

音声認識・システム開発者向け製品

製品カテゴリ B-1

ページ

組込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン

1

アニモ	2
INFERRET JAPAN	3
NEC	4
東芝デジタルソリューションズ	5
ニュアンス コミュニケーションズ	6
フュートレック	7
レイトロン	8

表 B-1(1) システム開発者向け製品 組込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン

メーカー	株式会社アニモ	株式会社アニモ	
製品名/型番	KeywordFinder Embedded SDK	VoiceCommander Embedded SDK	
製品仕様	話者	不特定話者	不特定話者
	発声単位	自然会話(自由文)	固定パターンの発声
	認識語彙登録	テキスト	単語ネットワーク(文法)
	発音表記方式	かな記述	かな記述
	文法記述方式	なし	独自形式(xml)
	認識語彙数	制限なし(1000項目以下推奨)	制限なし
	音声品質	マイク、電話音声	マイク、電話音声
	入力音声仕様	8kHz/11.025kHz、PCM	8kHz/PCM
	対応言語	日本語	日本語
	ソフトウェア環境	Windows, Android, iOS, 各種Linux	Windows, Android, iOS, 各種Linux
	ハードウェア環境	CPU:x86, x64, ARM 順次追加予定 メモリ:16MB以上 HDD:18MB以上の空き領域	CPU:x86, x64, ARM 順次追加予定 メモリ:16MB以上 HDD:18MB以上の空き領域
	開発ツール	VisualStudio 2008~, gcc, Android Studio, Xcodeなど	VisualStudio 2008~, gcc, Android Studio, Xcodeなど
価格	SDK: オープン価格 ライセンス料は個別相談	SDK: オープン価格 ライセンス料は個別相談	
発表・発売時期	2011年9月	2015年4月	
想定用途	ハンズフリー環境でのキーワード検出	ハンズフリー環境でのコマンド入力	
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●詳細情報 https://www.animo.co.jp/for_biz/kf ●連絡先 0120-010-249 http://www.animo.co.jp/contact/ ●特徴 自然な発声から不要な言葉を除きながら予めリストに記述した単語のみを抽出 	<ul style="list-style-type: none"> ●詳細情報 https://www.animo.co.jp/for_biz/vcom ●連絡先 0120-010-249 http://www.animo.co.jp/contact/ ●特徴 数字やコマンド等、単語ネットワーク(文法)に基づく音声認識 	

表 B-1(2) システム開発者向け製品 組み込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン

メーカー	INFERRET JAPAN株式会社	
製品名/型番	SpeechFoundry Embedded	
製品仕様	話者	不特定話者(話者学習可能)
	発声単位	離散単語、連続単語、文
	認識語彙登録	テキスト登録
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	SLM, BNF
	認識語彙数	無制限 ハードによる (例) SLMの場合 16万語 1000万Ngrams 250MB BNFの場合 1千語 10MB
	音声品質	マイクロフォン、スマートフォン、タブレットなどの音声入力に対応
	入力音声仕様	16kHz サンプリング 16bit
	対応言語	日本語、英語、(中国語、ドイツ語、フランス語など開発中)
	ソフトウェア環境	Linux、Android、iOS
	ハードウェア環境	特に限定せず
開発ツール	Webベースの音声認識プロジェクト作成ツール	
価格	個別相談	
発表・発売時期	2015年12月	
想定用途	車載機器、ホームコントロール(音声コマンド)、ロボット、端末アプリケーションなど	
備考	<p>●特徴</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Wakeupモデル、NLU(自然言語理解)などと組みあわせて、一連の音声認識システムの構築が可能 ・SpeechFoundry Cloudで作成したモデルを、そのままEmbeddedのプラットフォームにポーティングして組み込むことが可能 ・大規模な言語モデルを圧縮するための特許を取得 	

表 B-1(3) システム開発者向け製品 組み込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン

メーカー	NEC	
製品名/型番	耐騒音音声入力無線ハンディターミナルVoiceDo/HB	
製品仕様	話者	不特定話者(話者学習可能)
	発声単位	離散単語、連続単語
	認識語彙登録	テキスト登録
	発音表記方式	かな記述(独自仕様)
	文法記述方式	独自API
	認識語彙数	対象語彙の内容により異なる
	音声品質	専用無線マイクروفオン
	入力音声仕様	11.025 kHz サンプリング 16bitリニアPCM
	対応言語	日本語
	ソフトウェア環境	Microsoft® Windows® Embedded Compact 7
	ハードウェア環境	PDA本体はCASIO製IT-G500です。< http://casio.jp/ht >
開発ツール	Microsoft Visual C++(Microsoft Visual Studio 2008) 開発環境として、カシオ計算機社より提供されるIT-G500 開発アプリケーションが必要です	
価格	1次元スキャナモデル:560千円 スキャナなしモデル:540千円 他	
発表・発売時期	2012年4月	
想定用途	工場や店頭など高騒音下でのデータ入力、物流配送センターの 仕分け等	
備考	<ul style="list-style-type: none"> ● 詳細情報・連絡先 http://www.nec.co.jp/voicedo/ ● 特徴 音声入力用と雑音入力用の2本のマイクロホンを使用し、高騒音下でも高い認識性能を実現。Bluetooth2.1による無線ヘッドセットを採用。日本語テキスト音声合成エンジンを含む。PDAクラスの端末で動作可能なエンジンを搭載。 	

表 B-1(4) システム開発者向け製品 組込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン

メーカー	東芝デジタルソリューションズ株式会社	
製品名/型番	ボイストリガーミドルウェア	
製品仕様	話者	不特定話者
	発声単位	単語
	認識語彙登録	ご希望語彙を設定可能
	発音表記方式	独自記号
	文法記述方式	独自仕様
	認識語彙数	数語～十数語規模を推奨
	音声品質	マイクロフォン
	入力音声仕様	16kHz サンプリング 16bitリニアPCM
	対応言語	日本語
	ソフトウェア環境	OS非依存 [実績: ARM Linux, Android, iOSなど]
	ハードウェア環境	応相談 [実績: ARM, SH, MIPS, PowerPC, x86など]
	開発ツール	Windows PC用評価ツール
価格	個別相談	
発表・発売時期	発売中	
想定用途	カーナビゲーション・カーオーディオ(音声コマンド)などの車載 応用。 スマートフォンなどの機器操作など。	
備考	<p>●特徴 各種組み込み機器に適した省メモリ設計となっています。</p> <p>●連絡先 東芝デジタルソリューションズ株式会社 RECAIUS事業推進室 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html</p>	

表 B-1(5) システム開発者向け製品 組み込み向け(ボード等含む) 音声認識エンジン

メーカー	ニュアンス コミュニケーションズ	
製品名/型番	Vocon Hybrid 4.12	
製品仕様	話者	製品仕様 話者 不特定話者(話者適応機能あり)
	発声単位	離散単語、連続単語、文(統計言語モデル)
	認識語彙登録	テキスト(グラマ登録)、音声登録(ボイスタグ)
	発音表記方式	日本語: JEIDAカナ表記、G2P、独自記号(L&H+) 欧米語: G2P、独自記号(L&H+) 中国語: G2P、独自記号(L&H+)、PinYin
	文法記述方式	独自フォーマット(BNF+)、JSGF、ABNF
	認識語彙数	エンジン自体には語彙数の制限はなし *1辞書の最大サイズ2GB
	音声品質	マイクロフォン、携帯電話
	入力音声仕様	PCMデータ: サンプリング周波数 16kHz 量子化ビット数 16bit
	対応言語	全32言語 ※詳細は下記問合せ先まで。
	ソフトウェア環境	Windows, iOS, Android, Linux その他OS にも対応可能。 *詳細は下記問合せ先まで。
	ハードウェア環境	お問い合わせください。(対応実績のあるCPU多数)
開発ツール	Windows PC での開発ツールあり。	
価格	ご相談ください。	
発表・発売時期	2017/7/1	
想定用途	カーナビゲーション車載機器、ゲーム機、PCアプリケーション はじめ 各種組み込み機器全般向け。 クラウド音声認識への接続にも対応。	
備考	●詳細情報 https://www.nuance.com/mobile/speech-recognition-solutions/vocon-hybrid.html ●連絡先 03-5521-6011 Embedded_Japan@nuance.com ●採用実績 多数。	

表 B-1(6) システム開発者向け製品 組込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン

メーカー	株式会社フュートレック		
製品名/型番	vGate ASR音声認識システム		
製品仕様	話者	不特定話者	
	発声単位	自由文、離散単語、連続単語	
	認識語彙登録	テキスト登録	
	発音表記方式	かな記述(日本語)、独自記号(日本語以外)	
	文法記述方式	独自フォーマット	
	認識語彙数	無制限	
	音声品質	マイクロフォン(無線マイクやアレイマイク含む)、他	
	入力音声仕様	16kHz/8kHzサンプリング 16bitリニアPCM モノラル	
	対応言語	日本語、中国語(北京語)、英語、インドネシア語、タイ語	
	ソフトウェア環境	Windows(Windows7, 8)、Linux	
	ハードウェア環境	ローカル型音声認識	サーバー型音声認識
		OS: Windows(Windows7, 8)、Linux CPU: Windows/Linux x86 1GHz以上 メモリ: RAM 11MB (3000語彙の場合) ※詳細は用途によって相談ください	(サーバー側で必要なスペック) OS: Linux (64bit) CPU: 1GHz以上(Intel Xeon) 2GHz以上(AMD Opteron) メモリ: RAM 4GB (50万語彙の場合)
	開発ツール	vGate ASR SDK ※Linuxは個別相談	
価格	個別相談		
発表・発売時期	2012年4月		
想定用途	PCアプリケーション、他各種組み込み用途全般		
備考	<p>●詳細情報 http://www.fuetrek.co.jp/product/vgate/asr.html</p> <p>●連絡先 06-4806-3112 http://www.fuetrek.co.jp/contact/index.html</p> <p>●採用実績 多数</p>		

