサンプリング以上、16bitリニアPCM |
| | 対応言語 | 日本語、英語など | 日本語、英語など |
| | ソフトウェア環境 | Linux kernel (64bit) | Windows、Linux、Android、iOS |
| | ハードウェア環境 | ご相談ください | OSの動作要件を満たすもの |
| | 開発ツール | 専用SDK(SpeechRec SDK) | Windows: C++ または Java (JRE 8)<br>Linux: C++ または Java (JRE 8)<br>Android: Java<br>iOS: Objective-C |
| 価格 | | 個別相談 | 通常はServer製品またはクラウドサービスとのセット販売(追加や単独購入については応相談) |
| 発表･発売時期 | | 2016年 12月 | 2016年 12月 |
| 想定用途 | | コールセンタ用途、CTI用途、マルチメディア(PC)・モバイル(スマートフォン、タブレット)用途　など | NTTアイティ「SpeechRec Server」または「SpeechRec Cloud」を利用した音声認識アプリケーションの開発 |
| 備考 | | ●特長<br>・DNNおよびCNN-NIN技術を用いNTT研究所が新たに開発した高速・高精度の音声認識エンジン「VoiceRex NX」を搭載<br><br>●詳細情報<br>https://www.ntt-tx.co.jp/products/speechrec/<br><br>●連絡先<br>メディアイノベーション事業部 第二カンパニー<br>045-651-7512(※事業所移転に伴い2017年8月頃電話番号変更予定)<br>voice-sales@cs.ntt-tx.co.jp | ●特長<br>DNNおよびCNN-NIN技術を用いNTT研究所が新たに開発した高速・高精度の音声認識エンジン「VoiceRex NX」を搭載<br><br>●詳細情報<br>https://www.ntt-tx.co.jp/products/speechrec/<br><br>●連絡先<br>メディアイノベーション事業部 第二カンパニー<br>045-651-7512(※事業所移転に伴い2017年8月頃電話番号変更予定)<br>voice-sales@cs.ntt-tx.co.jp |

## 表 B-2(4) システム開発者向け製品 PC向け音声認識エンジン

| | | |
|---|---|---|
| メーカ | | 東芝デジタルソリューションズ株式会社 |
| 製品名/型番 | | 音声認識エンジン |
| 製品仕様 | 話者 | 不特定話者 |
| | 発声単位 | 文(統計的言語モデル使用) |
| | 認識語彙登録 | テキスト |
| | 発音表記方式 | かな記述 |
| | 文法記述方式 | ー |
| | 認識語彙数 | エンジンとしては無制限(ただし使用環境による) |
| | 音声品質 | マイクロフォン、電話音声等 |
| | 入力音声仕様 | 16kHzサンプリング、16bit量子化、PCM、ADPCM、Speex |
| | 対応言語 | 日本語 |
| | ソフトウェア環境 | CentOS |
| | ハードウェア環境 | インテルCPU(3GHz以上、メモリ4GB以上推奨) |
| | 開発ツール | Eclips、gcc　など |
| 価格 | | 個別対応 |
| 発表・発売時期 | | 2014年10月 |
| 想定用途 | | オフィス業務や保守業務での活用。コールセンターでの活用 |
| 備考 | | ●特徴<br>本音声認識エンジンは、クラウドサービスでの活用も可能。<br><br>●連絡先<br>東芝デジタルソリューションズ株式会社<br>RECAIUS事業推進室<br>http://www.toshiba.co.jp/cl/pro/recaius/contact.html |

## 表 B-2(5) システム開発者向け製品 PC向け音声認識エンジン

| | | | |
|---|---|---|---|
| メーカ | | 株式会社フュートレック | |
| 製品名/型番 | | vGate ASR音声認識システム | |
| 製品仕様 | 話者 | 不特定話者 | |
| | 発声単位 | 自由文、離散単語、連続単語 | |
| | 認識語彙登録 | テキスト登録 | |
| | 発音表記方式 | かな記述（日本語）、独自記号（日本語以外） | |
| | 文法記述方式 | 独自フォーマット | |
| | 認識語彙数 | 無制限 | |
| | 音声品質 | マイクロフォン（無線マイクやアレイマイク含む）、他 | |
| | 入力音声仕様 | 16kHz/8kHzサンプリング 16bitリニアPCM モノラル | |
| | 対応言語 | 日本語、中国語(北京語)、英語、インドネシア語、タイ語、韓国語 | |
| | ソフトウェア環境 | Windows(Windows7, 8)、Linux | |
| | ハードウェア環境 | ローカル型音声認識<br><br>OS：Windows(Windows7, 8)、Linux<br>CPU：Windows/Linux x86 1GHz以上<br><br>メモリ：RAM 11MB（3000語彙の場合）<br>※詳細は用途によって相談ください | サーバー型音声認識<br>（サーバー側で必要なスペック）<br>OS：Linux (64bit)<br>CPU：1GHz以上(Intel Xeon)<br>2GHz以上(AMD Opteron)<br>メモリ：RAM 4GB（50万語彙の場合） |
| | 開発ツール | vGate ASR SDK<br>※Linuxは個別相談 | |
| 価格 | | 個別相談 | |
| 発表・発売時期 | | 2012年4月 | |
| 想定用途 | | PCアプリケーション、他各種組み込み用途全般 | |
| 備考 | | ●詳細情報<br>http://www.fuetrek.co.jp/product/vgate/asr.html<br><br>●連絡先<br>06-4806-3112<br>http://www.fuetrek.co.jp/contact/index.html<br><br>●採用実績<br>多数 | |

## 表 B-2( ) システム開発者向け製品 PC向け音声認識エンジン

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| メーカ | | メディアドライブ株式会社 | メディアドライブ株式会社 | メディアドライブ株式会社 |
| 製品名/型番 | | CrossMediator Basic v.3.0（音声検索） | 電話・会議用音声検索 | 音声認識ライブラリ |
| 製品仕様 | 話者 | 不特定話者 | 不特定話者 | 不特定話者（話者学習可能） |
| | 発声単位 | 3～15音節の単語／文を推奨 | 3～15音節の単語／文を推奨 | 単語／文 |
| | 認識語彙登録 | | | 認識対象辞書をテキストで与える |
| | 発音表記方式 | | | |
| | 文法記述方式 | | | |
| | 認識語彙数 | | | 標準27万（追加可能） |
| | 音声品質 | マイクロフォン | 固定電話/携帯電話 | マイクロフォン/固定電話/携帯電話 |
| | 入力音声仕様 | 16kHz以上 サンプリング 16bitリニアPCM | 8kHz サンプリング 16bitリニアPCM | 8kHz以上 サンプリング 16bitリニアPCM |
| | 対応言語 | 日本語/英語 | 日本語/英語 | 日本語 |
| | ソフトウェア環境 | Windows | Windows | Linux |
| | ハードウェア環境 | Intel Pentium III 以上 | Intel Pentium III 以上 | CPU：Intel Core、メモリー：400MB以上 |
| | 開発ツール | | | |
| 価格 | | 1,000,000円 | 500,000円 | 1,500,000円 |
| 発表・発売時期 | | 2003年12月 | 2003年12月 | 2014年4月 |
| 想定用途 | | e-ラーニングでの発話検索、録画したTV番組の発話検索。 | 電話録音した音声の検索。 | 会議議事録の作成。<br>ニュース番組などのキーワード検索。 |
| 備考 | | ●特徴<br>テキストや音声から音声またはテキストを相互に検索する音声検索エンジン。<br>音声認識とは異なり単語辞書を使用しないため、特定分野に限定されない検索が可能。<br>●詳細情報<br>http://mediadrive.jp/products/library/crossmediator/crossmediatorbasic/voicesearch.html | ●特徴<br>CrossMediator Basicの拡張オプション。<br>CrossMediator Basicの音声検索はニュース音声など比較的良好な音質の音声を対象としているが、電話・会議用音声検索ライブラリは、電話や会議などの低品質音声を対象としている。<br>●詳細情報<br>http://mediadrive.jp/products/library/crossmediator/tel/index.html | ●特徴<br>自己適応化HMM学習による高精度連続音声認識システム。<br>日本語連続音声を読み取り、音響モデル、言語モデル等の知識を利用して音声入力をテキストに変換して出力する。<br>認識結果修正ツール付属。<br>●詳細情報<br>http://mediadrive.jp/products/library/voice-image/voice-recognition/index.html |

# 音声認識・音声認識ソリューション利用者向け製品

## 製品カテゴリ B-3


| | ページ |
|---|---|
| IVR/CTI/CRM分野 | 16 |

| | |
|---|---|
| アドバンスト・メディア | 17 |
| アニモ | 18 |
| eVoice | 19 |
| NEC | 20 |
| NTTテクノクロス | 21 |
| NTTデータ先端技術 | 22 |
| JALインフォテック | 23 |
| 東芝デジタルソリューションズ | 24 |
| ニュアンス コミュニケーションズ | 25 |

# 表 B-3(1) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| メーカ | | | | 株式会社アドバンスト・メディア |
| 製品名/型番 | | | | AmiVoice® Communication Suite<br>・AmiVoice Assist<br>・AmiVoice CallScriber<br>・AmiVoice SpeechVisualizer<br>・AmiVoice Ex<br>・AmiVoice Telephony<br>・AmiVoice OperatorAgent<br>・AmiVoice MediaScriber |
| 製品形態 | | | | アプリケーション |
| ソリューション仕様 | 自動応答機能 | | | 有 |
| | | VoiceXML対応 | | 有 |
| | | バージイン対応 | | 有(プラットフォームに依存) |
| | | 音声合成機能 | | 不可 |
| | オペレータ発声認 | | | 有 |
| | | 話者適応 | | 可 |
| | | 特定キーワード抽出 | | 可 |
| | | 書き起こし | | 可 |
| | | その他 | | ・通話の自動分類可能(例:苦情通話の自動検出) |
| | 顧客発声認識 | | | 有 |
| | | 特定キーワード抽出 | | 可 |
| | | 書き起こし | | 可 |
| | | 感情抽出 | | 不可 |
| | | その他 | | ・通話の自動分類可能(例:苦情通話の自動検出)<br>・性別の自動識別可能<br>・リアルタイム音声認識可能 |
| | 対応言語 | | | 日本語、タイ語、中国語<br>他言語も個別対応可能 |
| | 対応回線数 | | | 問わず |
| 音声認識エンジン仕 | エンジン名称 | | | AmiVoice® |
| | 話者 | | | 不特定(話者学習:可) |
| | 発声単位 | | | 自然発話・連続単語・離散単語 |
| | 認識語彙登録 | | | テキスト |
| | 発音表記方式 | | | かな |
| | 文法記述方式 | | | ・ルール文法記述(独自フォーマット)<br>・統計的言語モデル(独自フォーマット) |
| | 認識語彙数 | | | 制限なし(対象分野により最適語彙数が変わります) |
| | 音声品質 | | | 携帯電話・固定電話・ソフトフォン・ヘッドセット・受話器などすべての電話機器形態に対応可能。また通話録音装置での録音、電話機からの直接録音、IP電話からのパケットキャプチャによる録音など様々な方式での音声録音に対応。 |
| | 入力音声仕様 | | | 音声品質は16kHz/8kHz、16bit/8bitに対応。音声形式はPCM,ADPCM, μ-Law,GSM,G.711など、一般的な形式なら全て対応可能。 |
| ソフトウェア環境 | | | | サーバ:WindowsServer2008、WindowsServer2012、WindowsServer2014<br>クライアント:WindowsVista、Windows7、Windows8、Windows10 |
| ハードウェア環境 | | | | CPU:Core2Duo 2.5GHz以上 |
| 開発ツール | | | | |
| 価格 | | | | ベースライセンス3,500,000～ |
| 発表・発売時期 | | | | 2010年10月 |
| 備考 | | | | AmiVoice® Communication Suiteは下記のAmiVoice®製品群から構成されるソフトウェアスイートです。業務内容やニーズに応じて最適な組み合わせを選択することができます。<br><br>◆AmiVoice Assist:コールセンターの通話をリアルタイムに音声認識してオペレータやスーパバイザの業務をアシストするアプリケーションです。文字と音によるリアルタイムモニタリングや、キーワードに応じたファイル自動表示、NGワード検出などが可能。通話録音機能による音声の検索や聞き返しも可能です。<br>◆AmiVoice CallScriber:通話録音装置等やAmiVoice Assistで録音された音声ファイルを順次音声認識・音響分析するサーバーアプリケーションです。作成されたデータはデータベースへ登録され、AmiVoice SpeechVisualizerによる利用が可能です。<br>◆AmiVoice SpeechVisualizer:AmiVoice製品や通話録音装置から取得した音声・テキストの検索・閲覧・編集、さらには集計・分析・共有などを行えるアプリケーションです。<br>◆AmiVoice Telephony:音声認識応答による自動IVRの構築が可能なアプリケーションです。<br>◆AmiVoice Ex:通話応対記録を喋って作成するアプリケーションです。後処理時間の削減やオペレータの負担軽減が可能です。<br>◆AmiVoice OperatorAgent:AmiVoice Assistのバージョンアップ版。お客様の要望を受け、操作しやすく見やすいUIに変わりました。<br>◆AmiVoice MediaScriber:AmiVoice CallScriberのバージョンアップ版。新しい音声認識エンジンを実装し、より高精度のテキスト化が可能になりました。 |