表 B-1(7) システム開発者向け製品 組み込み向け(ボード等含む) 音声認識エンジン

メーカー	株式会社レイトロン	株式会社レイトロン	株式会社レイトロン	株式会社レイトロン	株式会社レイトロン	株式会社レイトロン
製品名/型番	VoiceMagicStandard / BSRM08-02	VoiceMagicUSB / BSRM09-02	VoiceMagicBluetooth / RPSR05-02BD	VoiceMagicAudioCanceller / RPSR08-01	VoiceMagicEVA / BSRM03-01	悲鳴認識モジュール / RPSCM01-01
製品仕様	話者 不特定話者(話者学習無)	話者 不特定話者(話者学習無)	話者 不特定話者(話者学習無)	話者 不特定話者(話者学習無)	話者 不特定話者(話者学習無)	話者 不特定話者(女性・子供)
発声単位	離散単語(フレーズ/2秒間)	離散単語(フレーズ/2秒間)	離散単語(フレーズ/2秒間)	離散単語(フレーズ/2秒間)	離散単語(フレーズ/2秒間)	悲鳴
認識語彙登録	HMM学習データ	HMM学習データ	HMM学習データ	HMM学習データ	HMM学習データ	不要
発音表記方式	辞書無し(音響モデルのみ)	辞書無し(音響モデルのみ)	辞書無し(音響モデルのみ)	辞書無し(音響モデルのみ)	辞書無し(音響モデルのみ)	—
文法記述方式	文法無し(音響モデルのみ)	文法無し(音響モデルのみ)	文法無し(音響モデルのみ)	文法無し(音響モデルのみ)	文法無し(音響モデルのみ)	—
認識語彙数	1000フレーズ(男性300+女性300 +子供300)/シーン × 16シーン	1000フレーズ(男性300+女性300 +子供300)/シーン × 16シーン	1000フレーズ(男性300+女性300 +子供300)/シーン × 16シーン	1000フレーズ(男性300+女性300 +子供300)/シーン × 16シーン	1000フレーズ(男性300+女性300 +子供300)/シーン × 16シーン	—
音声品質	マイクroフォン	マイクroフォン	マイクroフォン	マイクroフォン	マイクroフォン	マイクroフォン
入力音声仕様	11.025 kHz サンプリング 16bit	11.025 kHz サンプリング 16bit	11.025 kHz サンプリング 16bit	11.025 kHz サンプリング 16bit	11.025 kHz サンプリング 16bit	11.025 kHz サンプリング 16bit
対応言語	多言語対応可能(英語・中国語等) (要HMM学習データ作成)	多言語対応可能(英語・中国語等) (要HMM学習データ作成)	多言語対応可能(英語・中国語等) (要HMM学習データ作成)	多言語対応可能(英語・中国語等) (要HMM学習データ作成)	多言語対応可能(英語・中国語等) (要HMM学習データ作成)	多言語対応
ソフトウェア環境	不要	不要	不要	不要	不要	不要
ハードウェア環境	不要	不要	不要	不要	不要	不要
開発ツール	Windows PC上の評価ツールあり。 音声認識LSI、マイク、USB接続の 各モジュールがセパレートに。 VoiceMagicStandard評価セット (RPSR04-02MPC)@¥40,800.- HMM学習データの5種類のパッケージ にて、評価検討が可能。	Windows PC上の評価ツールあり。 USBスティック型のコンパクト モジュール。(16mm X 40mm) 直接、PC、USB機器にコンタクト。 (RPSR05-02)@¥28,000.- HMM学習データの5種類のパッケージ にて、評価検討が可能。	Windows PC上の評価ツールあり。 USBスティック型のモジュールに、 Bluetoothモジュールを接続。 PC用ドングル付属の評価セット。 (RPSR05-02BD)@¥55,000.- HMM学習データの5種類のパッケージ にて、評価検討が可能。	Windows PC上の評価ツールあり。 パソコンに、USBデジタルオーディオプロ セッサを接続し、ステレオスピーカーから オーディオを出力して評価が可能。 (RPSR08-01)@¥98,000.- HMM学習データの5種類のパッケージ にて、評価検討が可能。	Windows PC上の評価ツールあり。 音声認識モジュール基本検討セット (RPSR02-01E/M) @¥69,000.-	評価ボードあり 悲鳴認識モジュール基本セット (RPSR02-01E/M) @¥42,000.- 端末連携:Bluetooth等の無線 送信機能を付加することで、 悲鳴認識結果の遠隔伝達可能。
価格	¥33,000.-	¥28,000.-	¥53,000.-	¥98,000.-	¥48,000.-	¥27,000.-
発表・発売時期	2015年11月	2015年11月	2015年11月	2016年1月	2012年9月	2012年11月
想定用途	AV機器、白物家電、カーナビゲーション 、カーコンソール、生産機器、医療機器、 券売機、PC、携帯電話、タブレット、 ロボット等の機器制御全般組込型。	AV機器、白物家電、カーナビゲーション 、カーコンソール、生産機器、医療機器 、券売機、PC、携帯電話、タブレット、 ロボット等の機器制御全般組込型。	AV機器、白物家電、カーナビゲーション 、カーコンソール、生産機器、医療機器、 券売機、PC、携帯電話、タブレット、 ロボット等の機器制御全般組込型。	AV機器、カーナビゲーション、カーコン ソール、ロボット等の機器制御組込型。	AV機器、白物家電、カーナビゲーション 、カーコンソール、生産機器、医療機器、 券売機、PC、携帯電話、タブレット、 ロボット等の機器制御全般組込型。	エレベーター、セキュリティ機器、セキュリ ティカメラ、携帯電話、携帯型防犯機器 等。
備考	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module ●連絡先 新事業推進部 マーケティング課 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp ●通信要件 ・UART or I2C通信が可能である事 ●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載 (認識トリガが不要に！) ・登録フレーズのみを抽出する、 棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて(2~3m) 認識可能 (※1：特許取得済) (※2：特許取得済) ●採用実績 ロボット家電「COCOROBO RX-V100,RX-V200」シャープ社、 組み立てロボット「Robi」、「Robi2」 デアゴスティーニ・ジャパン社ほか	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module ●連絡先 新事業推進部 マーケティング課 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp ●通信要件 ・USBシリアル通信が可能である事 ●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載 (認識トリガが不要に！) ・登録フレーズのみを抽出する、 棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて(2~3m) 認識可能 (※1：特許取得済) (※2：特許取得済) ●採用実績 ロボット家電「COCOROBO RX-V100,RX-V200」シャープ社、 組み立てロボット「Robi」、「Robi2」 デアゴスティーニ・ジャパン社ほか	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module ●連絡先 新事業推進部 マーケティング課 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp ●通信要件 ・Bluetooth SPP通信が可能である事 ●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載 (認識トリガが不要に！) ・登録フレーズのみを抽出する、 棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて(2~3m) 認識可能 (※1：特許取得済) (※2：特許取得済) ●採用実績 ロボット家電「COCOROBO RX-V100,RX-V200」シャープ社、 組み立てロボット「Robi」、「Robi2」 デアゴスティーニ・ジャパン社ほか	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module ●連絡先 新事業推進部 マーケティング課 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp ●通信要件 ・UART or I2C通信が可能である事 ●特長 ・テレビやカーオーディオ等の自ら 音声を出力する機器の制御に最適 ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載 (認識トリガが不要に！) ・登録フレーズのみを抽出する、 棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて(2~3m) 認識可能 (※1：特許取得済) (※2：特許取得済)	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module ●連絡先 新事業推進部 マーケティング課 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp ●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載 (認識トリガが不要に！) ・登録フレーズのみを抽出する、 棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて(2~3m) 認識可能 (※1：特許取得済) (※2：特許取得済) ●採用実績 ロボット家電「COCOROBO RX-V100,RX-V200」シャープ社、 組み立てロボット「Robi」、「Robi2」 デアゴスティーニ・ジャパン社ほか	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/scream_module ●連絡先 新事業推進部 マーケティング課 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp ●特長 女性の悲鳴の特徴を検出するシステム。 ※1 悲鳴を検出すると、パルス、レベルにて、 警報装置、監視カメラ、ハードディスクレ コーダや、端末機器を動作させる事が可能。 ビルの非常階段、エレベーター、駐車 場、路地裏等の、人気の少ない場所での 防犯に役立ちます。 (※1：特許取得済)

音声認識・システム開発者向け製品

製品カテゴリ B-2

	ページ
PC向け音声認識エンジン	9

アニモ	10
NEC	11
NTTテクノクロス	12
東芝デジタルソリューションズ	13
フュートレック	14
エヌジェーケー	15

表 B-2(1) システム開発者向け製品 PC向け音声認識エンジン

メーカー	株式会社アニモ	株式会社アニモ	
製品名/型番	KeywordFinder SDK	VoiceCommander SDK	
製品仕様	話者	不特定話者	不特定話者
	発声単位	自然会話(自由文)	固定パターンの発声
	認識語彙登録	テキスト	単語ネットワーク(文法)
	発音表記方式	かな記述	かな記述
	文法記述方式	なし	独自形式(xml)
	認識語彙数	制限なし	制限なし
	音声品質	マイク、電話音声	マイク、電話音声
	入力音声仕様	8kHz/11.025kHz、PCM	8kHz/PCM
	対応言語	日本語	日本語
	ソフトウェア環境	Windows, Linux, Android	Windows、Android、各種Linux
	ハードウェア環境	CPU:x86, x64, ARM 順次追加予定 メモリ:16MB以上 HDD:18MB以上の空き領域	CPU:x86, x64, ARM 順次追加予定 メモリ:16MB以上 HDD:18MB以上の空き領域
	開発ツール	VisualStudio 2008~, gcc, Android Studio, Xcodeなど	VisualStudio 2008~, gcc, Android Studio, Xcodeなど
価格	各種プラットフォーム向けSDK:オープン価格 ライセンス料は個別相談	各種プラットフォーム向けSDK:オープン価格 ライセンス料は個別相談	
発表・発売時期	2009年2月	2015年4月	
想定用途	通話からのNGワード・販促ワード検出、コンプライアンス管理	ハンズフリー環境でのコマンド入力	
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●詳細情報 https://www.animo.co.jp/for_biz/kf ●連絡先 0120-010-249 http://www.animo.co.jp/contact/ ●特徴 自然な発声から不要な言葉を除きながら予めリストに記述した単語のみを抽出 	<ul style="list-style-type: none"> ●詳細情報 https://www.animo.co.jp/for_biz/vcom ●連絡先 0120-010-249 http://www.animo.co.jp/contact/ ●特徴 数字やコマンド等、単語ネットワーク(文法)に基づく音声認識 	

表 B-2(2) システム開発者向け製品 PC向け音声認識エンジン

メーカー	NEC	NEC	NEC
製品名/型番	耐騒音音声入力無線セット VoiceDo/BT	耐騒音音声入力USBセット VoiceDo/US2	WebOTX Speech Recognition/UL1539-001
製品仕様	話者	不特定話者(話者学習可能)	不特定話者(話者学習可能)
	発声単位	離散単語、連続単語	離散単語、連続単語
	認識語彙登録	テキスト登録	テキスト登録
	発音表記方式	かな記述(独自仕様)	かな記述(独自仕様)
	文法記述方式	独自API	独自API
	認識語彙数	対象語彙の内容により異なる	対象語彙の内容により異なる
	音声品質	専用無線マイクروفोन	専用マイクروفोन(専用USBアダプタを含む)
	入力音声仕様	22.05 kHz サンプリング 16bitリニアPCM	22.05 kHz サンプリング 16bitリニアPCM
	対応言語	日本語	日本語
	ソフトウェア環境	Microsoft Windows® 7 Professional Microsoft Windows® 8 Microsoft Windows® 10 (32bit版・64bit版)	Microsoft Windows® 7 Professional Microsoft Windows® 8 Microsoft Windows® 10 (32bit版・64bit版)
ハードウェア環境	core2duo 1GHz以上 メモリ2GB以上 ハードディスク空き容量400MB以上 Bluetooth 2.1対応	core2duo 1GHz以上 メモリ2GB以上 ハードディスク空き容量400MB以上	Intel Pentium4 3GHz相当/メモリ 512MB以上
開発ツール	Microsoft Visual C++(Microsoft Visual Studio 2008)	Microsoft Visual C++(Microsoft Visual Studio 2008)	
価格	510千円	450千円	138,000円/PC
発表・発売時期	2012年4月	2005年12月	2012年4月
想定用途	工場や店頭など高騒音下でのデータ入力、物流配送センターの仕分け等	工場や店頭など高騒音下でのデータ入力、物流配送センターの仕分け等	会話音声認識・音声入力機能を利用したシステムおよびアプリケーション開発
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●詳細情報・連絡先 http://www.nec.co.jp/voicedo/ ●特徴 音声入力用と雑音入力用の2本のマイクロホンを使用し、高騒音下でも高い認識性能を実現。Bluetooth2.1による無線ヘッドセットを採用。日本語テキスト音声合成エンジンを含む。 	<ul style="list-style-type: none"> ●詳細情報・連絡先 http://www.nec.co.jp/voicedo/ ●特徴 音声入力用と雑音入力用の2本のマイクロホンを使用し、高騒音下でも高い認識性能を実現。 	製品情報 http://www.nec.co.jp/WebOTX/voice/index.html