# 表 B-3(2) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

| | | | |
|---|---|---|---|
| メーカ | | | 株式会社アニモ |
| 製品名/型番 | | | VoiceTracking/KeywordFinder |
| 製品形態 | | | ソフトウェア |
| ソリューション仕様 | 自動応答機能 | | 無 |
| | | VoiceXML対応 | |
| | | バージイン対応 | |
| | | 音声合成機能 | |
| | オペレータ発声認 | | 有 |
| | | 話者適応 | 不可 |
| | | 特定キーワード抽出 | 可(リアルタイム) |
| | | 書き起こし | 不可 |
| | | その他 | |
| | 顧客発声認識 | | 有 |
| | | 特定キーワード抽出 | 可(リアルタイム) |
| | | 書き起こし | 不可 |
| | | 感情抽出 | 不可 |
| | | その他 | |
| | 対応言語 | | 日本語 |
| | 対応回線数 | | |
| 音声認識エンジン仕 | エンジン名称 | | KeywordFinder |
| | 話者 | | 不特定話者 |
| | 発声単位 | | 自然会話(自由文) |
| | 認識語彙登録 | | テキスト |
| | 発音表記方式 | | かな記述 |
| | 文法記述方式 | | なし |
| | 認識語彙数 | | 制限なし |
| | 音声品質 | | マイク、電話音声 |
| | 入力音声仕様 | | 8kHz、PCM |
| ソフトウェア環境 | | | Windows |
| ハードウェア環境 | | | CPU:Pentium及びその互換CPU、ARM、x86　順次追加予定<br>メモリ:16MB以上<br>HDD:18MB以上の空き領域 |
| 開発ツール | | | 辞書登録ツール |
| 価格 | | | コールセンター向けサーバー・リアルタイム版<br>サーバライセンス:OPEN<br>認識ライセンス:OPEN |
| 発表・発売時期 | | | 2009年2月 |
| 備考 | | | ●詳細情報<br>http://www.animo.co.jp/for_biz/vtkfsv<br>●連絡先<br>0120-010-249<br>http://www.animo.co.jp/contact<br>●特徴<br>自然な発声から不要な言葉を除きながら予めリストに記述した単語のみを抽出 |

## 表 B-3(3) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| メーカ | | | 株式会社eVOICE | 株式会社eVOICE | 株式会社eVOICE |
| 製品名/型番 | | | eV-ASR IVR | eV-ASR Mobile | eV-ASR Dialog |
| 製品形態 | | | ソフトウェア | ソフトウェア | ソフトウェア |
| ソリューション仕様 | 自動応答機能 | | 有 | 有 | 有 |
| | | VoiceXML対応 | 不可 | 不可 | 不可 |
| | | バージイン対応 | 有 | 有 | 有 |
| | | 音声合成機能 | 有 | 有 | 有 |
| | オペレータ発声認 | | 有 | 有 | 有 |
| | | 話者適応 | 可 | 可 | 可 |
| | | 特定キーワード抽出 | 可 | 可 | 可 |
| | | 書き起こし | 不可 | 可 | 可 |
| | | その他 | | | |
| | 顧客発声認識 | | 有 | 有 | 有 |
| | | 特定キーワード抽出 | 可 | 可 | 可 |
| | | 書き起こし | 不可 | 可 | 可 |
| | | 感情抽出 | 不可 | 不可 | 不可 |
| | | その他 | | | |
| | 対応言語 | | 日本語、英語、中国語、・・・ | 日本語、英語、中国語、・・・ | 日本語、英語、中国語、・・・ |
| | 対応回線数 | | 無制限(1サーバ200回線) | 無制限(1サーバ200回線) | 無制限(1サーバ200端末) |
| 音声認識エンジン仕様 | エンジン名称 | | Nuance Recognizer 10 | Nuance Transcription Engine | Nuance Transcription Engine |
| | 話者 | | 不特定話者(話者学習無) | 不特定話者(話者学習有) | 不特定話者(話者学習有) |
| | 発声単位 | | 離散単語／連続発声 | 離散単語／連続発声 | 離散単語／連続発声 |
| | 認識語彙登録 | | テキスト | テキスト | テキスト |
| | 発音表記方式 | | かな記述 | かな記述 | かな記述 |
| | 文法記述方式 | | GrXML | 非公開(専用ソフト) | 非公開(専用ソフト) |
| | 認識語彙数 | | 無制限(実績上限100万語彙) | 約100万語 | 約100万語 |
| | 音声品質 | | 携帯電話、固定電話 | スマートフォン、タブレット、PC | スマートフォン、タブレット、PC |
| | 入力音声仕様 | | G.711以上で、話者分離 | 16kHz,16bit,PCM,STEREO | 16kHz,16bit,PCM,STEREO |
| ソフトウェア環境 | | | Windows Server 2008 / 2013 | Windows Server 2008 / 2013 | Windows Server 2008 / 2013 |
| ハードウェア環境 | | | CPU:Xeon Dual Core以上<br>MM:2GB以上<br>HDD:70GB、RAID1以上 | CPU:Xeon Dual Core以上<br>MM:2GB以上<br>HDD:70GB、RAID1以上 | CPU:Xeon Dual Core以上<br>MM:2GB以上<br>HDD:70GB、RAID1以上 |
| 開発ツール | | | | | |
| 価格 | | | ご相談下さい | ご相談下さい | ご相談下さい |
| 発表・発売時期 | | | 2009年3月 | 2013年3月 | 2014年3月 |
| 備考 | | | | | |

## 表 B-3(4) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

| | | | |
|---|---|---|---|
| メーカ | | | NEC |
| 製品名/型番 | | | CSVIEW/VoiceOperator |
| 製品形態 | | | ソフトウェア |
| ソリューション仕様 | 自動応答機能 | | 有 |
| | | VoiceXML対応 | 無 |
| | | バージイン対応 | 有 |
| | | 音声合成機能 | 有 |
| | オペレータ発声認 | | 有 |
| | | 話者適応 | 不可 |
| | | 特定キーワード抽出 | 可(リアルタイム) |
| | | 書き起こし | 可(オフライン) |
| | | その他 | |
| | 顧客発声認識 | | 有 |
| | | 特定キーワード抽出 | 可(リアルタイム) |
| | | 書き起こし | 可(オフライン) |
| | | 感情抽出 | 不可 |
| | | その他 | |
| | 対応言語 | | 日本語 |
| | 対応回線数 | | 1サーバあたり最大100回線対応 |
| 音声認識エンジン仕 | エンジン名称 | | CSVIEW/VoiceOperator NEC音声認識 |
| | 話者 | | 不特定話者(話者学習無) |
| | 発声単位 | | 会話 |
| | 認識語彙登録 | | テキスト |
| | 発音表記方式 | | |
| | 文法記述方式 | | |
| | 認識語彙数 | | |
| | 音声品質 | | 固定電話、携帯電話、PHS |
| | 入力音声仕様 | | 8kHzサンプリング、8bit μ-law |
| ソフトウェア環境 | | | Windows Server 2008、2012 |
| ハードウェア環境 | | | IVRサーバ(メモリ2GB以上)<br>音声認識(メモリ1GB以上) |
| 開発ツール | | | |
| 価格 | | | 開発キット(29万円より),<br>ランタイム(35万円より),<br>音声認識 4回線ライセンスン(40万より)<br>自動振分オプション(11万円より) |
| 発表・発売時期 | | | 2016年10月 |
| 備考 | | | ●製品情報・問い合わせ<br>http://jpn.nec.com/csview/voiceoperator/ |

# 表 B-3(5) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| メーカ | | | NTTテクノクロス株式会社 | NTTテクノクロス株式会社 |
| 製品名/型番 | | | 音声自動応答プラットフォーム「ADVICE」 | クラウド型IVR「VoiceMall」 |
| 製品形態 | | | ソフトウェア＋電話回線制御ボード＋組込みサーバ | クラウドサービス(ASP) |
| ソリューション仕様 | 自動応答機能 | | 有 | 有 |
| | | VoiceXML対応 | 有 | 有 |
| | | バージイン対応 | 有 | 有 |
| | | 音声合成機能 | 有 | 有 |
| | オペレータ発声認 | | ー | ー |
| | | 話者適応 | ー | ー |
| | | 特定キーワード抽出 | ー | ー |
| | | 書き起こし | ー | ー |
| | | その他 | ー | ー |
| | 顧客発声認識 | | 有 | 有 |
| | | 特定キーワード抽出 | 有 | 有 |
| | | 書き起こし | リアルタイム、オフラインともに可 | リアルタイム、オフラインともに可 |
| | | 感情抽出 | 不可 | 不可 |
| | | その他 | | |
| | 対応言語 | | 日本語 | 日本語 |
| | 対応回線数 | | 2PRI(標準)、ただしマシンスペック等により変動 | ①着信型<br>ベストエフォートタイプ(92ch/184ch)<br>ギャランティタイプ(2ch～6ch)<br>②発信型<br>ギャランティタイプ(2ch～6ch)<br>※上記以上の回線数拡張については要相談 |
| 音声認識エンジン仕 | エンジン名称 | | SpeechRec(NTTテクノクロス) | SpeechRec(NTTテクノクロス) |
| | 話者 | | 不特定(話者学習:無　話者適応:有) | 不特定(話者学習:無　話者適応:有) |
| | 発声単位 | | 離散単語／連続単語／自由発話 | 離散単語／連続単語 |
| | 認識語彙登録 | | テキスト登録 | テキスト登録 |
| | 発音表記方式 | | かな記述 | かな記述 |
| | 文法記述方式 | | 単語認識:独自BNF方式<br>自由発話:統計的言語モデル | 単語認識:独自BNF方式 |
| | 認識語彙数 | | 登録は上限なし(数百万～1千万語程度まで対応可能) | 1万語程度 |
| | 音声品質 | | 電話機(固定・公衆・携帯・PHS・IP電話) | 電話機(固定・公衆・携帯・PHS・IP電話) |
| | 入力音声仕様 | | 8kHzサンプリング以上、16bitリニアPCM | 8kHzサンプリング以上、16bitリニアPCM |
| ソフトウェア環境 | | | Windows Server 2012 R2 | ー |
| ハードウェア環境 | | | サーバ:CPU:DualCore以上推奨、メモリ:3GB以上推奨<br>対応回線制御ボード:Dialogic(CGシリーズ、アナログ)<br>※音声処理ボード不要なHMP対応機能を追加(2014年12月) | ー |
| 開発ツール | | | 独自の音声フロー編集ツール | 独自の音声フロー編集ツール |
| 価格 | | | 個別相談 | 初期費用:150,000円 ～<br>月額費用:200,000円 ～ |
| 発表・発売時期 | | | 2001年 8月 | 2002年10月 |
| 備考 | | | ●詳細情報<br>https://www.ntt-tx.co.jp/products/voicemall/advice.html<br><br>●連絡先<br>メディアイノベーション事業部 第二カンパニー<br>045-651-7512(※事業所移転に伴い2017年8月頃電話番号変更予定)<br>voice-sales@cs.ntt-tx.co.jp | ●詳細情報<br>https://www.ntt-tx.co.jp/products/voicemall/<br><br>●連絡先<br>メディアイノベーション事業部 第二カンパニー<br>045-651-7512(※事業所移転に伴い2017年8月頃電話番号変更予定)<br>voice-sales@cs.ntt-tx.co.jp |