表 B-2(3) システム開発者向け製品 PC向け音声認識エンジン

メーカー	NTTテクノクロス株式会社	
製品名/型番	音声認識エンジン/SpeechRec Server	
製品仕様	話者	不特定(話者学習:無 話者適応:有)
	発声単位	単語、短文、自由発話に対応
	認識語彙登録	テキスト登録
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	統計的言語モデル
	認識語彙数	登録は上限なし(数百万～1千万語程度まで対応可能)
	音声品質	一般電話(携帯電話、PHSを含む)、マイクロフォン、VoIP
	入力音声仕様	8kHzサンプリング以上、16bitリニアPCM
	対応言語	日本語、英語、中国語、韓国語など
	ソフトウェア環境	Linux kernel (64bit)
	ハードウェア環境	ご相談ください
	開発ツール	専用SDK (SpeechRec SDK) Windows: C++ または Java (JRE 8) Linux: C++ または Java (JRE 8) Android: Java iOS: Objective-C
価格	個別相談	
発表・発売時期	2017年 7月	
想定用途	コールセンタ用途、CTI用途、マルチメディア(PC)・モバイル(スマートフォン、タブレット)用途 など	
備考	<p>●特長 DNNをさらに改良したCNN-NIN技術(NTT研究所が開発)による、高速・高精度・高雑音耐性の音声認識エンジン「VoiceRex」を搭載</p> <p>●詳細情報 http://www.v-series.jp/speechrec/</p> <p>●連絡先 メディアイノベーション事業部 第二カンパニー 045-212-7929 voice-sales@cs.ntt-tx.co.jp</p>	

表 B-2(4) システム開発者向け製品 PC向け音声認識エンジン

メーカー	東芝デジタルソリューションズ株式会社	
製品名/型番	音声認識エンジン	
製品仕様	話者	不特定話者
	発声単位	文(統計的言語モデル使用)
	認識語彙登録	テキスト
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	—
	認識語彙数	エンジンとしては無制限(ただし使用環境による)
	音声品質	マイクروفオン、電話音声等
	入力音声仕様	16kHzサンプリング、16bit量子化、PCM、ADPCM、Speex
	対応言語	日本語
	ソフトウェア環境	CentOS
	ハードウェア環境	インテルCPU(3GHz以上、メモリ4GB以上推奨)
開発ツール	Eclips、gcc など	
価格	個別対応	
発表・発売時期	2014年10月	
想定用途	オフィス業務や保守業務での活用。コールセンターでの活用	
備考	<p>●特徴 本音声認識エンジンは、クラウドサービスでの活用も可能。</p> <p>●連絡先 東芝デジタルソリューションズ株式会社 RECAIUS事業推進室 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html</p>	

表 B-2(5) システム開発者向け製品 PC向け音声認識エンジン

メーカー	株式会社フュートレック		
製品名/型番	vGate ASR音声認識システム		
製品仕様	話者	不特定話者	
	発声単位	自由文、離散単語、連続単語	
	認識語彙登録	テキスト登録	
	発音表記方式	かな記述(日本語)、独自記号(日本語以外)	
	文法記述方式	独自フォーマット	
	認識語彙数	無制限	
	音声品質	マイクロフォン(無線マイクやアレイマイク含む)、他	
	入力音声仕様	16kHz/8kHzサンプリング 16bitリニアPCM モノラル	
	対応言語	日本語、中国語(北京語)、英語、インドネシア語、タイ語	
	ソフトウェア環境	Windows(Windows7, 8)、Linux	
	ハードウェア環境	ローカル型音声認識	サーバー型音声認識 (サーバー側で必要なスペック)
		OS: Windows(Windows7, 8)、Linux CPU: Windows/Linux x86 1GHz以上 メモリ: RAM 11MB (3000語彙の場合) ※詳細は用途によって相談ください	OS: Linux (64bit) CPU: 1GHz以上(Intel Xeon) 2GHz以上(AMD Opteron) メモリ: RAM 4GB (50万語彙の場合)
	開発ツール	vGate ASR SDK ※Linuxは個別相談	
価格	個別相談		
発表・発売時期	2012年4月		
想定用途	PCアプリケーション、他各種組み込み用途全般		
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●詳細情報 http://www.fuetrek.co.jp/product/vgate/asr.html ●連絡先 06-4806-3112 http://www.fuetrek.co.jp/contact/index.html ●採用実績 多数 		

表 B-2(6) システム開発者向け製品 PC向け音声認識エンジン

メーカー	株式会社エヌジェーケー(メディアドライブ)	株式会社エヌジェーケー(メディアドライブ)	株式会社エヌジェーケー(メディアドライブ)	
製品名/型番	CrossMediator Basic v.3.0 (音声検索)	電話・会議用音声検索	音声認識ライブラリ	
製品仕様	話者	不特定話者	不特定話者	
	発声単位	3~15音節の単語/文を推奨	3~15音節の単語/文を推奨	
	認識語彙登録			
	発音表記方式			
	文法記述方式			
	認識語彙数			
	音声品質	マイクロフォン	固定電話/携帯電話	標準27万(追加可能)
	入力音声仕様	16kHz以上 サンプリング 16bitリニアPCM	8kHz サンプリング 16bitリニアPCM	マイクロフォン/固定電話/携帯電話
	対応言語	日本語/英語	日本語/英語	8kHz以上 サンプリング 16bitリニアPCM
	ソフトウェア環境	Windows	Windows	日本語
ハードウェア環境	Intel Pentium III 以上	Intel Pentium III 以上	Linux、Windows	
開発ツール			CPU: Intel Core、メモリー: 400MB以上	
価格	1,000,000円	500,000円	1,500,000円	
発表・発売時期	2003年12月	2003年12月	2014年4月	
想定用途	e-ラーニングでの発話検索、録画したTV番組の発話検索。	電話録音した音声の検索。	会議議事録の作成。 ニュース番組などのキーワード検索。	
備考	<p>●特徴 テキストや音声から音声またはテキストを相互に検索する音声検索エンジン。 音声認識とは異なり単語辞書を使用しないため、特定分野に限定されない検索が可能。</p> <p>●詳細情報 http://mediadrive.jp/products/library/crossmediator/crossmediatorbasic/voicesearch.html</p>	<p>●特徴 CrossMediator Basicの拡張オプション。 CrossMediator Basicの音声検索はニュース音声など比較的良好な音質の音声を対象としているが、電話・会議用音声検索ライブラリは、電話や会議などの低品質音声を対象としている。</p> <p>●詳細情報 http://mediadrive.jp/products/library/crossmediator/tel/index.html</p>	<p>●特徴 自己適応化HMM学習による高精度連続音声認識システム。 日本語連続音声を読み取り、音響モデル、言語モデル等の知識を利用して音声入力をテキストに変換して出力する。 認識結果修正ツール付属(オプション)。</p> <p>●詳細情報 http://mediadrive.jp/products/library/voice-image/voice-recognition/index.html</p>	

音声認識・音声認識ソリューション利用者向け製品

製品カテゴリ B-3

	ページ
IVR/CTI/CRM分野	16
アドバンスト・メディア	17
アニモ	18
eVoice	19
NEC	20
NTTテクノクロス	21
NTTデータ先端技術	22
JALインフォテック	23
東芝デジタルソリューションズ	24
ニュアンス コミュニケーションズ	25
Hmcomm	26

表 B-3(1) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア		
製品名/型番	AmiVoice® Communication Suite ・AmiVoice Assist ・AmiVoice CallScriber ・AmiVoice SpeechVisualizer ・AmiVoice Ex ・AmiVoice Telephony ・AmiVoice OperatorAgent ・AmiVoice MediaScriber		
製品形態	アプリケーション + 電話音声取得アダプタ + 電話回線制御ボード		
ソリューション仕様	自動応答機能	有	
		VoiceXML対応	有
		バージョン対応	有(プラットフォームに依存)
		音声合成機能	不可
	オペレータ発声認	有	
		話者適応	可
		特定キーワード抽出	可
		書き起こし	可
		その他	・通話の自動分類可能(例:苦情通話の自動検出) ・話者の自動識別可能 ・リアルタイム音声認識可能 ・通話内容の品質(応答品質)評価可能
	顧客発声認識	有	
		特定キーワード抽出	可
		書き起こし	可
		感情抽出	不可
		その他	・通話の自動分類可能(例:苦情通話の自動検出) ・性別の自動識別可能 ・リアルタイム音声認識可能
対応言語	日本語、タイ語、中国語 他言語も個別対応可能		
対応回線数	問わず*		
音声認識エンジン仕	エンジン名称	AmiVoice®	
	話者	不特定(話者学習:可)	
	発声単位	自然発話・連続単語・離散単語	
	認識語彙登録	テキスト	
	発音表記方式	かな	
	文法記述方式	・ルール文法記述(独自フォーマット) ・統計的言語モデル(独自フォーマット)	
	認識語彙数	制限なし(対象分野により最適語彙数が変わります)	
	音声品質	携帯電話・固定電話・ソフトフォン・ヘッドセット・受話機などすべての電話機器形態に対応可能。また通話録音装置での録音、電話機からの直接録音、IP電話からのバケットキャプチャによる録音など様々な方式での音声録音に対応。	
	入力音声仕様	音声品質は16kHz/8kHz、16bit/8bitに対応。音声形式はPCM,ADPCM,μ-Law,GSM,G.711など、一般的な形式なら全て対応可能。	
	ソフトウェア環境	サーバ:WindowsServer2008、WindowsServer2012、WindowsServer2014 クライアント:WindowsVista、Windows7、Windows8、Windows10	
ハードウェア環境	CPU:Core2Duo 2.5GHz以上		
開発ツール			
価格	ペープライセンス3,500,000~		
発表・発売時期	2010年10月		
備考	<p>AmiVoice® Communication Suiteは下記のAmiVoice®製品群から構成されるソフトウェアスイートです。業務内容やニーズに応じて最適な組み合わせを選択することができます。</p> <p>◆AmiVoice Assist: コールセンターの通話をリアルタイムに音声認識してオペレータやスーパーバイザの業務をアシストするアプリケーションです。文字と音によるリアルタイムモニタリングや、キーワードに応じたファイル自動表示、NGワード検出などが可能。通話録音機能による音声の検索や聞き返しも可能です。</p> <p>◆AmiVoice CallScriber: 通話録音装置等やAmiVoice Assistで録音された音声ファイルを順次音声認識・音響分析するサーバーアプリケーションです。作成されたデータはデータベースへ登録され、AmiVoice SpeechVisualizerによる利用が可能です。</p> <p>◆AmiVoice SpeechVisualizer: AmiVoice製品や通話録音装置から取得した音声・テキストの検索・閲覧・編集、さらには集計・分析・共有などを行えるアプリケーションです。</p> <p>◆AmiVoice Telephony: 音声認識応答による自動IVRの構築が可能なアプリケーションです。</p> <p>◆AmiVoice Ex: 通話応対記録を喋って作成するアプリケーションです。後処理時間の削減やオペレータの負担軽減が可能です。</p> <p>◆AmiVoice OperatorAgent: AmiVoice Assistのバージョンアップ版。お客様の要望を受け、操作しやすく見やすいUIに変わりました。</p> <p>◆AmiVoice MediaScriber: AmiVoice CallScriberのバージョンアップ版。新しい音声認識エンジンを実装し、より高精度のテキスト化が可能になりました。</p>		