# 表 B-3(6) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

| | | | |
|---|---|---|---|
| メーカ | | | NTTデータ先端技術 |
| 製品名/型番 | | | 音声認識テレホンガイドシステム/VS-ONT05 |
| 製品形態 | | | パッケージシステム |
| ソリューション仕様 | 自動応答機能 | | 有 |
| | | VoiceXML対応 | 無 |
| | | バージイン対応 | 有 |
| | | 音声合成機能 | 有 |
| | オペレータ発声認 | | なし |
| | | 話者適応 | なし |
| | | 特定キーワード抽出 | なし |
| | | 書き起こし | なし |
| | | その他 | |
| | 顧客発声認識 | | 有 |
| | | 特定キーワード抽出 | 可(リアルタイム) |
| | | 書き起こし | なし |
| | | 感情抽出 | なし |
| | | その他 | |
| | 対応言語 | | 日本語 |
| | 対応回線数 | | 4～32 |
| 音声認識エンジン仕様 | エンジン名称 | | Vrec2(株式会社NTTデータ製) |
| | 話者 | | 不特定話者(話者学習無) |
| | 発声単位 | | 連続 |
| | 認識語彙登録 | | 登録テキスト |
| | 発音表記方式 | | |
| | 文法記述方式 | | |
| | 認識語彙数 | | 認識語彙数同時1000単語 |
| | 音声品質 | | 電話音声 |
| | 入力音声仕様 | | PCM8、16、μ-lawPCM<br>データレート:PCM8/μ-law:64Kb/s PCM16:128Kb/s |
| ソフトウェア環境 | | | Windows7/Server2008/Server2012 |
| ハードウェア環境 | | | 上記OSの動作環境に準ずる |
| 開発ツール | | | |
| 価格 | | | 価格2,771,200円～ |
| 発表・発売時期 | | | 発表・発売時期2012年 |
| 備考 | | | ●詳細情報<br>https://www.voistage.com/ont05<br>●連絡先<br>Blue3事業部　03-5843-6848<br>Email: info@voistage.com<br>●特徴<br>知りたい情報が24時間電話やFAXから得られ、さまざまな分野で活躍するテレホンガイド。しかし、従来のシステムでは、事前に配布されたメニューコード表から目的の情報を選択し、そのコード番号をダイヤルする必要がありました。「音声認識テレホンガイドシステム」は、利用者が思いついた言葉を電話で話すだけで、コンピュータが内容を理解して対応する「人にやさしい」システムです<br>●採用実績<br>東宝シネマズ　上映案内システム<br>全国の自治体、運転免許センター、パスポートセンター他多数 |

# 表 B-3(7) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| メーカ | | | 株式会社JALインフォテック | 株式会社JALインフォテック |
| 製品名/型番 | | | WellCall （音声自動応答システム） | Nuance Voice Platform |
| 製品形態 | | | サーバ製品、システム構築 | サーバ製品、システム構築 |
| ソリューション仕様 | 自動応答機能 | | 有 | 有 |
| | | VoiceXML対応 | 無 | 有 |
| | | バージイン対応 | 有 | 有 |
| | | 音声合成機能 | 有（別MW連携、オプション） | 有（別MW連携、オプション） |
| | オペレータ発声認 | | | |
| | | 話者適応 | | |
| | | 特定キーワード抽出 | | |
| | | 書き起こし | | |
| | | その他 | | |
| | 顧客発声認識 | | 有（別MW連携、オプション） | 有 |
| | | 特定キーワード抽出 | 不可 | 不可 |
| | | 書き起こし | 不可 | 不可 |
| | | 感情抽出 | 不可 | 不可 |
| | | その他 | | |
| | 対応言語 | | （MWによる） | 日本語、英語他 |
| | 対応回線数 | | （アナログ）4～24ch<br>（INS64）2～24ch<br>（INS1500）1回線（23ch）<br>※1サーバ当り | （INS1500、T1） 1～4回線 |
| 音声認識エンジン仕 | エンジン名称 | | AmiVoice | Nuance |
| | 話者 | | | |
| | 発声単位 | | | |
| | 認識語彙登録 | | | |
| | 発音表記方式 | | | |
| | 文法記述方式 | | | |
| | 認識語彙数 | | | |
| | 音声品質 | | | |
| | 入力音声仕様 | | | |
| ソフトウェア環境 | | | Windows Server 2012 R2 | Windows Server 2012 R2 |
| ハードウェア環境 | | | ・IAサーバは都度推奨品を選定<br>例：IBM x3650シリーズ、HP DL380シリーズ<br>・IAサーバ仕様（参考）<br>CPU： Intel Xeon E5-2600<br>メモリ：8GB<br>HDD：500GB（Raid1）<br>・回線ボード<br>アバール長崎 CTシリーズ | ・IAサーバ<br>CPU:Dual Quad-Core<br>Intel Xeon E5410 2.33GHz以上推奨<br>メモリ:10GB以上推奨（92回線の場合）<br>HDD:500GB以上推奨（92回線の場合）<br>・回線ボード<br>INS1500、T1回線向け:NMS－CG 6565シリーズ対応<br>※VoIPの場合には特に専用ボードは不要 |
| 開発ツール | | | | |
| 価格 | | | ご相談ください | ご相談ください |
| 発表・発売時期 | | | | |
| 備考 | | | ●詳細情報<br>http://www.jalinfotec.co.jp/product/callcenter/wellcall/<br>●連絡先<br>ソリューション事業本部　コールセンターソリューション部<br>03-5445-7091<br>cc-solution@jalinfotec.co.jp<br>●特徴<br>FAXサーバ機能<br>CTI連携機能<br>統計機能<br>通話録音機能<br>●採用実績<br>通信販売業、運輸・旅行業、金融業、自治体他、多数の導入実績 | |

## 表 B-3(8) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

| | | | |
|---|---|---|---|
| メーカ | | | 東芝デジタルソリューションズ株式会社 |
| 製品名/型番 | | | T-SQUARE 音声認識オプション |
| 製品形態 | | | ソフトウェア |
| ソリューション仕様 | 自動応答機能 | | 無 |
| | | VoiceXML対応 | 無 |
| | | バージイン対応 | 無 |
| | | 音声合成機能 | 無 |
| | オペレータ発声認 | | 有 |
| | | 話者適応 | 不可 |
| | | 特定キーワード抽出 | 可(リアルタイム) |
| | | 書き起こし | 可(リアルタイム) |
| | | その他 | ー |
| | 顧客発声認識 | | 有 |
| | | 特定キーワード抽出 | 可(リアルタイム) |
| | | 書き起こし | 可(リアルタイム) |
| | | 感情抽出 | 不可 |
| | | その他 | ー |
| | 対応言語 | | 日本語 |
| | 対応回線数 | | 無制限(クライアント認識型の場合個々にセットアップが必要) |
| 音声認識エンジン仕 | エンジン名称 | | 独自エンジン |
| | 話者 | | 不特定話者(話者学習無) |
| | 発声単位 | | 連続単語 |
| | 認識語彙登録 | | テキスト |
| | 発音表記方式 | | かな記述 |
| | 文法記述方式 | | ー |
| | 認識語彙数 | | ー |
| | 音声品質 | | マイクロフォン/固定電話 |
| | 入力音声仕様 | | 8kHz 16bitリニアPCM<br>16kHz 16bitリニアPCM |
| ソフトウェア環境 | | | Windows2007 64bit |
| ハードウェア環境 | | | アプリケーション用メモリ4G以上 |
| 開発ツール | | | 無し |
| 価格 | | | 個別相談 |
| 発表・発売時期 | | | 2014年11月 |
| 備考 | | | ●製品紹介<br>http://www.toshiba-sol.co.jp/sol/crm/about/index_j.htm<br><br>●連絡先<br>東芝デジタルソリューションズ株式会社<br>CXMソリューション技術部<br>http://www.toshiba.co.jp/cl/sol/crm/contact/index_j.htm |

# 表 B-3(9) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

| | | | |
|---|---|---|---|
| メーカ | | | ニュアンス コミュニケーションズ |
| 製品名/型番 | | | Nuance Voice Platform 5.5 |
| 製品形態 | | | ソフトウェア |
| ソリューション仕様 | 自動応答機能 | | 有 |
| | | VoiceXML対応 | 有 |
| | | バージイン対応 | 有 |
| | | 音声合成機能 | 有(Nuance Vocalizer for Network 6) |
| | オペレータ発声認 | | 無 |
| | | 話者適応 | |
| | | 特定キーワード抽出 | |
| | | 書き起こし | |
| | | その他 | |
| | 顧客発声認識 | | 無 |
| | | 特定キーワード抽出 | |
| | | 書き起こし | |
| | | 感情抽出 | |
| | | その他 | |
| | 対応言語 | | 86言語に対応。 |
| | 対応回線数 | | 制限は特に無し,1～8000(事例あり) |
| 音声認識エンジン仕 | エンジン名称 | | Nuance Recognizer 10 |
| | 話者 | | 不特定話者(話者学習なし) |
| | 発声単位 | | 離散単語, 連続単語(文法記述) |
| | 認識語彙登録 | | テキスト |
| | 発音表記方式 | | かな漢字記述、かな記述、ローマ字、SAMPA、IPA、ARPAbet |
| | 文法記述方式 | | SRGS (XML)、SRGS (ABNF) |
| | 認識語彙数 | | エンジン自体には語彙数の制限はなし<br>＊1辞書の最大サイズ2GB |
| | 音声品質 | | 自動応答: 携帯電話、固定電話<br>オペレータ発声: マイクロフォン |
| | 入力音声仕様 | | 自動応答: 8kHzサンプリング、16bitリニアPCM/8bit A-law, μ-law<br>オペレータ発声:8kHzサンプリング |
| ソフトウェア環境 | | | Windows 2012 R2 / CentOS 5/6 64ビット |
| ハードウェア環境 | | | IAサーバー、仮想サーバー(VMWare) |
| 開発ツール | | | Nuance Application Studio(GUIフロー開発ツール)、Nuance Application Reporting(レポート)、NDM/OSDM、その他バッチツール |
| 価格 | | | お問い合わせください。 |
| 発表･発売時期 | | | 2012/3/1 |
| 備考 | | | ●詳細情報<br>http://www.nuance.com/recognizer/<br>●連絡先<br>03-5521-6011<br>Email: network_japan@nuance.com<br>●採用実績<br>多数。 |

音声認識・音声認識ソリューション利用者向け製品

# 製品カテゴリ B-4


| | ページ |
|---|---|
| Webサービス | 26 |

| | |
|---|---|
| アドバンスト・メディア | 27 |
| INFERRET JAPAN | 28 |
| NTTテクノクロス | 29 |
| 東芝デジタルソリューションズ | 30 |
| ニュアンス コミュニケーションズ | 31 |
| フュートレック | 32 |

## 表 B-4(1) 音声認識ソリューション利用者向け製品 Webサービス

| | | |
|---|---|---|
| メーカ | | 株式会社アドバンスト・メディア |
| 製品名/型番 | | AmiVoice® Cloud |
| 製品概要 | | 企業が短期間で容易に音声認識を組み込み、活用するためのクラウドサービスです。 |
| 音声認識機能・特徴 | | 当社が運営するクラウド側サーバにて音声認識処理を行います。<br>お客様の用途に合わせた音声認識辞書を構築し、高精度な音声認識を実現します。 |
| 対応言語 | | 日本語、英語、その他多国語対応（※別途ご相談） |
| 音声認識エンジン仕様 | エンジン名称 | AmiVoice® |
| | 話者 | 不特定（話者学習：無） |
| | 発声単位 | 離散 |
| | 認識語彙登録 | テキスト |
| | 発音表記方式 | かな |
| | 文法記述方式 | JSGF |
| | 認識語彙数 | 特に制限なし（対象分野により最適語彙数は変わる） |
| | 音声品質 | |
| | 入力音声仕様 | 16kHz |
| ソフトウェア環境 | | iOS,AndroidOS,WindwosOS |
| ハードウェア環境 | | 別途お問い合わせください。（音声認識辞書の規模によりことなる。） |
| 開発ツール | | |
| 価格 | | B2C：月額：10万円～、B2B：登録料20万円,月額500円／ID～<br>※ |
| 発表・発売時期 | | 2012年6月 |
| 備考 | | AmiVoice® Cloudを活用するクライアントアプリケーションは、下記にて開発や運用が可能<br>①Mobile Toolkit(クライアント側開発キット）にて開発することが可能<br>②当社が提供する音声認識ブラウザにてWEBにて音声認識を行うことが可能<br>③当社が提供するAmiVoice® Keyboard for Androidにてキーボードの代わりとして音声認識を行うことが可能<br>④当社が提供するAmiVoice® Reporter for Field Researchにて各種メーカーの店頭調査員が必要な情報を音声入力やカメラを使い、調査報告書の作成することが可能 |