表 B-3(2) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

メーカー	株式会社アニモ		
製品名/型番	VoiceTracking/KeywordFinder		
製品形態	ソフトウェア		
ソリューション仕様	自動応答機能	無	
		VoiceXML対応	
		バーズイン対応	
	オペレータ発声認	音声合成機能	
		有	
		話者適応	不可
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)
		書き起こし	不可
	顧客発声認識	その他	
		有	
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)
		書き起こし	不可
	対応言語	感情抽出	不可
		その他	
対応回線数	日本語		
音声認識エンジン仕	エンジン名称	KeywordFinder	
	話者	不特定話者	
	発声単位	自然会話(自由文)	
	認識語彙登録	テキスト	
	発音表記方式	かな記述	
	文法記述方式	なし	
	認識語彙数	制限なし	
	音声品質	マイク、電話音声	
	入力音声仕様	8kHz、PCM	
	ソフトウェア環境	Windows	
ハードウェア環境	CPU:Pentium及びその互換CPU、ARM、x86 順次追加予定 メモリ:16MB以上 HDD:18MB以上の空き領域		
開発ツール	辞書登録ツール		
価格	コールセンター向けサーバー・リアルタイム版 サーバライセンス:OPEN 認識ライセンス:OPEN		
発表・発売時期	2009年2月		
備考	●詳細情報 http://www.animo.co.jp/for_biz/vtkfsv ●連絡先 0120-010-249 http://www.animo.co.jp/contact ●特徴 自然な発声から不要な言葉を除きながら予めリストに記述した単語のみを抽出		

表 B-3(3) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

メーカー		株式会社eVOICE	株式会社eVOICE	株式会社eVOICE	
製品名/型番		eV-ASR IVR	eV-ASR Mobile	eV-ASR Dialog	
製品形態		ソフトウェア	ソフトウェア	ソフトウェア	
ソリューション仕様	自動応答機能	有	有	有	
		VoiceXML対応	不可	不可	不可
		バージン対応	有	有	有
		音声合成機能	有	有	有
	オペレータ発声認	有	有	有	
		話者適応	可	可	可
		特定キーワード抽出	可	可	可
		書き起こし	不可	可	可
		その他			
	顧客発声認識	有	有	有	
		特定キーワード抽出	可	可	可
		書き起こし	不可	可	可
		感情抽出	不可	不可	不可
	その他				
	対応言語	日本語、英語、中国語、...	日本語、英語、中国語、...	日本語、英語、中国語、...	
対応回線数	無制限(1サーバ200回線)	無制限(1サーバ200回線)	無制限(1サーバ200端末)		
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	Nuance Recognizer 10	Nuance Transcription Engine	Nuance Transcription Engine	
	話者	不特定話者(話者学習無)	不特定話者(話者学習有)	不特定話者(話者学習有)	
	発声単位	離散単語/連続発声	離散単語/連続発声	離散単語/連続発声	
	認識語彙登録	テキスト	テキスト	テキスト	
	発音表記方式	かな記述	かな記述	かな記述	
	文法記述方式	GrXML	非公開(専用ソフト)	非公開(専用ソフト)	
	認識語彙数	無制限(実績上限100万語彙)	約100万語	約100万語	
	音声品質	携帯電話、固定電話	スマートフォン、タブレット、PC	スマートフォン、タブレット、PC	
	入力音声仕様	G.711以上で、話者分離	16kHz,16bit,PCM,STEREO	16kHz,16bit,PCM,STEREO	
	ソフトウェア環境	Windows Server 2008 / 2013	Windows Server 2008 / 2013	Windows Server 2008 / 2013	
ハードウェア環境	CPU:Xeon Dual Core以上 MM:2GB以上 HDD:70GB、RAID1以上	CPU:Xeon Dual Core以上 MM:2GB以上 HDD:70GB、RAID1以上	CPU:Xeon Dual Core以上 MM:2GB以上 HDD:70GB、RAID1以上		
開発ツール					
価格	ご相談下さい	ご相談下さい	ご相談下さい		
発表・発売時期	2009年3月	2013年3月	2014年3月		
備考					

表 B-3(4) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

メーカー	NEC		
製品名/型番	CSVIEW/VoiceOperator /UL1131-HG04, UL1176-H805		
製品形態	ソフトウェア		
ソリューション仕様	自動応答機能	有	
		VoiceXML対応	無
		バージン対応	有
		音声合成機能	有
	オペレータ発声認	有	
		話者適応	不可
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)
		書き起こし	可(オフライン)
		その他	
	顧客発声認識	有	
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)
		書き起こし	可(オフライン)
		感情抽出	不可
		その他	
	対応言語	日本語	
対応回線数	1サーバあたり最大100回線対応		
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	CSVIEW/VoiceOperator NEC音声認識	
	話者	不特定話者(話者学習無)	
	発声単位	会話	
	認識語彙登録	テキスト	
	発音表記方式		
	文法記述方式		
	認識語彙数		
	音声品質	固定電話、携帯電話、PHS	
	入力音声仕様	8kHzサンプリング、8bit μ -law	
ソフトウェア環境	Windows Server 2008、2012		
ハードウェア環境	IVRサーバ(メモリ2GB以上) 音声認識(メモリ1GB以上)		
開発ツール			
価格	開発キット(29万円より), ランタイム(35万円より), 音声認識 4回線ライセンス(40万円より) 自動振分オプション(11万円より)		
発表・発売時期	2016年10月		
備考	●製品情報・問い合わせ http://jpn.nec.com/csview/voiceoperator/		

表 B-3(5) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

メーカー	NTTテクノクロス株式会社		NTTテクノクロス株式会社	
製品名/型番	音声自動応答プラットフォーム「ADVICE」		クラウド型IVR「VoiceMall」	
製品形態	ソフトウェア+電話回線制御ボード+組込みサーバ		クラウドサービス(ASP)	
ソリューション仕様	自動応答機能	有	有	
		VoiceXML対応	有	有
		バージン対応	有	有
		音声合成機能	有	有
	オペレータ発声認	—	—	—
		話者適応	—	—
		特定キーワード抽出	—	—
		書き起こし	—	—
		その他	—	—
	顧客発声認識	有	有	有
		特定キーワード抽出	有	有
		書き起こし	リアルタイム、オフラインともに可	リアルタイム、オフラインともに可
		感情抽出	不可	不可
		その他		
対応言語	日本語		日本語	
対応回線数	2PRI(標準)、ただしマシンスペック等により変動		①着信型 ベストエフォートタイプ(92ch/184ch) ギャランティタイプ(2ch~6ch) ②発信型 ギャランティタイプ(2ch~6ch) ※上記以上の回線数拡張については要相談	
音声認識エンジン仕	エンジン名称	SpeechRec(NTTテクノクロス)		
	話者	不特定(話者学習:無 話者適応:有)		
	発声単位	離散単語/連続単語/自由発話		
	認識語彙登録	テキスト登録		
	発音表記方式	かな記述		
	文法記述方式	単語認識:独自BNF方式 自由発話:統計的言語モデル		
	認識語彙数	登録は上限なし(数百万~1千万語程度まで対応可能)		
	音声品質	電話機(固定・公衆・携帯・PHS・IP電話)		
	入力音声仕様	8kHzサンプリング以上、16bitリニアPCM		
ソフトウェア環境	Windows Server 2012 R2		—	
ハードウェア環境	サーバ:CPU: DualCore以上推奨、メモリ:3GB以上推奨 対応回線制御ボード: Dialogic(CGシリーズ、アナログ) ※音声処理ボード不要なHMP対応機能を追加(2014年12月)		—	
開発ツール	独自の音声フロー編集ツール		独自の音声フロー編集ツール	
価格	個別相談		初期費用:150,000円 ~ 月額費用:200,000円 ~	
発表・発売時期	2001年 8月		2002年10月	
備考	●詳細情報 http://www.v-series.jp/voicemall/advice/ ●連絡先 メディアイノベーション事業部 第二カンパニー 045-212-7929 voice-sales@cs.ntt-tx.co.jp		●詳細情報 http://www.v-series.jp/voicemall/ ●連絡先 メディアイノベーション事業部 第二カンパニー 045-212-7929 voice-sales@cs.ntt-tx.co.jp	

表 B-3(6) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

メーカー	NTTデータ先端技術		
製品名/型番	音声認識テレホンガイドシステム/VS-ONT05		
製品形態	パッケージシステム		
ソリューション仕様	自動応答機能	有	
		VoiceXML対応	無
		バージン対応	有
		音声合成機能	有
	オペレータ発声認	なし	
		話者適応	なし
		特定キーワード抽出	なし
		書き起こし	なし
		その他	
	顧客発声認識	有	
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)
		書き起こし	なし
		感情抽出	なし
	その他		
対応言語	日本語		
対応回線数	4~32		
音声認識エンジン仕	エンジン名称	Vrec2(株式会社NTTデータ製)	
	話者	不特定話者(話者学習無)	
	発声単位	連続	
	認識語彙登録	登録テキスト	
	発音表記方式		
	文法記述方式		
	認識語彙数	認識語彙数同時1000単語	
	音声品質	電話音声	
	入力音声仕様	PCM8、16、 μ -lawPCM データレート:PCM8/ μ -law:64Kb/s PCM16:128Kb/s	
ソフトウェア環境	Windows7/Server2008/Server2012		
ハードウェア環境	上記OSの動作環境に準ずる		
開発ツール			
価格	価格2,771,200円~		
発表・発売時期	発表・発売時期2012年		
備考	<p>●詳細情報 https://www.voistage.com/ont05</p> <p>●連絡先 Blue3事業部 03-5843-6848 Email: info@voistage.com</p> <p>●特徴 知りたい情報が24時間電話やFAXから得られ、さまざまな分野で活躍するテレホンガイド。しかし、従来のシステムでは、事前に配布されたメニューコード表から目的の情報を選択し、そのコード番号をダイヤルする必要がありました。「音声認識テレホンガイドシステム」は、利用者が思いついた言葉を電話で話すだけで、コンピュータが内容を理解して対応する「人にやさしい」システムです</p> <p>●採用実績 東宝シネマズ 上映案内システム 全国の自治体、運転免許センター、パスポートセンター他多数</p>		

表 B-3(7) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

メーカー	株式会社JALインフォテック		株式会社JALインフォテック	
製品名/型番	WellCall (音声自動応答システム)		Nuance Voice Platform	
製品形態	サーバ製品、システム構築		サーバ製品、システム構築	
ソリューション仕様	自動応答機能	有	有	
		VoiceXML対応	無	有
		バージョン対応	有	有
		音声合成機能	有(別MW連携、オプション)	有(別MW連携、オプション)
	オペレータ発声認識	話者適応		
		特定キーワード抽出		
		書き起こし		
		その他		
	顧客発声認識	有(別MW連携、オプション)	有	
		特定キーワード抽出	不可	不可
		書き起こし	不可	不可
		感情抽出	不可	不可
	その他			
	対応言語	日本語		日本語、英語他
対応回線数	(アナログ) 4~24ch (INS64) 2~24ch (INS1500) 1回線(23ch) ※1サーバ当たり		(INS1500、T1) 1~4回線	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	AmiVoice	Nuance	
	話者			
	発声単位			
	認識語彙登録			
	発音表記方式			
	文法記述方式			
	認識語彙数			
	音声品質			
入力音声仕様				
ソフトウェア環境	Windows Server 2012 R2 / 2016		Windows Server 2012 R2	
ハードウェア環境	<ul style="list-style-type: none"> IAサーバは都度推奨品を選定 例: IBM x3650シリーズ、HP DL380シリーズ IAサーバ仕様(参考) <ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel Xeon E5-2600 メモリ: 8GB HDD: 500GB (Raid1) 回線ボード <ul style="list-style-type: none"> アバール長崎 CTシリーズ 		<ul style="list-style-type: none"> IAサーバ <ul style="list-style-type: none"> CPU: Dual Quad-Core Intel Xeon E5410 2.33GHz以上推奨 メモリ: 10GB以上推奨(96回線の場合) HDD: 500GB以上推奨(96回線の場合) 回線ボード <ul style="list-style-type: none"> INS1500、T1回線向け: NMS-CG6565eシリーズ対応 ※VoIPの場合には特に専用ボードは不要 	
開発ツール				
価格	ご相談ください		ご相談ください	
発表・発売時期				
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●詳細情報 http://www.jalinfotec.co.jp/product/callcenter/wellcall/ ●連絡先 ソリューション事業本部 コールセンターソリューション部 03-5445-7091 cc-solution@jalinfotec.co.jp ●特徴 FAXサーバ機能 CTI連携機能 統計機能 通話録音機能 ●採用実績 通信販売業、運輸・旅行業、金融業、自治体他、多数の導入実績 			

表 B-3(8) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

メーカー	東芝デジタルソリューションズ株式会社		
製品名/型番	T-SQUARE 音声認識オプション		
製品形態	ソフトウェア		
ソリューション仕様	自動応答機能	無	
		VoiceXML対応	無
		バージン対応	無
		音声合成機能	無
	オペレータ発声認	有	
		話者適応	不可
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)
		書き起こし	可(リアルタイム)
	顧客発声認識	有	
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)
		書き起こし	可(リアルタイム)
		感情抽出	不可
	その他	—	
	対応言語	日本語	
対応回線数	無制限(クライアント認識型の場合個々にセットアップが必要)		
音声認識エンジン仕	エンジン名称	独自エンジン	
	話者	不特定話者(話者学習無)	
	発声単位	連続単語	
	認識語彙登録	テキスト	
	発音表記方式	かな記述	
	文法記述方式	—	
	認識語彙数	—	
	音声品質	マイクロフォン/固定電話	
	入力音声仕様	8kHz 16bitリニアPCM	
		16kHz 16bitリニアPCM	
ソフトウェア環境	Windows2007 64bit		
ハードウェア環境	アプリケーション用メモリ4G以上		
開発ツール	無し		
価格	個別相談		
発表・発売時期	2014年11月		
備考	<p>●製品紹介 https://www.toshiba-sol.co.jp/sol/crm/about/index_j.htm</p> <p>●連絡先 東芝デジタルソリューションズ株式会社 CXMソリューション技術部 https://www.toshiba-sol.co.jp/sol/crm/contact/index_j.htm</p>		

表 B-3(9) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

メーカー	ニュアンス コミュニケーションズ		
製品名/型番	Nuance Voice Platform 5.5		
製品形態	ソフトウェア		
ソリューション仕様	自動応答機能	有	
		VoiceXML対応	有
		バージョン対応	有
		音声合成機能	有(Nuance Vocalizer for Network 6)
	オペレータ発声認	無	
		話者適応	
		特定キーワード抽出	
		書き起こし	
		その他	
	顧客発声認識	無	
		特定キーワード抽出	
		書き起こし	
		感情抽出	
	その他		
対応言語	86言語に対応。 ※詳細は下記問合せ先まで。		
対応回線数	制限は特に無し,1~8000(事例あり)		
音声認識エンジン仕	エンジン名称	Nuance Recognizer 10	
	話者	不特定話者(話者学習なし)	
	発声単位	離散単語,連続単語(文法記述) 文(統計言語モデル)	
	認識語彙登録	テキスト	
	発音表記方式	かな漢字記述,かな記述,ローマ字,SAMPA,IPA,ARPAbet	
	文法記述方式	SRGS(XML),SRGS(ABNF)	
	認識語彙数	エンジン自体には語彙数の制限はなし *1辞書の最大サイズ2GB	
	音声品質	自動応答:携帯電話,固定電話 オペレータ発声:マイクロホン	
	入力音声仕様	自動応答:8kHzサンプリング,16bitリニアPCM/8bit A-law, μ -law オペレータ発声:8kHzサンプリング	
	ソフトウェア環境	Windows 2012 R2 / CentOS 5/6 64ビット	
ハードウェア環境	IAサーバー、仮想サーバー (VMWare)		
開発ツール	Nuance Application Studio (GUIフロー開発ツール)、Nuance Application Reporting (レポート)、NDM/OSDM、その他バッチツール		
価格	お問い合わせください。		
発表・発売時期	2012/3/1		
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●詳細情報 https://www.nuance.com/ja-jp/omni-channel-customer-engagement/voice-and-ivr/automatic-speech-recognition/nuance-recognizer.html ●連絡先 03-5521-6011 Email: network_japan@nuance.com ●採用実績 多数。 		

表 B-3(10) 音声認識ソリューション利用者向け製品 IVR/CTI/CRM分野

メーカー	Hmcomm株式会社		
製品名/型番	VContact		
製品形態	ソフトウェア、組込みサーバ製品		
ソリューション仕様	自動応答機能	無	
		VoiceXML対応	無
		バージン対応	無
	オペレータ発声認	音声合成機能	無
		有	
		話者適応	有
		特定キーワード抽出	有 可(リアルタイム)
		書き起こし	有 可(リアルタイム)
	顧客発声認識	その他	文章要約
		有	
		特定キーワード抽出	無
		書き起こし	有
	対応言語	感情抽出	無
		その他	文章要約
対応言語		日本語	
対応回線数		制限なし (サーバ機器の拡張で対応)	
音声認識エンジン仕	エンジン名称	TheVOICE(Hmcomm独自開発エンジン)	
	話者	不特定話者(オペレータ発声対応の話者学習可能)	
	発声単位	音素	
	認識語彙登録	テキスト/音声	
	発音表記方式	かな記述	
	文法記述方式		
	認識語彙数	制限なし	
	音声品質	固定電話	
	入力音声仕様	8kHz/16kHz サンプリング PCM G711(μ -law) 他	
ソフトウェア環境	Ubuntu 16~		
ハードウェア環境	パケットキャプチャ、音声認識、自動要約、WEBの4サーバ/モジュールで構成。 音声認識サーバでは1オペレータ通話に2コアを割り当てる必要あり。		
開発ツール	音声認識学習用のGUIを標準提供		
価格	PoC:300万円~ 本導入:個別お見積り		
発表・発売時期	2017年4月		
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●ホーム詳細情報 http://hmcom.co.jp/ ●連絡先 営業部 03-6550-9830 Email: hmcomm_sales@hmcom.co.jp ●特徴 オペレータ様自身にて専用のWEB訂正画面からテキスト訂正することで、音響モデル、言語モデルの学習および認識精度向上を図ることが可能。 ●採用実績 非公開:通販大手のコールセンタ 非公開:インターネットサービスプロバイダ大手のコールセンタ ほか 		

音声認識・音声認識ソリューション利用者向け製品

製品カテゴリ B-4

	ページ
Webサービス	27
アドバンスト・メディア	28
INFERRET JAPAN	29
東芝デジタルソリューションズ	30
ニュアンス コミュニケーションズ	31
フュートレック	32
富士通	33
Hmcomm	34
NICEジャパン	35

表 B-4(1) 音声認識ソリューション利用者向け製品 Webサービス

メーカー	株式会社アドバンス・メディア	
製品名/型番	AmiVoice® Cloud	
製品概要	音声インターフェイスをクラウドサービスで！ スマートフォン、タブレット、カーナビ、スマートTV、セットトップBOXなど幅広い端末でご利用いただけます。 「AmiVoice Cloud」は企業が短期間で容易に音声認識を組込、活用するためのクラウドサービスです。	
音声認識機能・特徴	当社が運営するクラウド側サーバにて音声認識処理を行います。 お客様の用途に合わせた音声認識辞書を構築し、高精度な音声認識を実現します。	
対応言語	日本語、英語、その他多国語対応(※別途ご相談)	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	AmiVoice®
	話者	不特定(話者学習:無)
	発声単位	離散
	認識語彙登録	テキスト
	発音表記方式	かな
	文法記述方式	JSGF
	認識語彙数	特に制限なし(対象分野により最適語彙数は変わる)
	音声品質	
	入力音声仕様	16kHz、8kHz ※別途ご相談
ソフトウェア環境	iOS,AndroidOS,WindowsOSなど ※別途お問合せ下さい。	
ハードウェア環境	別途お問い合わせください。(音声認識辞書の規模によりことなる。)	
開発ツール		
価格	お問合せ下さい。	
発表・発売時期	2012年6月	
備考	①SDK(クライアント側開発キット)にて開発することが可能 ※SDKを必要としない、WebAPIもございます。 ②リアルタイム処理、バッチ処理、文章認識、単語認識など様々な提供形態がございます。 ③ユーザ企業様をご用意するサーバで利用できるAmiVoice® Server for On-premiseもございます。	