## 表 B-4(2) 音声認識ソリューション利用者向け製品 Webサービス

| | | |
|---|---|---|
| メーカ(サービス提供者) | | INFERRET JAPAN株式会社 |
| サービス名 | | SpeechFoundry Cloud |
| サービス概要 | | 音声入力を行うアプリケーション、サービスのために開発者、利用者向けに開放された音声認識サービス環境 |
| 音声認識機能・特徴 | | ・離散単語、連続単語の音声認識<br>・認識したい単語やフレーズを自ら登録し、カスタマイズ可能<br>・アプリに音声入力機能を簡単に組込み可能 |
| 対応言語 | | 日本語、英語、(中国語、ドイツ語、フランス語など開発中) |
| 音声認識エンジン仕様 | エンジン名称 | SpeechFoundry音声認識エンジン |
| | 話者 | 不特定話者対応 |
| | 発声単位 | 離散単語、連続単語 |
| | 認識語彙登録 | テキスト登録 |
| | 発音表記方式 | かな記述 |
| | 文法記述方式 | SLM、BNF |
| | 認識語彙数 | 数十万語 |
| | 音声品質 | マイクロフォン、スマートフォン、タブレット等からの音声入力に対応 |
| | 入力音声仕様 | 16kHz　サンプリング　16bit |
| サービス利用環境 | | iOS、Android、PC(Flash) |
| 利用料, 価格等 | | 利用頻度により、個別相談 |
| サービス開始時期 | | 2012年12月 |
| 備考 | | ●特徴<br>・Wakeupモデル、NLU(自然言語理解)などと組みあわせて、一連の音声認識システムの構築が可能<br>・SpeechFoundry Cloudで作成したモデルを、そのままEmbeddedのプラットフォームにポーティングして組込むことが可能<br>・大規模な言語モデルを圧縮するための特許を取得 |

## 表 B-4(3) 音声認識ソリューション利用者向け製品 Webサービス

| | | |
|---|---|---|
| メーカ(サービス提供者) | | NTTテクノクロス株式会社 |
| サービス名 | | クラウド型音声認識サービス「SpeechRec Cloud」 |
| サービス概要 | | スマホやタブレット等から手軽に高精度な音声認識が利用可能なクラウド型音声認識サービス |
| 音声認識機能・特徴 | | DNNおよびCNN-NIN技術を用いNTT研究所が新たに開発した高速・高精度の音声認識エンジン「VoiceRex NX」を搭載 |
| 対応言語 | | 日本語、英語など |
| 音声認識エンジン仕様 | エンジン名称 | SpeechRec(NTTテクノクロス) |
| | 話者 | 不特定(話者学習:無　話者適応:有) |
| | 発声単位 | 統計的言語モデル |
| | 認識語彙登録 | テキスト登録 |
| | 発音表記方式 | かな記述 |
| | 文法記述方式 | 統計的言語モデル |
| | 認識語彙数 | 登録は上限なし(数百万～1千万語程度まで対応可能) |
| | 音声品質 | 一般電話(携帯電話、PHSを含む)、マイクロフォン、VoIP |
| | 入力音声仕様 | 8kHzサンプリング以上、16bitリニアPCM |
| サービス利用環境 | | Windows、Linux、Android、iOS |
| 利用料，価格等 | | 初期登録料 150,000円<br>月額利用料 100,000円(2プロセス) ～ /月 |
| サービス開始時期 | | 2013年9月 |
| 備考 | | ●詳細情報<br>https://www.ntt-tx.co.jp/products/speechrec/<br><br>●連絡先<br>メディアイノベーション事業部 第二カンパニー<br>045-651-7512(※事業所移転に伴い2017年8月頃電話番号変更予定)<br>voice-sales@cs.ntt-tx.co.jp |

# 表 B-4(4) 音声認識ソリューション利用者向け製品 Webサービス

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| メーカ(サービス提供者) | | 東芝デジタルソリューションズ株式会社 | 東芝デジタルソリューションズ株式会社 | 東芝デジタルソリューションズ株式会社 | 東芝デジタルソリューションズ株式会社 |
| サービス名 | | RECAIUS　音声ビューア/音声認識サービス | RECAIUS　音声書き起しエディタ | RECAIUS　フィールドボイス | RECAIUS　音声トランスレータ |
| サービス概要 | | クラウド上で音声認識サービスを提供。SaaSとPaaSを提供。<br>SaaS(音声ビューア):スマートフォンへのつぶやき等音声をテキスト化するサービス。キーワード抽出や要約機能を提供。<br>PaaS(音声認識サービス):お客様のアプリからAPIで音声認識エンジンを利用するサービス。<br>音声認識エンジンの辞書チューニングサービスも個別に提供。 | 録音された音声データの人手による書き起こし作業を提供するクラウドサービス。多彩な機能を提供。<br>・音声認識技術を活用した自動頭出し機能と、予測入力機能<br>・録音データ内の話者分類や、構成支援機能(表記の揺れ・同音異義語の指摘)<br>を提供<br>(出力はテキストファイル(*.txt)、CSVファイル(*.csv)) | 音声入力で現場の"声"を収集し現場改善と顧客満足度向上に活用。<br>音声入力を活用することで現場作業の負荷を減らし、管理者がフィールド(作業現場や外出先)から報告情報を収集できるサービス。 | 英日・日英、中日・日中、日韓の翻訳に対応した外国人対応を支援するスマートフォン向け音声翻訳アプリ。<br>訪日外国人と店員・スタッフが交互にスマートフォンに向かって話した内容が、テキストと音声でリアルタイムに翻訳され、翻訳結果を一緒に確認しながら会話することが可能。 |
| 音声認識機能・特徴 | | ・最新学習技術で話し言葉に強い<br>・少ないデータでカスタマイズできる | ・最新学習技術で話し言葉に強い<br>・少ないデータでカスタマイズできる | ・最新学習技術で話し言葉に強い<br>・少ないデータでカスタマイズできる | ・最新学習技術で話し言葉に強い<br>・少ないデータでカスタマイズできる |
| 対応言語 | | 日本語、英語、北京語 | 日本語 | 日本語 | 日本語、英語、北京語 |
| 音声認識エンジン仕様 | エンジン名称 | RECAIUS　音声認識エンジン | RECAIUS　音声認識エンジン | RECAIUS　音声認識エンジン | RECAIUS　音声認識エンジン |
| | 話者 | 不特定話者 | 不特定話者 | 不特定話者 | 不特定話者 |
| | 発声単位 | 文(統計的言語モデル使用) | 文(統計的言語モデル使用) | 文(統計的言語モデル使用) | 文(統計的言語モデル使用) |
| | 認識語彙登録 | テキスト | テキスト | テキスト | テキスト |
| | 発音表記方式 | かな記述 | かな記述 | かな記述 | かな記述 |
| | 文法記述方式 | ― | ― | ― | ― |
| | 認識語彙数 | エンジンとしては無制限(ただし使用環境による) | エンジンとしては無制限(ただし使用環境による) | エンジンとしては無制限(ただし使用環境による) | エンジンとしては無制限(ただし使用環境による) |
| | 音声品質 | マイクロフォン、電話音声等 | マイクロフォン、電話音声等 | マイクロフォン | マイクロフォン |
| | 入力音声仕様 | 8, 16kHzサンプリング、 16bit量子化、 PCM, ADPCM | 形式:WAV<br>サンプリングレート:<br>16kHz/22.05kHz/24kHz/32kHz/44.1kHz/48kHz<br>サイズ:300MB未満かつ120分未満 | 16kHzサンプリング、 16bit量子化、 PCM | 16kHzサンプリング、 16bit量子化、 PCM |
| サービス利用環境 | | ・音声ビューアのスマートフォン環境(iOS、Android)<br>・音声認識サービスはWebAPIで利用 | 対応ブラウザ:Microsoft® Internet Explorer® 9/10/11, Firefox® 41以降, Google ChromeTM 45以降<br>プラグイン:Adobe® Flash® Player バージョン19.0.0.185以降 | ・スマートフォン版(iOS、Android)<br>・PC版(IE11, Chrome, Edge／Windows 7, 8,1, 10) | Android(5.0、5.1、6.0、7.0)<br>iOS(8.4、9.1、9.2、9.3、10.0、10.1) |
| 利用料, 価格等 | | 認識時間　10時間/月:4500円～ | 認識時間　10時間/月:8600円～ | 認識時間　10時間/月:9600円～ | 認識時間　10時間/月:30000円～(フリーミアム版あり) |
| サービス開始時期 | | 2015年11月 | 2015年11月 | 2016年9月 | 2016年6月 |
| 備考 | | 上記音声認識は、RECAIUS(クラウドサービス)の1サービスであり、音声認識のみならず音声合成、人物認識、同時通訳、対話などをトータルに提供しており、お客様のサービスやアプリとの組み合わせで、新しいIT環境の実現が可能。<br><br>●詳細情報<br>http://www.toshiba.co.jp/cl/pro/recaius/index_j.htm<br><br>●連絡先<br>東芝デジタルソリューションズ株式会社<br>RECAIUS事業推進室<br>http://www.toshiba.co.jp/cl/pro/recaius/contact.html | 上記音声認識は、RECAIUS(クラウドサービス)の1サービスであり、音声認識のみならず音声合成、人物認識、同時通訳、対話などをトータルに提供しており、お客様のサービスやアプリとの組み合わせで、新しいIT環境の実現が可能。<br><br>●詳細情報<br>http://www.toshiba.co.jp/cl/pro/recaius/index_j.htm<br><br>●連絡先<br>東芝デジタルソリューションズ株式会社<br>RECAIUS事業推進室<br>http://www.toshiba.co.jp/cl/pro/recaius/contact.html | 上記音声認識は、RECAIUS(クラウドサービス)の1サービスであり、音声認識のみならず音声合成、人物認識、同時通訳、対話などをトータルに提供しており、お客様のサービスやアプリとの組み合わせで、新しいIT環境の実現が可能。<br><br>●詳細情報<br>http://www.toshiba.co.jp/cl/pro/recaius/index_j.htm<br><br>●連絡先<br>東芝デジタルソリューションズ株式会社<br>RECAIUS事業推進室<br>http://www.toshiba.co.jp/cl/pro/recaius/contact.html | 上記音声認識は、RECAIUS(クラウドサービス)の1サービスであり、音声認識のみならず音声合成、人物認識、同時通訳、対話などをトータルに提供しており、お客様のサービスやアプリとの組み合わせで、新しいIT環境の実現が可能。<br><br>●詳細情報<br>http://www.toshiba.co.jp/cl/pro/recaius/index_j.htm<br><br>●連絡先<br>東芝デジタルソリューションズ株式会社<br>RECAIUS事業推進室<br>http://www.toshiba.co.jp/cl/pro/recaius/contact.html |

## 表 B-4(5) 音声認識ソリューション利用者向け製品 Webサービス

| | | |
|---|---|---|
| メーカ(サービス提供者) | | ニュアンス コミュニケーションズ |
| サービス名 | | NDEV (Nuance DEVeloppers) with Voice |
| サービス概要 | | クラウド型音声認識/合成機能を提供するサービス<br>http://dragonmobile.nuancemobiledeveloper.com/public/index.php?task=supportedLanguages |
| 音声認識機能・特徴 | | 端末最適化<br>かな返し<br>Embeddedと組合せ利用可<br>言語・世代カバレッジ<br>辞書登録<br>カスタマイズ自然言語理解 |
| 対応言語 | | 42言語に対応。 |
| 音声認識エンジン仕様 | エンジン名称 | |
| | 話者 | 不特定話者(話者学習必要) |
| | 発声単位 | 離散単語, 文(連結発声の単語認識、文章認識) |
| | 認識語彙登録 | テキスト |
| | 発音表記方式 | テキスト |
| | 文法記述方式 | |
| | 認識語彙数 | ご相談下さい |
| | 音声品質 | マイクロフォン/携帯電話 |
| | 入力音声仕様 | PCM 16kHz-16bit<br>OPUS 16kHz CBR<br>PCM 8kHz-16bit<br>SPEEX-WB-16kHz 27.8 kbps |
| サービス利用環境 | | 基本的には、環境問わず。 |
| 利用料, 価格等 | | トランザクション数、アプリケーションの配布数、サポート種別などの使用条件により段階的に設定。<br>無償プログラムもあり。<br>http://dragonmobile.nuancemobiledeveloper.com/public/index.php?task=memberServices<br>有償プログラムについては、応相談。 |
| サービス開始時期 | | 2011年1月 |
| 備考 | | |

## 表 B-4(6) 音声認識ソリューション利用者向け製品 Webサービス

| | | |
|---|---|---|
| メーカ(サービス提供者) | | 株式会社フュートレック |
| サービス名 | | vGate サーバ型音声認識サービス |
| サービス概要 | | 様々な端末からサーバ型音声認識が容易に利用可能なサービス |
| 音声認識機能・特徴 | | 当社が運用するサーバにて音声認識を行うサービス。<br>大語彙(50万～)の高精度な音声認識が可能<br>顧客の用途に合わせた言語モデルのカスタマイズも可能 |
| 対応言語 | | 日本語、中国語(北京語)、英語、インドネシア語、タイ語、韓国語 |
| 音声認識エンジン仕様 | エンジン名称 | vGate ASR音声認識システム |
| | 話者 | 不特定話者 |
| | 発声単位 | 自由文、離散単語、連続単語 |
| | 認識語彙登録 | テキスト登録 |
| | 発音表記方式 | かな記述(日本語)、独自記号(日本語以外) |
| | 文法記述方式 | 独自フォーマット |
| | 認識語彙数 | 無制限 |
| | 音声品質 | マイクロフォン(無線マイクやアレイマイク含む)、携帯電話、他 |
| | 入力音声仕様 | 16kHz/8kHzサンプリング 16bitリニアPCM モノラル |
| サービス利用環境 | | 携帯電話、車載機器、他各種組み込み用途全般、PCアプリケーション |
| 利用料, 価格等 | | 個別相談 |
| サービス開始時期 | | 2013年5月 |
| 備考 | | クライアント端末に、当社が提供する音声認識ミドルウェアを利用することで音声認識を行うことが可能となる。 |

音声認識・音声認識ソリューション利用者向け製品

# 製品カテゴリ B−5


| | ページ |
|---|---|
| その他 | 33 |
| 旭化成 | 34 |
| アドバンスト・メディア | 35 |
| アニモ | 36 |
| ニュアンス コミュニケーションズ | 37 |

# 表 B-5(1) 音声認識ソリューション利用者向け製品 その他

| | | |
|---|---|---|
| メーカ | | 旭化成株式会社 |
| 製品名/型番 | | 業務系音声対話パッケージVOHMIAK（ボーミアック） PD-2 |
| 製品概要 | | 様々な業務工程における作業の 効率化や ミス防止を支援する音声対話パッケージです。タブレット端末を用いた音声インターフェース付き業務アプリケーション（検査・点検向け）などの構築が容易です。 |
| 音声認識機能・特徴 | | ・音声合成＋音声認識（音声対話）<br>・ネットワーク環境が不要なローカル型音声認識。<br>・数字、アルファベット入力対応<br>・製品名など長い単語の一部分を発話しても認識できる部分認識機能<br>・カーナビで培った高い耐ノイズ性能。突発ノイズへの耐性高。<br>・タッチパネル操作との親和性が高く、より使いやすいシステムを作ることが可能。<br>・VOHMIAKに最適な音声の入出力を可能にする推奨ヘッドセット・マイク入力ゲイン調整機能付きBluetooth送信機。<br>・音声対話システムの開発・導入を容易にするツール群、ユーザートレーニング用の動画等を用意。 |
| 対応言語 | | 日本語 |
| 音声認識エンジン仕様 | エンジン名称 | VORERO（音声認識）、VOStalk(音声合成)をベース |
| | 話者 | 不特定話者／特定話者 |
| | 発声単位 | 離散単語、連続単語 |
| | 認識語彙登録 | テキスト登録、音声登録機能あり |
| | 発音表記方式 | 日本語：カナ記述 |
| | 文法記述方式 | 独自フォーマット |
| | 認識語彙数 | 無制限 |
| | 音声品質 | マイクロフォン |
| | 入力音声仕様 | 16kHzサンプリング　16bitリニアPCM |
| ソフトウェア環境 | | Windows Mobile、Windows CE、Android 4.4 |
| ハードウェア環境 | | 指定業務端末 |
| 開発ツール | | ライブラリ、マニュアルはパッケージに含まれる。<br>開発環境はVS2005又はVS2008（VS2008の場合は、.NET Framework 2.0を使用のこと） |
| 価格 | | 個別 |
| 発表・発売時期 | | 2012年12月 |
| 備考 | | ●パッケージの特長<br>・XMLで業務シナリオの記述が可能。<br>・音声対話アプリケーションの開発が極めて容易<br>●連絡先<br>TEL：046-230-4900<br>E-mail：vmk@om.asahi-kasei.co.jp<br>URL： http://vmk.jp |

## 表 B-5(2) 音声認識ソリューション利用者向け製品 その他

| | | |
|---|---|---|
| メーカ | | 株式会社アドバンスト・メディア |
| 製品名/型番 | | AmiAgent |
| 製品概要 | | オムニチャネル対応の対話サービス |
| 音声認識機能・特徴 | | 音声認識、対話エンジン、音声合成、API、キャラクター描画を統合し、必要に応じて提供可能なサービス。<br>スマートフォン、PC、チャット、電話等の環境に柔軟に対応可能。 |
| 対応言語 | | 日本語、英語 |
| 音声認識エンジン仕 | エンジン名称 | AmiVoice |
| | 話者 | 不特定 |
| | 発声単位 | 指定なし |
| | 認識語彙登録 | 制限なし |
| | 発音表記方式 | 日本語 |
| | 文法記述方式 | --- |
| | 認識語彙数 | 制限なし |
| | 音声品質 | マイク、電話、スマートフォン等 |
| | 入力音声仕様 | 非公開 |
| ソフトウェア環境 | | Windows、Linux |
| ハードウェア環境 | | --- |
| 開発ツール | | |
| 価格 | | 都度見積もり |
| 発表・発売時期 | | 2015年10月 |
| 備考 | | |

## 表 B-5(3) 音声認識ソリューション利用者向け製品 その他

| | | |
|---|---|---|
| メーカ | | 株式会社アニモ |
| 製品名/型番 | | AnimoSearch |
| 製品概要 | | 音声・動画の超高速・あいまい・フリーワード検索 |
| 音声認識機能・特徴 | | Phonetic Search(音素記号列マッチング検索)技術と「話し言葉」適応化技術により、動画・音声の超高速検索(100時間分のデータを1秒で検索)を実現 |
| 対応言語 | | 日本語 |
| 音声認識エンジン仕 | エンジン名称 | AnimoSearch |
| | 話者 | 不特定話者 |
| | 発声単位 | 自然会話(自由文) |
| | 認識語彙登録 | 不要(自由なキーワードで検索) |
| | 発音表記方式 | かな記述 |
| | 文法記述方式 | なし |
| | 認識語彙数 | 制限なし(自由なキーワードで検索) |
| | 音声品質 | マイク、電話音声 |
| | 入力音声仕様 | 8kHz、PCM |
| ソフトウェア環境 | | Windows Server 2003 SP2以上推奨 |
| ハードウェア環境 | | CPU:Intel Xeon Quad-Core 3.33GHz以上推奨<br>メモリ:4GB以上推奨<br>HDD:Windowsシステム以外に5GB以上推奨、HDDの容量は、検索対象となる音声データ(符号列ファイル)の容量により増加します。 |
| 開発ツール | | |
| 価格 | | |
| 発表・発売時期 | | 2009年11月 |
| 備考 | | ●詳細情報<br>http://www.animo.co.jp/for_biz/as<br>●連絡先<br>0120-010-249<br>http://www.animo.co.jp/contact |

## 表 B-5(4) 音声認識ソリューション利用者向け製品 その他

| | | | |
|---|---|---|---|
| メーカ | | ニュアンス コミュニケーションズ | ニュアンス コミュニケーションズ |
| 製品名/型番 | | Nuance Recognizer 10 | Nuance Transcription Engine |
| 製品概要 | | 音声認識エンジン | 音声認識エンジン |
| 音声認識機能・特徴 | | 文法記述方式による単語の認識から、<br>統計言語モデルを使用した自然発話の認識が可能となっており、<br>複数項目の一括認識や、発話意図解析が可能。 | 会話音声のテキスト化が可能となっており、<br>モノラルやステレオでの入力に対応。<br>話者識別による自動判定機能あり。 |
| 対応言語 | | 86言語に対応。 | 20言語(30言語パック)に対応。 |
| 音声認識エンジン仕 | エンジン名称 | Nuance Recognizer 10 | Nuance Transcription Engine v3.1 |
| | 話者 | 不特定話者(話者学習なし) | 不特定話者(話者学習なし) |
| | 発声単位 | 離散単語, 連続単語(文法記述) | 文(統計言語モデル) |
| | 認識語彙登録 | テキスト　　デ　) | テキスト |
| | 発音表記方式 | かな漢字記述、かな記述、ローマ字、SAMPA、IPA、ARPAbet | かな漢字記述、かな記述 |
| | 文法記述方式 | SRGS (XML)、SRGS (ABNF) | |
| | 認識語彙数 | エンジン自体には語彙数の制限はなし<br>＊1辞書の最大サイズ2GB | エンジン自体には語彙数の制限はなし<br>＊1辞書の最大サイズ2GB |
| | 音声品質 | 自動応答: 携帯電話、固定電話<br>オペレータ発声: マイクロフォン | 自動応答: 携帯電話、固定電話<br>オペレータ発声: マイクロフォン |
| | 入力音声仕様 | 自動応答: 8kHzサンプリング、16bitリニアPCM/8bit A-law, μ-law<br>オペレータ発声:8kHzサンプリング | 8kHzサンプリング、16bitリニアPCM/8bit A-law, μ-law |
| ソフトウェア環境 | | Windows 2012 R2 / CentOS 5/6 64ビット | Windows 2012 R2/ CentOS 6 64ビット |
| ハードウェア環境 | | IAサーバー、仮想サーバー(VMWare) | IAサーバー、仮想サーバー(VMWare) |
| 開発ツール | | NDM/OSDM、その他バッチツール | WebサービスAPI |
| 価格 | | お問い合わせください。 | お問い合わせください。 |
| 発表・発売時期 | | 2012/3/1 | 2016/3/1 |
| 備考 | | ●詳細情報<br>http://www.nuance.com/recognizer/<br>●連絡先<br>03-5521-6011<br>Email: network_japan@nuance.com<br>●採用実績<br>多数。 | ●詳細情報<br>http://www.nuance.com/recognizer/<br>●連絡先<br>03-5521-6011<br>Email: network_japan@nuance.com |

音声認識・エンドユーザ向け製品

# 製品カテゴリ B-6


| | ページ |
|---|---|
| 応用製品 | 38 |
| アドバンスト・メディア | 39 |
| NTTテクノクロス | 40 |
| 富士ソフト | 41 |