表 B-4(2) 音声認識ソリューション利用者向け製品 Webサービス

メーカー(サービス提供者)	INFERRET JAPAN株式会社	
サービス名	SpeechFoundry Cloud	
サービス概要	音声入力を行うアプリケーション、サービスのために開発者、利用者向けに開放された音声認識サービス環境	
音声認識機能・特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・離散単語、連続単語の音声認識 ・認識したい単語やフレーズを自ら登録し、カスタマイズ可能 ・アプリに音声入力機能を簡単に組み込み可能 	
対応言語	日本語、英語、(中国語、ドイツ語、フランス語など開発中)	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	SpeechFoundry音声認識エンジン
	話者	不特定話者対応
	発声単位	離散単語、連続単語
	認識語彙登録	テキスト登録
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	SLM、BNF
	認識語彙数	数十万語
	音声品質	マイクロフォン、スマートフォン、タブレット等からの音声入力に対応
	入力音声仕様	16kHz サンプリング 16bit
サービス利用環境	iOS、Android、PC (Flash)	
利用料、価格等	利用頻度により、個別相談	
サービス開始時期	2012年12月	
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●特徴 ・Wakeupモデル、NLU(自然言語理解)などと組みあわせて、一連の音声認識システムの構築が可能 ・SpeechFoundry Cloudで作成したモデルを、そのままEmbeddedのプラットフォームにポーティングして組み込むことが可能 ・大規模な言語モデルを圧縮するための特許を取得 	

表 B-4(3) 音声認識ソリューション利用者向け製品 Webサービス

メーカー(サービス提供者)	東芝デジタルソリューションズ株式会社		東芝デジタルソリューションズ株式会社		東芝デジタルソリューションズ株式会社		
サービス名	RECAIUS 音声ビューア/音声認識サービス		RECAIUS 音声書き起しエディタ		RECAIUS フィールドボイス		
サービス概要	クラウド上で音声認識サービスを提供。SaaSとPaaSを提供。SaaS(音声ビューア):スマートフォンへのつづやき等音声テキスト化するサービス。キーワード抽出や要約機能を提供。PaaS(音声認識サービス):お客様のアプリからAPIで音声認識エンジンを利用するサービス。音声認識エンジンの辞書チューニングサービスも個別に提供。		録音された音声データの人手による書き起こし作業を提供するクラウドサービス。多彩な機能を提供。 ・音声認識技術を活用した自動頭出し機能と、予測入力機能 ・録音データ内の話者分類や、構成支援機能(表記の揺れ・同音異義語の指摘)を提供 (出力はテキストファイル(*.txt)、CSVファイル(*.csv))		音声入力現場の"声"を収集し現場改善と顧客満足度向上に活用。 音声入力を活用することで現場作業の負担を減らし、管理者がフィールド(作業現場や外出先)から報告情報を収集できるサービス。		
音声認識機能・特徴	・最新学習技術で話し言葉に強い ・少ないデータでカスタマイズできる		・最新学習技術で話し言葉に強い ・少ないデータでカスタマイズできる		・最新学習技術で話し言葉に強い ・少ないデータでカスタマイズできる		
対応言語	日本語、英語、北京語、韓国語		日本語		日本語		
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	RECAIUS 音声認識エンジン		RECAIUS 音声認識エンジン		RECAIUS 音声認識エンジン	
	話者	不特定話者		不特定話者		不特定話者	
	発声単位	文(統計的言語モデル使用)		文(統計的言語モデル使用)		文(統計的言語モデル使用)	
	認識語彙登録	テキスト		テキスト		テキスト	
	発音表記方式	かな記述		かな記述		かな記述	
	文法記述方式	-		-		-	
	認識語彙数	エンジンとしては無制限(ただし使用環境による)		エンジンとしては無制限(ただし使用環境による)		エンジンとしては無制限(ただし使用環境による)	
	音声品質	マイクロフォン、電話音声等		マイクロフォン、電話音声等		マイクロフォン	
	入力音声仕様	8, 16kHzサンプリング、16bit量子化、PCM, ADPCM, Speex		形式:WAV(ニアPCM、16/22.05/24/32/44.1/48kHz) MP3(16/22.05/24/32/44.1/48kHz、8~320kbps) M4A(AAC、22.05/24/32/44.1/48kHz、16~320kbps)		16kHzサンプリング、16bit量子化、PCM	
サービス利用環境	・音声ビューアのスマートフォン環境(iOS、Android) ・音声認識サービスはWebAPIで利用		対応ブラウザ:Internet Explorer® 11、Google Chrome 57以降、Edge 対応OS: Windows 7、Windows 8.1、Windows 10		・スマートフォン版(iOS 9.3、10.0、10.1、10.2、10.3、11.0、11.1、Android 5.0、5.1、6.0、7.0、7.1、8.0) ・PC版(Internet Explorer 11、Chrome、Edge/Windows 7、8.1、10)		
利用料、価格等	認識時間 10時間/月:4500円～		認識時間 10時間/月:8600円～		認識時間 10時間/月:9600円～		
サービス開始時期	2015年11月		2015年11月		2016年9月		
備考	上記音声認識は、RECAIUS(クラウドサービス)の1サービスであり、音声認識のみならず音声合成、人物認識、同時通訳、対話などをトータルに提供しており、お客様のサービスやアプリとの組み合わせで、新しいIT環境の実現が可能。 ●詳細情報 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/index_j.htm ●連絡先 東芝デジタルソリューションズ株式会社 RECAIUS事業推進室 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html		上記音声認識は、RECAIUS(クラウドサービス)の1サービスであり、音声認識のみならず音声合成、人物認識、同時通訳、対話などをトータルに提供しており、お客様のサービスやアプリとの組み合わせで、新しいIT環境の実現が可能。 ●詳細情報 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/index_j.htm ●連絡先 東芝デジタルソリューションズ株式会社 RECAIUS事業推進室 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html		上記音声認識は、RECAIUS(クラウドサービス)の1サービスであり、音声認識のみならず音声合成、人物認識、同時通訳、対話などをトータルに提供しており、お客様のサービスやアプリとの組み合わせで、新しいIT環境の実現が可能。 ●詳細情報 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/index_j.htm ●連絡先 東芝デジタルソリューションズ株式会社 RECAIUS事業推進室 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html		

表 B-4(4) 音声認識ソリューション利用者向け製品 Webサービス

メーカー(サービス提供者)	ニュアンス コミュニケーションズ	
サービス名	NDEV (Nuance DEveloppers) with Voice	
サービス概要	クラウド型音声認識/合成機能を提供するサービス https://developer.nuance.com/public/index.php?task=mix	
音声認識機能・特徴	端末最適化 かな返し Embeddedと組合せ利用可 言語・世代カバレッジ 辞書登録 カスタマイズ自然言語理解	
対応言語	42言語に対応。	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	
	話者	不特定話者(話者学習必要)
	発声単位	離散単語, 文(連結発声の単語認識、文章認識)
	認識語彙登録	テキスト
	発音表記方式	テキスト
	文法記述方式	
	認識語彙数	ご相談下さい
	音声品質	マイクロフォン/携帯電話
	入力音声仕様	PCM 16kHz-16bit OPUS 16kHz CBR PCM 8kHz-16bit SPEEX-WB-16kHz 27.8 kbps
サービス利用環境	基本的には、環境問わず。	
利用料, 価格等	トランザクション数、アプリケーションの配布数、サポート種別などの使用条件により段階的に設定。 無償プログラムもあり。 有償プログラムについては、応相談。	
サービス開始時期	2011/1/1	
備考		

表 B-4(5) 音声認識ソリューション利用者向け製品 Webサービス

メーカー(サービス提供者)	株式会社フュートレック	
サービス名	vGate サーバ型音声認識サービス	
サービス概要	様々な端末からサーバ型音声認識が容易に利用可能なサービス	
音声認識機能・特徴	当社が運用するサーバにて音声認識を行うサービス。 大語彙(50万～)の高精度な音声認識が可能 顧客の用途に合わせた言語モデルのカスタマイズも可能	
対応言語	日本語、中国語(北京語)、英語、インドネシア語、タイ語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	vGate ASR音声認識システム
	話者	不特定話者
	発声単位	自由文、離散単語、連続単語
	認識語彙登録	テキスト登録
	発音表記方式	かな記述(日本語)、独自記号(日本語以外)
	文法記述方式	独自フォーマット
	認識語彙数	無制限
	音声品質	マイクロフォン(無線マイクやアレイマイク含む)、携帯電話、他
入力音声仕様	16kHz/8kHzサンプリング 16bitリニアPCM モノラル	
サービス利用環境	携帯電話、車載機器、他各種組み込み用途全般、PCアプリケーション	
利用料, 価格等	個別相談	
サービス開始時期	2013年5月	
備考	クライアント端末に、当社が提供する音声認識ミドルウェアを利用することで音声認識を行うことが可能となる。	

表 B-4(6) 音声認識ソリューション利用者向け製品 Webサービス

メーカー(サービス提供者)		富士通株式会社
サービス名		Zinrai プラットフォームサービス 音声テキスト化
サービス概要		音声を入力すると、認識した文章のテキストおよび信頼度をリストとして出力します。
音声認識機能・特徴		<ul style="list-style-type: none"> ・高速かつ高精度 数百万～1千万の超大語彙に対しても高速かつ高精度の音声認識が可能です。 ・多数の新語や固有名詞を含む業務にも適用可能 従来認識が難しかった多数の新語や固有名詞などを含む音声を取り扱う業務にも適用できます。 ・雑音のある環境でも変換 雑音を低減する機能を有しており、雑音を含んだ音声データにも対応しています。
対応言語		日本語、英語
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	非公開
	話者	不特定
	発声単位	—
	認識語彙登録	—
	発音表記方式	—
	文法記述方式	—
	認識語彙数	—
	音声品質	—
入力音声仕様	16kHz/16bit リニアPCM	
サービス利用環境		REST APIが利用できる端末
利用料, 価格等		2.5円/60秒
サービス開始時期		2017年4月
備考		<ul style="list-style-type: none"> ●詳細情報 http://www.fujitsu.com/jp/solutions/business-technology/ai/ai-zinrai/services/platform/speech-to-text/ ●連絡先 富士通コンタクトライン(総合窓口) 0120-933-200

表 B-4(7) 音声認識ソリューション利用者向け製品 Webサービス

メーカー(サービス提供者)	Hmcomm株式会社	
サービス名	VBox	
サービス概要	クラウド上にアップロードした音声データを自動テキスト化するサービス。	
音声認識機能・特徴	自動書き起こし。 専用のWEB訂正画面からテキスト訂正することで、音響モデル、言語モデルの学習および認識精度向上を図ることが可能。	
対応言語	日本語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	TheVOICE(Hmcomm独自開発エンジン)
	話者	不特定話者(話者学習無) / 不特定話者(話者学習可能)
	発声単位	音素
	認識語彙登録	テキスト / 音声
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	
	認識語彙数	制限なし
	音声品質	WAV形式の音声データ
	入力音声仕様	8kHz,8bit
サービス利用環境	PC、タブレット等 1アカウントの1か月あたり容量:トータル容量30GB、トータル時間200h、1ファイル300分まで	
利用料, 価格等	個別お見積り	
サービス開始時期	2016年3月	
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●ホーム詳細情報 http://hmcom.co.jp/ ●連絡先 営業部 03-6550-9830 Email: hmcomm_sales@hmcom.co.jp ●特徴 <ul style="list-style-type: none"> ・WEB訂正画面から認識テキストの修正を行うことが出来、言語・音響モデルの学習・認識精度向上を図ることが可能。 ・一般環境ノイズ(空調、キーボード、プロジェクト音など)残響抑圧や棄却などの個別チューニングも可能。 ●採用実績 社名非公開 	