## 表 B-6(1) エンドユーザ向け製品 応用製品

| | | |
|---|---|---|
| メーカー | 株式会社アドバンスト・メディア | 株式会社アドバンスト・メディア |
| 製品名/型番 | AmiVoice Front WT01 | AmiVoice Front PM01 |
| 製品概要 | 音声認識・音声対話に特化したバッジ型ウェアラブルマイク端末<br><br>・バッジ型で装着時の違和感なし<br>・屋外利用可能な防水仕様<br>・連続8時間以上の駆動（通常運用2日～3日連続駆動）<br>・現場で使える 耐騒音性能<br>・現場で使える耐風性能<br>・イヤホン、ヘッドセットマイク装着可能 | 音声認識・音声対話に特化した超指向性有線ピンマイク<br><br>・現場で使える耐騒音性能<br>・マイク感度調整可能<br>・イヤホン、ヘッドセットマイク装着可能<br>・端末コントロール用ファンクションボタン対応 |
| 音声認識機能 | スマートデバイス及びPC | スマートデバイス及びPC |
| 音声認識エンジン | AmiVoice | AmiVoice |
| 価格 | 本体：33,000円（税抜）、専用イヤホン（本体防水キャップ付）：3,200円（税抜） | 本体：14,000円（税抜）、専用イヤホン：3,000円（税抜） |
| 発表・発売時期 | 2015/8/1 | 2015/8/1 |
| 備考 | 無線方式：Bluetooth Ver.4.0（HSP/HFP v1.6/A2DP/AVRCP）Class2<br>マイク：2マイクアレイ<br>スピーカー最大出力：89dBspl以上<br>ボタン：電源/ﾍﾟｱﾘﾝｸﾞﾎﾞﾀﾝ、ﾐｭｰﾄﾎﾞﾀﾝ、ﾏﾙﾁﾌｧﾝｸｼｮﾝﾎﾞﾀﾝ、ｽﾋﾟｰｶｰﾎﾞﾘｭｰﾑﾎﾞﾀﾝ<br>ジャック1： Φ3.5mm 4極（イヤホン/ヘッドセットマイク用）<br>ジャック2： Micro USB（充電用）<br>外形寸（W×H×D）： 38×100×26.3mm<br>防水性：IPX4相当<br>動作温度範囲：-10℃～+ 50℃<br>駆動時間：連続駆動時間 8時間以上、連続待機時間100時間以上<br>充電時間：約3時間<br>重量：51.5 g<br>付属品：ネックストラップ、ACアダプター（USBケーブル含む）、取扱説明書 | 形式：エレクトレットコンデンサー型<br>指向性：単一指向性<br>マイク感度（最大）：－36dB±4.5dB<br>ボタン、スイッチ、調整：ﾐｭｰﾄﾎﾞﾀﾝ、ﾌｧﾝｸｼｮﾝﾎﾞﾀﾝ、ﾍｯﾄﾞｾｯﾄﾏｲｸ切替ｽｲｯﾁ、ﾏｲｸ感度調整<br>ジャック：Φ3.5mm 4極（イヤホン/ヘッドセットマイク用）<br>外形寸（W×H×D）：本体19×60×25mm ※風防（スポンジ）除く、ｸﾘｯﾌﾟ含む<br>ケーブル長：約1.25m<br>重量：約32g |

## 表 B-6(2) エンドユーザ向け製品 応用製品

| | | |
|---|---|---|
| メーカー | NTTテクノクロス株式会社 | NTTテクノクロス株式会社 |
| 製品名/型番 | こえみる | ForeSight Voice Mining(フォーサイトボイスマイニング) |
| 製品概要 | 聴覚障がい者向け支援ツール。<br>学校において先生の声をリアルタイムに認識して文字化します。<br><br>先生用端末にマイクをつないで、弊社サーバにインターネット経由で接続してサービスとして利用します。<br><br>■先生用端末<br>OS:Windows7,8.1,10<br>ブラウザ:FireFox<br><br>■生徒用端末<br>任意のブラウザ | ForeSight Voice Miningは、顧客の大量の音声データを分析して、企業の経営課題を解決する音声ビッグデータ・ソリューションです。<br>会話データを定量的・客観的に分析し、業務プロセスやサービスを改善するためのシステムと分析サービスを提供します。 |
| 音声認識機能 | 先生の発話を認識して文字として表示することで、言語教育のツール、情報保障手段の一つとして利用することができます。学校での利用を想定し、分ち書き、学年毎漢字表示、ルビ表示、縦書き表示など多様な文字の表示方法を選択できます。<br>さらに、誤変換時の修正機能として、手書き描画修正機能、第三者修正機能を実現しています。<br>また、過去の授業の発話を表示させたり、テキストとして出力することができます。 | ForeSight Voice Miningは、NTT研究所の最新の音声認識技術、音声マイニング技術を導入しています。大量の通話をテキスト化、統計処理することにより、オペレーターの優良トークの抽出、顧客満足度の把握、長時間通話の分析、コンプライアンス遵守のための特定キーワード抽出など、定量的・客観的に課題・知見を発見することを支援します。<br>また、FAQ連携によるオペレーター応対支援としても活用いただけます。 |
| 音声認識エンジン | SpeechRec(NTTテクノクロス) | SpeechRec(NTTテクノクロス) |
| 価格 | サービス利用料:12,500円／月(1教室あたり) | オープンプライス |
| 発表・発売時期 | 2015年4月 | 2014年5月 |
| 備考 | ●詳細情報<br>https://www.ntt-tx.co.jp/products/koemiru/ | ●詳細情報<br>https://www.ntt-tx.co.jp/products/foresight_vm/ |

# 表 B-6(3) エンドユーザ向け製品 応用製品

| メーカー | 富士ソフト株式会社 | 富士ソフト株式会社 | 富士ソフト株式会社 | 富士ソフト株式会社 |
|---|---|---|---|---|
| 製品名/型番 | コミュニケーションロボット<br>PALRO(パルロ)/PRT-B002JW-AC | コミュニケーションロボット<br>PALRO(パルロ)/PRT-B002JW-BZ | コミュニケーションロボット<br>PALRO(パルロ)/PRT-F050JW-BZ | コミュニケーションロボット<br>Palmi(パルミー)/PRT-D004JW |
| 製品概要 | PALROには、相手と目を合わせて話すことができるコミュニケーション知能、自由に歩くための移動・モーション知能、あなたと家族を覚えることができる学習知能が搭載されており、本格的な「ロボット工学」の研究や学習に広く活用することができます。<br>また、PALROには知能化技術専用のソフトウェアプラットホームが搭載されており、このプラットホームが提供するAPI( Application Programming Interface)を利用することで、最先端の高度な知能や複雑なデバイス制御を意識することなく、PALROのアプリケーションを自由に開発することができます。<br>特定の動作・制御を必要とする、例えば人とロボットのインタラクションの研究などの「ロボットの社会用途性」の研究においても、用途に応じた独自のアプリケーションを開発し、実験することができます。 | 豊富な会話、ダンスやゲームにクイズ、天気やニュースの情報提供、スケジュールの伝達などによって、コミュニケーションを促進する”賢くて小さなエンターテイナー”。<br><br>ご高齢の方々には、パルロが一人でレクリエーションの司会進行を行います。このレクリエーションによって厚生労働省の生活機能低下予防項目(①運動器の機能向上、②栄養改善、③口腔機能向上、④閉じこもり予防・支援、⑤認知症予防・支援、⑥うつ予防・支援)に沿った介護予防支援を行うことができます。<br>また、介護スタッフのパートナーとして、介護の現場で働く皆様の負荷軽減をもたらします。 | 豊富な会話、ダンスやゲームにクイズ、天気やニュースの情報提供、スケジュールの伝達などによって、コミュニケーションを促進する”賢くて小さなエンターテイナー”。<br><br>施設のご利用者様を100名以上覚え、ご高齢の方々には、パルロが一人でレクリエーションの司会進行を行います。このレクリエーションによって厚生労働省の生活機能低下予防項目(①運動器の機能向上、②栄養改善、③口腔機能向上、④閉じこもり予防・支援、⑤認知症予防・支援、⑥うつ予防・支援)に沿った介護予防支援を行うことができます。<br>また、介護スタッフのパートナーとして、介護の現場で働く皆様の負荷軽減をもたらします。<br>さらに、腕のねじりと肩甲骨の動きを実現し人の動きの再現性を高め、高齢者向けの効果的な体操を行うこともできます。 | Palmiは、一般ご家庭内でのご利用を前提とし、相手と目を合わせて話すことができるコミュニケーション知能、自由に歩くための移動・モーション知能、家族構成を意識して10名までを覚えることができる学習知能が搭載されています。また、Palmiには人がロボットを育てたり、話しかけられる頻度によって反応が変わるというエンターテイメントが搭載されています。 |
| 音声認識機能 | 人とのコミュニケーションが可能。<br>音声による制御やアプリケーションの起動が可能。 | 人とのコミュニケーションが可能。<br>音声による制御やアプリケーションの起動が可能。 | 人とのコミュニケーションが可能。<br>音声による制御やアプリケーションの起動が可能。 | 人とのコミュニケーションが可能。<br>音声による制御やアプリケーションの起動が可能。 |
| 音声認識エンジン | 非公開 | 非公開 | 非公開 | 非公開 |
| 価格 | 306,514円(税込):販売終了 | 723,600円(税込):販売終了 | 723,600円(税込) | 298,000円(税込) |
| 発表・発売時期 | (発表)2010/2/1、(発売)2010/3/15 | (発売)2012/6/28 | (発売)2015/12/21 | (発売)2015/5/1 |
| 備考 | 詳細はPALROオフィシャルサイト<br><https://palro.jp>をご覧ください。<br>お問い合わせにつきましては、パルロセンター<palro-center@fsi.co.jp>までお願いいたします。 | 詳細はPALROオフィシャルサイト<br><https://palro.jp>をご覧ください。<br>お問い合わせにつきましては、パルロセンター<palro-center@fsi.co.jp>までお願いいたします。 | 詳細はPALROオフィシャルサイト<https://palro.jp>をご覧ください。<br>お問い合わせにつきましては、パルロセンター<palro-center@fsi.co.jp>までお願いいたします。 | 販売/株式会社DMM.com<br>製造/富士ソフト株式会社<br>詳細はDMM.make ROBOTS<http://robots.dmm.com/robot/palmi>をご覧ください。<br>お問い合わせにつきましては、DMM.comお問合せフォーム<https://www.dmm.com/help/-/inquiry/>までお願いいたします。 |

音声認識・エンドユーザ向け製品

# 製品カテゴリ B−7


| | ページ |
|---|---|
| 応用ソフトウェア製品 | 42 |
| アドバンスト・メディア | 43 |
| アドバンスト・メディア | 44 |
| アドバンスト・メディア | 45 |
| アドバンスト・メディア | 46 |
| NEC/NECソリューションイノベータ | 47 |
| ニュアンス コミュニケーションズ | 48 |

# 表 B-7(1) エンドユーザ向け製品 応用ソフトウェア製品

| メーカー | 株式会社アドバンスト・メディア | 株式会社アドバンスト・メディア | 株式会社アドバンスト・メディア | 株式会社アドバンスト・メディア |
|---|---|---|---|---|
| 製品名/型番 | AmiVoice® Ex7 | AmiVoice® 議事録作成支援システム | AmiVoice® CALL -pronunciation- | AmiVoice® CALL Lite -pronunciation- |
| 製品概要 | 口述筆記の要領で音声入力を行い、文字化して報告書等を作成するためのPC用音声認識アプリケーション。主に電子カルテや放射線画像診断等の医療向けの辞書をそろえている。 | 議会や会議の音声を録音して同時に音声認識による文字化を行う音声認識アプリケーション。録音された音声を聞きながら校正や誤認識部分を効率的に修正する編集アプリケーションとセットで販売。 | 日本人が間違いやすい英語の発音間違いをパソコンを使って効率的に矯正できる、クライアント/サーバー型アプリケーションシステム。 | 日本人が間違いやすい英語の発音間違いをパソコンを使って効率的に矯正できる、スタンドアロン型のアプリケーション。 |
| 音声認識機能 | 大語彙連続音声認識 | 大語彙連続音声認識<br>自治体の議会や民会企業の会議に特化した言語モデルをベースに客先ごとに辞書・言語モデルをカスタマイズする。 | 日本人の話す英語を認識し、発音を評価するための認識エンジンを採用。 | 日本人の話す英語を認識し、発音を評価するための認識エンジンを採用。 |
| 音声認識エンジン | AmiVoice® | AmiVoice® | AmiVoice® | AmiVoice® |
| 価格 | ￥180000～ | 音声認識ソフトRecoder：¥1,500,000<br>編集ソフトRewriter：¥300,000<br>サーバーソフトControlServer：¥500,000<br>言語モデルカスタマイズ：¥1000,000 | 個別相談 | ¥16,000- （消費税別） |
| 発表・発売時期 | 2003.4 | 2003.8 | 2005.2 | 2009.11 |
| 備考 | ＜スタンドアロン版＞<br><br>OS:Windows Vista, 7, 8(*1) ,8.1(*1),10(*1)(32bit / 64bit(*2))<br>（各日本語版）<br>HDD:3GB以上の空き容量<br>上記に加え、ユーザ1人あたり100MB程度必要<br>CPU：1GHz以上<br>メモリ：2GB以上<br>USB: 1ポート以上の空き(ハンドマイク使用時)<br>ドライブ:CD-ROMドライブ(インストール時に必要)<br><br>*1 デスクトップモードでの動作になります<br>*2 WOM64サブシステム上での動作になります<br><br>＜クライアントサーバー版＞<br>※ サーバー上でユーザー学習データを管理することで、複数の端末で、同じ学習データを共有することを可能にしたバージョン<br><br>○クライアント<br>スタンドアロン版と同スペック<br><br>○サーバー<br>OS:Windows Server® 2012 / 2008 R2/ 2008/ 2003 R2/ 2003 （各日本語版）<br>HDD:3GB以上の空き容量<br>上記に加え、ユーザ1人あたり100MB程度必要<br>CPU：1GHz以上<br>メモリ：2GB以上<br>ドライブ:CD-ROMドライブ(インストール時に必要) | ■Recorder（ローカル認識）<br>【CPU】インテル® Core™ i7プロセッサー（2.5GHz）以上<br>【メモリ】2GB以上（4GB以上推奨）<br>【HDD】120MB以上の空き容量（インストール時）<br>※1チャンネルで1時間の音声収録・認識を行った場合、以下の目安で空き容量が必要になります。<br>・音声未圧縮時（None） ：250MB程度<br>・音声圧縮時（AMI ADPCM）：135MB程度<br>・音声圧縮時（Speex） ：120MB程度<br>【CD-ROM】インストール時に必要<br>【その他ハードウェア】マイク入力端子またはUSBポート<br>※2チャンネル以上の入力はUSBポートを使用しASIOデバイスの導入が必要です。<br>【OS】Microsoft Windows XP Professional SP3またはWindows Vista Business SP2またはWindows 7 Professional各日本語版<br>※Windows XPは32bit環境に対応しています。<br>※Windows Vista/7の64bit環境では、WOW64（32bitエミュレーター）上で動作します。<br>【プラグイン】Windows® Media Player9以上がインストールされていること。<br><br>■Recorder（サーバー認識）<br>【CPU】インテル® Core™ i5プロセッサー（2.5GHz）以上<br>【メモリ】2GB以上（4GB以上推奨）<br>【HDD】120MB以上の空き容量（インストール時）<br>※音声収録・認識されたデータは音声認識・編集管理ソフト（AmiVoice® ControlServer）に保存されます。<br>【CD-ROM】インストール時に必要<br>【その他ハードウェア】マイク入力端子またはUSBポート<br>※2チャンネル以上の入力はUSBポートを使用しASIOデバイスの導入が必要です。<br>【OS】Microsoft Windows XP Professional SP3またはWindows Vista Business SP2またはWindows 7 Professional各日本語版<br>※Windows XPは32bit環境に対応しています。<br>※Windows Vista/7の64bit環境では、WOW64（32bitエミュレーター）上で動作します。<br>【プラグイン】Windows® Media Player9以上がインストールされていること。<br><br>■Rewriter<br>【CPU】インテル® Core™ i3プロセッサー（1.8GHz）以上<br>【メモリ】2GB以上（4GB以上推奨）<br>【HDD】120MB以上の空き容量（インストール時）<br>【CD-ROM】インストール時に必要<br>【その他ハードウェア】USBポート<br>※USBハードウェアキーの接続用に必要となります。<br>【その他ハードウェア】サウンドカードまたはUSBポート<br>※音声出力にいずれかのインターフェイスが必要となります。<br>【OS】Microsoft Windows XP Professional SP3またはWindows Vista Business SP2またはWindows 7 Professional各日本語版<br>※Windows XPは32bit環境に対応しています。<br>※Windows Vista /7は64bit環境に対応しています。<br>【プラグイン】Windows® Media Player9以上がインストールされていること。<br><br>■ControlServer<br>【CPU】インテル® Core™ i7プロセッサー（3.0GHz）以上<br>【メモリ】2GB以上（4GB以上推奨）<br>【HDD】120MB以上の空き容量（インストール時）<br>※1チャンネルで1時間の音声収録・認識を行った場合、100MB程度の空き容量が必要になります。<br>【CD-ROM】インストール時に必要<br>【OS】Microsoft Windows Server 2003 R2またはWindows Server 2008またはWindows Server 2008 R2各日本語版<br>※Windows Server 2003 R2/2008の64bit環境では、WOW64（32bitエミュレーター）上で動作します。<br>【プラグイン】Windows® Media Player9以上がインストールされていること。 | ■クライアント機（教師用管理ソフト、または、学生用学習ソフトをインストール）<br>【対応OS】日本語版 Windows 2000 / XP / Vista / 7 (32bit / 64bit) / 8 (32bit / 64bit) / 10 (32bit / 64bit)<br>【対応機種】DOS/V機(マッキントッシュでは使用できません。)<br>【メモリ】(2000 / XP) 256MB以上の実装メモリ(512MB以上推奨)、(Vista / 7 / 8 / 10) 1GB以上の実装メモリ<br>【ディスプレイ】解像度1024×768以上 / 表示色16bit (ハイカラー)以上<br>【HDD】350MB以上の空き容量（500MB以上推奨）<br>【サウンドカード】Sound Blaster互換のサウンドボード（USBアダプタ式マイクで代替可能）<br>【その他】キーボード、マウス<br><br>■サーバー機（データベースサーバーおよび録音音声ファイル格納用）<br>【対応OS】日本語版 Window 2000 Server、Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2<br>【CPU】PentiumIII 1GHz相当以上<br>【メモリ】512MB以上の実装メモリ(1GB以上推奨)<br>【HDD】30GB以上の空き容量（録音ファイル格納用に使用）<br>【CD-ROMドライブ】4倍速以上(インストール時に必要) | ＜スタンドアロン版＞<br><br>【対応OS】日本語版 Windows 2000 / XP / Vista / 7 (32bit / 64bit) / 8 (32bit / 64bit) / 10 (32bit / 64bit)<br>【対応機種】DOS/V機(マッキントッシュでは使用できません。)<br>【メモリ】(2000 / XP) 256MB以上の実装メモリ(512MB以上推奨)、(Vista / 7 / 8 / 10) 1GB以上の実装メモリ<br>【ディスプレイ】解像度1024×768以上 / 表示色16bit (ハイカラー)以上<br>【HDD】350MB以上の空き容量（500MB以上推奨）<br>【サウンドカード】Sound Blaster互換のサウンドボード（USBアダプタ式マイクで代替可能）<br>【その他】キーボード、マウス |

# 表 B-7(2) エンドユーザ向け製品 応用ソフトウェア製品

| メーカー | 株式会社アドバンスト・メディア | 株式会社アドバンスト・メディア | 株式会社アドバンスト・メディア | 株式会社アドバンスト・メディア |
|---|---|---|---|---|
| 製品名/型番 | AmiVoice® Keyboard | AmiVoice® OrderEntry | AmiVoice® RuleSelector | AmiVoice® iVoX for Evidence |
| 製品概要 | 音声認識キーボード入力システム<br>製造・物流・流通といったサプライチェーンの各工程で発生する入力業務を、音声認識システム化することで、ハンズフリー入力を低価格で実現 | AmiVoice® OrderEntryは、FAX受注処理においてOCR処理の難しい手書きや独自フォーマットで記載された発注伝票のデータエントリーを音声認識により声で入力できるシステムです。 | プログラム上の動作や制御を、音声認識によるコマンド操作を取り入れたい企業様が増えております。AmiVoice® RuleSelectorは、お客様のアプリケーションの開発環境を妨げることなく、手軽で安価に、音声認識インターフェースを自社アプリケーションに導入いただける、Windows OS向けソフトウェアです。 | 音声データを高セキュリティな状態で、記録・送信・蓄積・管理・活用する事ができるソリューションです。お客様の社内ネットワーク内にサーバーを設置する事で、よりセキュアな環境で運用をする事が可能です。 |
| 音声認識機能 | 「音声認識キーボード入力システムAmiVoice® Keyboard」は、日本語109キーボードのキーに、音声コマンドを割り付け、声によるキーボードコントロールを実現するタスクトレイ常駐型のソフトウェアです。このAmiVoice® Keyboardは、業務アプリケーションに音声認識技術を組み込むことなく、音声認識入力システムを実現することができます。用途としては、伝票入力、検査入力、入荷検品・棚卸などの際、キーボードを使用することなく声で入力でき、作業を止めることなく入力が可能になります。 | 商品名・得意先名・自社コード等を利用者にてCSVにて登録することで直ぐに活用できます。 | キーワードスポッティング機能<br>　連続する発話内容からキーワードを認識するキーワードスポッティング機能により、プログラム上必要な情報のみを音声認識結果として受け取ることができます。<br><br>認識キーワードの切り替えが可能<br>　音声認識キーワードは開発アプリケーションからグループ毎に自由に切り替えることができますので、プログラムの動作にあわせた必要な単語のみを音声認識の対象とすることができます。 | 音声認識を活用して、音声データを自動で文字化する事で、探したいキーワードを簡単に検索する事が出来ます。音声のままでは活用が難しいデータも文字化する事により、集約・管理・分析をする事が可能になります。 |
| 音声認識エンジン | AmiVoice® | AmiVoice® | AmiVoice® | AmiVoice® |
| 価格 | ¥200,000 | ¥500,000(税抜き) | ¥300,000(税抜き) | 100万円(税抜き)から |
| 発表・発売時期 | 2010年9月 | 2012年10月 | 2012年10月 | 2014年12月 |
| 備考 | 詳細は、<br>http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-keyboard<br>をご覧ください。<br>【対応OS】<br>:Windows® 8.1 32/64bit版 Windows® 7 32/64bit版 / Windows Vista® 32bit版<br>/<br>【CPU 】<br>:500GHz以上のプロセッサ (7 / Vista では1GHz以上)<br>【メモリ】<br>:512MB以上の実装メモリ (7 / Vista では1GB以上)<br>【HDD】<br>:40MB程度(インストールされている音響モデルにより増加する場合があります)<br>【その他】<br>:Microsoft® .NET Framework 3.5 SP1のランタイム<br>Windowsは、各日本語版のみ動作確認済みです。<br>Windows® XPではServicePack3が適用されている必要があります。<br>64bit版Windows 7では、32bitアプリとして動作します。<br><br>Windows® 8.1について、Metro UIでの利用はできません。デスクトップモードでご利用ください。 | 対応OS<br>:Windows® 7 32・64bit版 / Windows Vista® 32bit版 / Windows® XP 32bit版<br>CPU<br>:2GHz以上のデュアルコアCPU以上<br>メモリ<br>:2GB以上の実装メモリ<br>HDD<br>:100MB程度(オプション対応により増加する場合があります)<br>その他<br>:上記スペックはAmiVoice® OrderEntry単体で動作させた場合の想定です。<br>同時に他業務アプリケーションを動作させる事は想定しておりません。<br>Windowsは、各日本語版のみ動作確認済みです。<br>Windows® XPではServicePack3が適用されている必要があります。<br>. | 対応OS<br>:Windows® 8.1 32/64bit版 Windows® 7 32・64bit版 / Windows Vista® 32bit版<br>/ Windows® XP 32bit版<br>CPU<br>:1GHz以上<br>メモリ<br>:1GB以上<br>HDD<br>:50MB以上<br>その他<br>:MicrosoftM® .NET Framework 4.0以降のランタイム<br>64bit版はWOW64による32bit互換アプリとして動作します。<br><br>Windows® 8.1について、Metro UIでの利用はできません。デスクトップモードでご利用ください。 | クライアント<br><br>■対応OS<br>・Windows® Vista<br>・Windows® 7、8<br><br>■必要スペック / 動作条件<br>・IE8 以上のインストール<br>・WindowsMediaPlayer7 以上のインストール<br>・メモリ 1.5GB 以上を推奨<br><br>サーバ<br><br>■対応OS<br>・Windows® Server 2008、2008 R2<br>・Windows® Server 2012、2012 R2<br>■必要スペック / 動作条件<br>・メモリ 空き容量3GB以上推奨<br>・CPU x86、x86_64 1GHz 以上推奨<br>CPU マルチコアCPUを推奨<br>・HDD 空き容量500GB以上推奨 |