表 B-4(8) 音声認識ソリューション利用者向け製品 Webサービス

メーカー(サービス提供者)	ナイスジャパン株式会社	
サービス名	ネクシディア・アナリティクス (クラウドサービス)	
サービス概要	音素分析およびテキスト化によるディスカバリー機能、音素検索を用いた検索機能、BIツールを内蔵した分析およびレポート機能を有しており、音声そのまま100%活用して分析を行う。音声からの分析であるため生の音声そのまま活用でき、いつでも音声を確認することが可能。大量の音声データから高速検索が可能で、特定の情報をすばやく検出し定量分析が可能。根本原因の特定や仮説の検証が行え、PDCAサイクルのアクション化を行う。コンプライアンス管理、品質管理にも活用可能。	
音声認識機能・特徴	複数特許取得の音素検索、ニューラルフォネティック対話分析により感情分析、単語分析、トピック分析が可能。テキスト化エンジンを活用したテキスト化。音声のみならずEメール、チャットなどのテキスト分析も可能。構造化クエリを活用した検索機能による定量分析。音声ファイルと連動。メタデータによるフィルタリング分析。BIツールによる多数のレポートフォーマット活用可能。	
対応言語	58言語対応 日本語可能、英語は3種類など	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	自社開発エンジン、20以上の特許取得 音素エンジンとテキスト化エンジンを搭載
	話者	不特定話者(話者学習無)ただしソフトウェアによる話者分離機能あり
	発声単位	音素
	認識語彙登録	音素検索の場合は音声、テキスト化の場合はテキストデータを集積、解析したフレーズパックを作成し対応
	発音表記方式	かな記述(ひらがな、カタカナ) 音素検索時に使用
	文法記述方式	—
	認識語彙数	実質無制限、登録のない語彙についても音素から検索可能
	音声品質	マイクロフォン/固定電話/携帯電話 圧縮形式、ファイル形式に幅広く対応
	入力音声仕様	非公開
サービス利用環境	各社録音機材、携帯端末、など幅広く対応	
利用料, 価格等	オープン価格	
サービス開始時期	2017/5/1	
備考	<p>詳細情報 https://www.nice.com/websites/analytics/jp/nexidia/index.html 連絡先 エンタープライズグループ 松田 03-6234-8710 yukimasa.matsuda@nice.com</p>	

音声認識・音声認識ソリューション利用者向け製品

製品カテゴリ B-5

	ページ
その他	36
旭化成	37
アドバンスト・メディア	38
アニモ	39
ニュアンス コミュニケーションズ	40
Hmcomm	41
NICEジャパン	42

表 B-5(1) 音声認識ソリューション利用者向け製品 その他

メーカー	旭化成株式会社	
製品名/型番	業務系音声対話パッケージVOHMIAK(ボーミアック) PD-2	
製品概要	様々な業務工程における作業の効率化やミス防止を支援する音声対話パッケージです。タブレット端末を用いた音声インターフェース付き業務アプリケーション(検査・点検向け)などの構築が容易です。	
音声認識機能・特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・音声合成+音声認識(音声対話) ・ネットワーク環境が不要なローカル型音声認識。 ・数字、アルファベット入力対応 ・製品名など長い単語の一部分を発話しても認識できる部分認識機能 ・カーナビで培った高い耐ノイズ性能。突発ノイズへの耐性高。 ・タッチパネル操作との親和性が高く、より使いやすいシステムを作ることが可能。 ・VOHMIAKに最適な音声の入出力を可能にする推奨ヘッドセット・マイク入力ゲイン調整機能付きBluetooth送信機。 ・音声対話システムの開発・導入を容易にするツール群、ユーザートレーニング用の動画等を用意。 	
対応言語	日本語	
音声認識エンジン仕	エンジン名称	VORERO(音声認識)、VOStalk(音声合成)をベース
	話者	不特定話者/特定話者 ※話者学習追加可能
	発声単位	離散単語、連続単語
	認識語彙登録	テキスト登録、音声登録機能あり
	発音表記方式	日本語:カナ記述
	文法記述方式	独自フォーマット
	認識語彙数	無制限
	音声品質	マイクロフォン
	入力音声仕様	16kHzサンプリング 16bitリニアPCM
ソフトウェア環境	Windows 7,8,10、Android 4,5,6	
ハードウェア環境	指定業務端末	
開発ツール	ライブラリ、マニュアルはパッケージに含まれる。 開発環境はVS2005又はVS2008 (VS2008の場合は、.NET Framework 2.0を使用のこと)	
価格	個別	
発表・発売時期	2012年12月	
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●パッケージの特長 ・XMLで業務シナリオの記述が可能。 ・音声対話アプリケーションの開発が極めて容易 ●連絡先 TEL:046-230-4900 E-mail:vmk@om.asahi-kasei.co.jp URL: http://vmk.jp 	

表 B-5(2) 音声認識ソリューション利用者向け製品 その他

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア	
製品名/型番	AmiAgent	
製品概要	オムニチャネル対応の対話サービス	
音声認識機能・特徴	音声認識、対話エンジン、音声合成、API、キャラクター描画を統合し、必要に応じて提供可能なサービス。 スマートフォン、PC、チャット、電話等の環境に柔軟に対応可能。	
対応言語	日本語、英語	
音声認識エンジン仕	エンジン名称	AmiVoice
	話者	不特定
	発声単位	指定なし
	認識語彙登録	制限なし
	発音表記方式	日本語
	文法記述方式	---
	認識語彙数	制限なし
	音声品質	マイク、電話、スマートフォン等
	入力音声仕様	非公開
ソフトウェア環境	Windows、Linux	
ハードウェア環境	---	
開発ツール		
価格	都度見積もり	
発表・発売時期	2015年10月	
備考		

表 B-5(3) 音声認識ソリューション利用者向け製品 その他

メーカー	株式会社アニモ	
製品名/型番	AnimoSearch	
製品概要	音声・動画の超高速・あいまい・フリーワード検索	
音声認識機能・特徴	Phonetic Search(音素記号列マッチング検索)技術と「話し言葉」適応化技術により、動画・音声の超高速検索(100時間分のデータを1秒で検索)を実現	
対応言語	日本語	
音声認識エンジン仕	エンジン名称	AnimoSearch
	話者	不特定話者
	発声単位	自然会話(自由文)
	認識語彙登録	不要(自由なキーワードで検索)
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	なし
	認識語彙数	制限なし(自由なキーワードで検索)
	音声品質	マイク、電話音声
	入力音声仕様	8kHz、PCM
ソフトウェア環境	Windows Server 2003 SP2以上推奨	
ハードウェア環境	CPU: Intel Xeon Quad-Core 3.33GHz以上推奨 メモリ: 4GB以上推奨 HDD: Windowsシステム以外に5GB以上推奨、 HDDの容量は、検索対象となる音声データ(符号列ファイル)の容量により増加します。	
開発ツール		
価格		
発表・発売時期	2009年11月	
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●詳細情報 http://www.animo.co.jp/for_biz/as ●連絡先 0120-010-249 http://www.animo.co.jp/contact 	

表 B-5(4) 音声認識ソリューション利用者向け製品 その他

メーカー		
/	Nuance Recognizer 10	Nuance Transcription Engine
	86	20 30
	Nuance Recognizer 10	Nuance Transcription Engine v3.1
		SAMPA IPA ARPAbet
		SRGS (XML) SRGS (ABNF)
		8kHz 16bit PCM/8bit A-law, μ -law
	Windows 2012 R2 / CentOS 5/6 64	Windows 2012 R2/ CentOS 6 64
	IA VMWare	IA VMWare
	NDM/OSDM	Web API
	2012/3/1	2016/3/1
	https://www.nuance.com/ja-jp/omni-channel-customer-engagement/voice-and-ivr/automatic-speech-recognition/nuance-recognizer.html 03-5521-6011 Email: network_japan@nuance.com	https://www.nuance.com/ja-jp/omni-channel-customer-engagement/voice-and-ivr/automatic-speech-recognition/nuance-recognizer.html 03-5521-6011 Email: network_japan@nuance.com

表 B-5(5) 音声認識ソリューション利用者向け製品 その他

メーカー	Hmcomm株式会社	
製品名/型番	VMeeting	
製品概要	会議向けソリューション。 クラウド上にアップロードした音声データから議事録を生成するサービス。	
音声認識機能・特徴	自動書き起こし、話者分離可能。 専用のWEB訂正画面からテキスト訂正することで、お客様自身で言語辞書の更新や音響辞書の更新(認識エンジンのチューニング)が可能。	
対応言語	日本語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	TheVOICE(Hmcomm独自開発エンジン)
	話者	不特定話者(話者学習無) / 不特定話者(話者学習可能)
	発声単位	音素
	認識語彙登録	テキスト / 音声
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	
	認識語彙数	制限なし
	音声品質	マイクロフォン
	入力音声仕様	16K16bit
ソフトウェア環境	Windows7以降	
ハードウェア環境	マイク、録音システム(PC)をセットで提供	
開発ツール		
価格	個別お見積り	
発表・発売時期	2018年4月	
備考	<p>●ホーム詳細情報 http://hmcom.co.jp/</p> <p>●連絡先 営業部 03-6550-9830 Email: hmcomm_sales@hmcom.co.jp</p> <p>●特徴</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予めお客様専用の辞書を構築します ・導入後は、お客様自身で・WEB訂正画面から認識テキストの修正を行うことが出来、言語・音響モデルの学習・認識精度向上を図ることが可能。 ・認識、話者分離後のテキストの編集、修正可能なエディタをご提供。 ・一般環境ノイズ(空調、キーボード、プロジェクト音など)の残響抑圧や棄却などのチューニング可能 ・指定フォーマットへの自動要約可能(オプション) ・周辺機器とのインテグレーション可能(オプション) <p>●採用実績 社名非公開</p>	