# 表 B-7(3) エンドユーザ向け製品 応用ソフトウェア製品

| メーカー | 株式会社アドバンスト・メディア | 株式会社アドバンスト・メディア | 株式会社アドバンスト・メディア |
|---|---|---|---|
| 製品名/型番 | AmiVoice® iPicking | AmiVoice® iVoX KIZUKI | AmiVoice® IP-Phone |
| 製品概要 | 音声認識の特長(ハンズフリー・アイズフリー・ながら作業)を活かしつつ、帳票や目視確認の利点をプラスし、スマート・スピーディな現場作業を実現します！ | 現場での「気づき」や「声」を、簡単に報告・蓄積・管理・分析ができるソリューションサービスです。 | IPインカム(一斉同報)と各種通話がスマホ1台で利用できるサービスです。<br>音声認識技術×専用マイク*で「かんたんハンズフリー通話」も実現できます。<br><br>※ハンズフリー利用には、バッジ型ウェアラブルマイクAmiVoice®Front WT01 またはPM01(別売)が必要です。 |
| 音声認識機能 | 音声認識<br>不特定話者タイプ(ノイズ学習機能有り)<br>音声合成<br>音声再生速度の調整が可能<br>個別プロファイル管理<br>利用者の音量や音響を個別に管理<br>標準フロー<br>標準のピッキング業務用フローを用意(フローはカスタマイズ可能)<br>画像表示<br>作業時に商品写真などの画像表示が可能<br>バーコード読み取り<br>バーコードスキャナーによる読み取りに対応<br>CSV出力<br>入力した内容をCSVフォーマットにて出力可能<br>上位システムとの連携<br>対応可能 | 音声認識を活用して、音声データを自動で文字化する事で、探したいキーワードを簡単に検索する事が出来ます。音声のままでは活用が難しいデータも文字化する事により、集約・管理・分析をする事が可能になります。 | オプションで音声認識機能を追加する事でIPインカム(一斉同報)機能で発話した音声を自動で文字化、蓄積、管理、検索することが可能になります。<br>文字化されたテキスト情報と録音音声情報を蓄積、管理、検索をすることで、インカム(一斉同報)利用時の聞き逃しを防止します。(音声認識機能は2016年夏ごろリリース予定) |
| 音声認識エンジン | AmiVoice® | AmiVoice® | AmiVoice® |
| 価格 | 端末ライセンス標準価格 14万円(税抜き) | 【クラウド利用】<br>月額基本利用料100,000円から(30ユーザまで利用可能)<br>月額追加ユーザ利用料1,000円×追加ユーザ数<br>【オンプレミス】<br>サーバーライセンス3,000,000円(初期費用)から<br>月額ユーザ利用料1,000円×ユーザ数 | 月額基本利用料20,000円(25ユーザまで利用可能)<br>月額追加ユーザ利用料800円×追加ユーザ数<br>※発話内容を音声認識機能で文字化するのは別途費用 |
| 発表・発売時期 | 2014年7月 | 2015年7月 | 2015年9月 |
| 備考 | 本体:Apple iPod touch 5th<br>無線ヘッドセット:VXI Blueparrott B250 XT+<br>(オプション)<br>無線バーコードリーダ:imager製KDC200i/300i<br>拡張バッテリー:maxell MPC-C2600<br>アームバンド:アドバンスト・メディアAB0001<br><br>販売は総販売代理店の株式会社サトーが行います。 | ■スマートフォン<br>【対応OS】<br>・iOS8.1以降<br>・AndroidOS4.0以降<br>【必要スペック】<br>・iPhone4s以降<br>・iPod系統<br>・Android端末<br>※2AndroidOSは全端末での動作を保証するものではございません。都度弊社までご確認ください。<br><br>■クライアントPC<br>【対応OS】<br>・Windows®Vista<br>・Windows®7、8<br>【必要スペック】<br>・IE8 以上のインストール・WindowsMediaPlayer7 以上・メモリ1.5GB 以上を推奨<br><br>■サーバ(オンプレミス利用時)<br>【対応OS】<br>Windows®Server 2008、2008 R2Windows®Server 2012、2012 R2<br>【必要スペック】<br>・メモリ空き容量3GB以上推奨<br>・CPUx86、x86_64 1GHz 以上推奨マルチコアCPUを推奨<br>・HDD 空き容量500GB以上推奨<br>※参考値となります。ご利用ユーザ数やデータ保存量・保存期間等に依存します。 | ■クライアントアプリ(iOS)<br>【対応OS】<br>iOS 8.3以降<br>【対応ハードウェア】<br>iPhone5c、5s、6、6plus、iPod Touch<br><br>■クライアントアプリ(AndroidOS)<br>【対応OS】<br>Android 4.2.2以降<br>【対応ハードウェア】<br>別途お問い合わせください。<br><br>■WEBアプリ<br>【対応OS】<br>Windows 7、8<br>※Windows10対応予定です<br>【対応ブラウザ】<br>Internet Explorer 11 |

# 表 B-7(4) エンドユーザ向け製品 応用ソフトウェア製品

| | | | |
|---|---|---|---|
| メーカー | 株式会社アドバンスト・メディア | 株式会社アドバンスト・メディア | 株式会社アドバンスト・メディア |
| 製品名/型番 | AmiVoice® スーパーインスペクター(仕上げ検査用) | AmiVoice® スーパーインスペクター(DT) | AmiVoice® スーパーミーティングメモ |
| 製品概要 | 音声認識を活用した、タブレット端末用の建築検査ソリューションです。<br>アプリに読み込んだ図面から、点検・検査場所を選択し、部屋名、部位、指摘事項を一気に話すだけで、簡単に検査記録を作成。現場写真の登録も可能です。入力したデータは、協力会社別や住戸別にデータ出力をすることができるため、検査後の仕分け作業が必要なく、現場での事務処理作業がほとんどなくなります。 | 様々な点検・検査業務を音声入力で効率化します！<br>音声認識を活用することで、手書きによる点検・検査で発生していた記入漏れや、作業後のデータ入力の手間を削減し、業務効率化と高い正確性、品質向上を実現する音声入力ソリューションです。お使いの検査表(Microsoft Excel帳票等)をそのまま利用できるため、システム化への移行もスムーズです。 | 会議や打ち合わせの発言を音声認識で即時テキストにすることで、議事録作成の業務負担を軽減し、効率化を図ることができるクラウド型の議事録作成プラットフォームサービスです。WEBブラウザから、認識結果の編集・管理・保存を行う事ができ、重要発言のマーキングや、検索による発言の絞り込み、Microsoft Word への出力など、議事録作成をサポートする様々な機能を備えています。会議音声の録音・再生機能が付随しているため、これまでのようにICレコーダーを聞きながら発話箇所を探す手間もありません。 |
| 音声認識機能 | 音声認識<br>不特定話者タイプ<br>建築業界特化<br><br>画像表示<br>作業時に図面などの画像表示が可能<br><br>EXCEL出力<br>入力した内容をEXCELにて出力可能<br>専用フォーマット出力へのカスタマイズも可能 | 入力したい項目も音声で選択し、そのまま話すだけで簡単に検査記録が作成できます。<br>音声入力の内容は文字や数値、閾値等の設定を利用者にてCSVで登録することにより、汎用性が高くどんな検査帳票にでも活用できるように設計しています。<br><br>音声認識<br>・不特定話者タイプ<br>・DNN搭載音声認識エンジン | 音声認識<br>・不特定話者タイプ<br>・DNN搭載音声認識エンジン<br>・発言を録音・再生<br><br>議事録編集機能<br>・重要発言にマーキング<br>・板書等の写真を添付<br><br>Word出力<br>・編集した内容をWordにて出力可能<br><br>議事録管理<br>・議事録、配布資料、音声データ等を一元管理<br>・参加メンバーのメールアドレス、該当議事録のページアドレス取得 |
| 音声認識エンジン | AmiVoice® | AmiVoice® | AmiVoice® |
| 価格 | 月額サービス利用料　9,800円　(1ヵ月1ライセンスから) | 初期登録料　1,000,000円<br>月額利用料　　3,000円～<br>※月額利用料は、ライセンス数によって異なります | 初期登録料　298,000円<br>月額利用料　29,800円 |
| 発表・発売時期 | 2016年1月 | 2016年11月 | 2017年2月 |
| 備考+A10:B10 | ■クライアントアプリ(iOS)<br>【対応OS】<br>・iOSバージョン 9.0 以降<br>【対応ハードウェア】<br>・iPhone5以上<br>・iPad Air2 iPad mini4以上<br><br>■WEBアプリ<br>【対応OS】<br>Windows 7、8、10<br><br>【対応ブラウザ】<br>Google Chrome | ■クライアントアプリ(iOS)<br>【対応OS】<br>・iOSバージョン 9.0 以降<br>【対応ハードウェア】<br>・iPhone5以上<br>・iPad Air2 iPad mini4以上<br>・iPod touch<br><br>■クライアントPC<br>【対応OS】<br>Windows 7、8、10<br><br>【必要スペック】<br>・IE11以上のインストール・メモリ1.5GB 以上を推奨 | ■クライアントアプリ(iOS)<br>【対応OS】<br>・iOSバージョン 9.0 以降<br>【対応ハードウェア】<br>・iPhone5以上<br>・iPad Air2 iPad mini4以上<br><br>■WEBアプリ<br>【対応OS】<br>Windows 7、8、10<br><br>【対応ブラウザ】<br>Google Chrome |

## 表 B-7(5) エンドユーザ向け製品 応用ソフトウェア製品

| | | |
|---|---|---|
| メーカー | NEC | NECソリューションイノベータ |
| 製品名/型番 | UM0B12-C0H VoiceGraphy 音声認識サーバ<br>UM0B22-C0H VoiceGraphy データ管理サーバ<br>UM0B32-C0H VoiceGraphy 編集ツール | ロボットソフトウェアプラットフォーム<br>RoboStudio |
| 製品概要 | 音声認識により、議事録作成を効率化する。<br>Windows XP、7、8.1で動作 | ロボットの基本ソフトウェアとアプリケーション開発ツールをセットにして、お客様が低コスト、短期間で高性能ロボットが開発できるように支援するロボットソフトウェアプラットフォームです。 |
| 音声認識機能 | 会議音声をリアルタイムに認識。また、会議音声を収録し、後日音声ファイルを認識させることも可能。話者を推定する機能もある。 | 単語認識によるロボットの操作および簡単な対話機能、文法記述辞書対応、認識辞書は開発者が定義可能、子供音声学習済み。 |
| 音声認識エンジン | NEC WebOTX/Speech Recognition | NEC ULTALKER(RoboStudio用) |
| 価格 | 240万円～ | 利用条件により異なるため、個別にご相談ください。 |
| 発表・発売時期 | 2007年3月 | 2003年12月 |
| 備考 | 製品情報<br>http://www.nec.co.jp/soft/VoiceGraphy/index.html | お問い合わせ先:<br>http://www.nec-solutioninnovators.co.jp/sl/robot/ |

## 表 B-7(6) エンドユーザ向け製品 応用ソフトウェア製品

| | |
|---|---|
| メーカー | ニュアンス コミュニケーションズ ジャパン株式会社 |
| 製品名/型番 | ドラゴンスピーチ11 日本語版 |
| 製品概要 | PC用音声認識ソフト。<br><br>〈OS〉<br>Windows 8.1/8/7 SP1 (32ビット＆64ビット)<br><br>〈HD容量〉<br>2.8GB以上<br><br>〈推奨CPU〉<br>・SSE2 命令セットを搭載した 1 GHz 以上の Intel<br>Pentiumプロセッサまたは同等のAMDプロセッサ、<br>1.66GHz以上のIntel Atomプロセッサ。<br>SSE2 命令セットを搭載した1.8 GHzのIntel Dual<br>Coreプロセッサまたは同等のAMDプロセッサを推奨。<br>・キャッシュ：512 KB以上（2 MB推奨）<br><br>＜メモリ＞<br>・ 2 GB以上のRAM（32 ビット）、4 GB以上のRAM（64 ビット） |
| 音声認識機能 | 声による文字入力により、手入力による従来の文書作成時間を大幅（最大3倍）に短縮することができるだけでなく、音声コマンドによってWindowsやアプリケーション、ブラウザの様々な操作をハンズフリーで行うことが可能。<br>Facebook, Twitter, Google, Yahoo!, Amazon, 楽天など、10以上のウェブサービスとデフォルトで連携。<br>ICレコーダやiPhoneで録音された音声データの自動書き起こし機能。<br>英語（4つの地域）の音声認識エンジン搭載。<br>オリジナルボイスコマンド作成機能搭載。<br>iPhoneやAndroidスマホを音声入力装置として利用可能。 |
| 音声認識エンジン | Nuance Dragon NaturallySpeaking |
| 価格 | ドラゴンスピーチ 11 日本語版（USBマイク同梱） ： 23,100円（税抜）<br>ドラゴンスピーチ 11 アカデミック 日本語版（USBマイク同梱） ： 18,900円（税抜）<br>ドラゴンスピーチ 11 Lite 日本語版（USBマイク同梱） ： 13,100円（税抜） |
| 発表・発売時期 | 2012年9月発売 |
| 備考 | http://japan.nuance.com/dragonspeech/ |