表 B-5(6) 音声認識ソリューション利用者向け製品 その他

メーカー	ナイスジャパン株式会社	
製品名/型番	ネクシディア・アナリティクス (オンプレミス)	
製品概要	音素分析およびテキスト化によるディスカバリー機能、音素検索を用いた検索機能、BIツールを内蔵した分析およびレポート機能を有しており、音声そのまま100%活用して分析を行う。音声からの分析であるため生の音声そのまま活用でき、いつでも音声を確認することが可能。大量の音声データから高速検索が可能で、特定の情報をすばやく検出し定量分析が可能。根本原因の特定や仮説の検証が行え、PDCAサイクルのアクション化を行う。コンプライアンス管理、品質管理にも活用可能。	
音声認識機能・特徴	複数特許取得の音素検索、ニューラルフォネティック対話分析により感情分析、単語分析、トピック分析が可能。テキスト化エンジンを活用したテキスト化。音声のみならずEメール、チャットなどのテキスト分析も可能。構造化クエリを活用した検索機能による定量分析。音声ファイルと連動。メタデータによるフィルタリング分析。BIツールによる多数のレポートフォーマット活用可能。	
対応言語	58言語対応 日本語可能、英語は3種類など	
音声認識エンジン仕	エンジン名称	自社開発エンジン、20以上の特許取得 音素エンジンとテキスト化エンジンを搭載
	話者	不特定話者(話者学習無)ただしソフトウェアによる話者分離機能あり
	発声単位	音素
	認識語彙登録	音素検索の場合は音声、テキスト化の場合はテキストデータを集積、解析したフレーズパックを作成し対応
	発音表記方式	かな記述(ひらがな、カタカナ) 音素検索時に使用
	文法記述方式	—
	認識語彙数	実質無制限、登録のない語彙についても音素から検索可能
	音声品質	マイクロフォン/固定電話/携帯電話 圧縮形式、ファイル形式に幅広く対応
	入力音声仕様	非公開
ソフトウェア環境	クライアント—Windows7または10、Apple Mac OS X 10.7以上、IE10または11 またはGoogle Chrome 34以上、サーバー—Microsoft Windows Server 2012 R2 64bit Standard、Microsoft .NET 4.6.1 Framework、 Microsoft SQL Server Database Engine、 Microsoft Internet Information Services (IIS) 7.5, 8.0, or 8.5、PostgreSQL v9.x Database Engine	
ハードウェア環境	CPU 2 x Intel Xeon E5-2680 (8-core) 2.7GHz、RAM 128GB、Network 1GB から分析要領により変動	
開発ツール	各社録音機材、携帯端末、など幅広く対応	
価格	オープン価格	
発表・発売時期	2017/5/1	
備考	詳細情報 https://www.nice.com/websites/analytics/jp/nexidia/index.html 連絡先 エンタープライズグループ 松田 03-6234-8710 yukimasa.matsuda@nice.com	

音声認識・エンドユーザ向け製品

製品カテゴリ B-6

	ページ
応用製品	43
アドバンスト・メディア	44
NTTテクノクロス	45
富士ソフト	46

表 B-6(1) エンドユーザ向け製品 応用製品

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice Front WT01	AmiVoice Front PM01
製品概要	<p>音声認識・音声対話に特化したバッジ型ウェアラブルマイク端末</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バッジ型で装着時の違和感なし ・屋外利用可能な防水仕様 ・連続8時間以上の駆動(通常運用2日～3日連続駆動) ・現場で使える 耐騒音性能 ・現場で使える耐風性能 ・イヤホン、ヘッドセットマイク装着可能 	<p>音声認識・音声対話に特化した超指向性有線ピンマイク</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現場で使える耐騒音性能 ・マイク感度調整可能 ・イヤホン、ヘッドセットマイク装着可能 ・端末コントロール用ファンクションボタン対応
音声認識機能	スマートデバイス及びPC	スマートデバイス及びPC
音声認識エンジン	AmiVoice	AmiVoice
価格	本体:33,000円(税抜)、専用イヤホン(本体防水キャップ付):3,200円(税抜)	本体:14,000円(税抜)、専用イヤホン:3,000円(税抜)
発表・発売時期	2015/8/1	2015/8/1
備考	<p>無線方式:Bluetooth Ver.4.0(HSP/HFP v1.6/A2DP/AVRCP) Class2 マイク:2マイクアレイ スピーカー最大出力:89dBspl以上 ボタン:電源/ペアリングボタン、ミュートボタン、マルチファンクションボタン、スピーカーボリュームボタン ジャック1: Φ3.5mm 4極(イヤホン/ヘッドセットマイク用) ジャック2: Micro USB(充電用) 外形寸(W×H×D): 38×100×26.3mm 防水性:IPX4相当 動作温度範囲:-10℃～+50℃ 駆動時間:連続駆動時間 8時間以上、連続待機時間100時間以上 充電時間:約3時間 重量:52 g 付属品:ネックストラップ、MicroUSBケーブル、取扱説明書</p>	<p>形式:エレクトレットコンデンサー型 指向性:超指向性 マイク感度(最大):-36dB±4.5dB ボタン、スイッチ、調整:ミュートボタン、ファンクションボタン、ヘッドセットマイク切替スイッチ、マイク感度調整 ジャック:Φ3.5mm 4極(イヤホン/ヘッドセットマイク用) 外形寸(W×H×D):本体19×60×25mm ※風防(スポンジ)除く、クリップ含む ケーブル長:約1.25m 重量:約32g</p>

表 B-6(2) エンドユーザ向け製品 応用製品

メーカー	NTTテクノクロス株式会社	NTTテクノクロス株式会社
製品名/型番	こえみる	ForeSight Voice Mining(フォーサイトボイスマイニング)
製品概要	学校において先生の声を実タイムに認識して文字化する、聴覚障がい者向け支援ツール。 先生用端末にマイクをつなぎ、弊社サーバにインターネット経由で接続して利用。	コンタクトセンタで収集される顧客とオペレータの大量の通話音声を実声認識によりテキスト化し分析することで、企業の経営課題を解決する音声ビッグデータ・ソリューション。 通話音声を定量的・客観的に分析し、業務プロセスの効率化やサービス改善に役立てるシステムと分析サービスを提供。
音声認識機能	先生の発話を認識して文字として表示することで、言語教育のツール、情報保障手段の一つとして利用することが可能。学校での利用を想定し、分ち書き、学年ごと漢字表示、ルビ表示、縦書き表示など多様な文字の表示方法を選択可能。 さらに、誤変換時の修正機能として、手書き描画修正機能、第三者修正機能を実現。 また、過去の授業の発話を表示したり、テキストとして出力することが可能。	NTT研究所の最新の音声認識技術、音声マイニング技術を搭載し、大量の通話音声をテキスト化し、統計分析する。 オペレータの優良トークの抽出、顧客満足度の把握、長時間通話の分析、コンプライアンス遵守のための特定キーワード抽出など、定量的・客観的に課題や知見を発見することを支援。怒り感情認識技術によるクレーム通話の抽出も可能。 また、リアルタイム音声認識とFAQ検索の連携によるオペレータ対応支援としても活用できる。
音声認識エンジン	SpeechRec (NTTテクノクロス)	SpeechRec (NTTテクノクロス)
価格	サービス利用料: 12,500円/月 (1教室あたり)	オープンプライス
発表・発売時期	2015年4月	2014年5月
備考	●詳細情報 https://www.ntt-tx.co.jp/products/koemiru/	●詳細情報 https://www.ntt-tx.co.jp/products/foresight_vm/

表 B-6(3) エンドユーザ向け製品 応用製品

メーカー	富士ソフト株式会社	富士ソフト株式会社
製品名/型番	コミュニケーションロボット PALRO (パルロ) /PRT-F050JW-BZ	コミュニケーションロボット Palmi (パルミー) /PRT-D004JW
製品概要	<p>豊富な会話、ダンスやゲームにクイズ、天気やニュースの情報提供、スケジュールの伝達などによって、コミュニケーションを促進する”賢くて小さなエンターティナー”。</p> <p>施設のご利用者様を100名以上覚え、ご高齢の方々には、パルロが一人でレクリエーションの司会進行を行います。このレクリエーションによって厚生労働省の生活機能低下予防項目(①運動器の機能向上、②栄養改善、③口腔機能向上、④閉じこもり予防・支援、⑤認知症予防・支援、⑥うつ予防・支援)に沿った介護予防支援を行うことができます。</p> <p>また、介護スタッフのパートナーとして、介護の現場で働く皆様の負荷軽減をもたらします。</p> <p>さらに、腕のねじりと肩甲骨の動きを実現し人の動きの再現性を高め、高齢者向けの効果的な体操を行うこともできます。</p>	<p>Palmiは、一般ご家庭内でのご利用を前提としたコミュニケーションロボットです。</p> <p>相手と目を合わせて話すことができるコミュニケーション知能、自由に歩くための移動・モーション知能、家族構成を意識して10名までを記憶・識別するとともに、会話の内容から一人ひとりの趣味趣向を覚える学習知能が搭載されています。また、今まで人が経験したことのない「人がロボットを育てる」ことを楽しんだり、話しかけられる頻度によって変わる反応を楽しんだりすることができます。</p>
音声認識機能	人とのコミュニケーションが可能。 音声による制御やアプリケーションの起動が可能。	人とのコミュニケーションが可能。 音声による制御やアプリケーションの起動が可能。
音声認識エンジン	非公開	非公開
価格	723,600円(税込)	298,000円(税込)
発表・発売時期	(発売)2015/12/21	(発売)2015/5/1
備考	<p>詳細はPALROオフィシャルサイト<https://palro.jp>をご覧ください。</p> <p>お問い合わせにつきましては、パルロセンター<palro-center@fsi.co.jp>までお願いいたします。</p>	<p>販売/株式会社DMM.com 製造/富士ソフト株式会社 詳細はDMM.make ROBOTS<http://robots.dmm.com/robot/palmi>をご覧ください。</p> <p>お問い合わせにつきましては、DMM.comお問合せフォーム<https://www.dmm.com/help/-/inquiry/>までお願いいたします。</p>

音声認識・エンドユーザ向け製品

製品カテゴリ B-7

	ページ
応用ソフトウェア製品	47
アドバンスト・メディア	48
アドバンスト・メディア	49
アドバンスト・メディア	50
アドバンスト・メディア	51
NEC/NECソリューションイノベータ	52
ニュアンス コミュニケーションズ	53
シーネット	54
NICEジャパン	55

表 B-7(1) エンドユーザ向け製品 応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社アドバント・メディア	株式会社アドバント・メディア	株式会社アドバント・メディア
製品名/型番	AmiVoice® Ex7 Business	AmiVoice® 議事録作成支援システム	AmiVoice® CALL -pronunciation-
製品概要	話した内容をそのままSFA・CRMなどに入力！ 日報作成や引き継ぎ作業の効率化を音声認識で支援します。 営業日報や業務報告を音声入力で作成できる、Windows向けのソフトウェアです。 製品ごとに各業界に特化した辞書が搭載されているため、専門用語も認識可能です。	議会や会議の音声を録音して同時に音声認識による文字化を行う音声認識アプリケーション。録音された音声を聞きながら校正や誤認識部分を効率的に修正する編集アプリケーションとセットで販売。	日本人独特の発音を、正しい英語発音へ。音声認識技術で、効率的に英語発音を矯正します。
音声認識機能	業界に合わせた音声認識辞書をお選び頂けます。 AmiVoice Ex7 General ビジネス一般向け AmiVoice Ex7 MR 製菓MR向け AmiVoice Ex7 Finance 金融業界向け AmiVoice Ex7 Insurance 保険業界向け ※ユーザー企業様のオリジナル辞書構築も可能です。 ※音声認識処理はWindowsPCのローカル処理で行います。	大語彙連続音声認識 自治体の議会や民会企業の会議に特化した言語モデルをベースに客先ごとに辞書・言語モデルをカスタマイズする。	日本人の話す英語を認識し、発音を評価するための認識エンジンを採用。
音声認識エンジン	AmiVoice®	AmiVoice®	AmiVoice®
価格	¥200,000 (税別)	音声認識ソフトRecorder: ¥1,500,000 編集ソフトRewriter: ¥300,000 サーバーソフトControlServer: ¥500,000 言語モデルカスタマイズ: ¥1,000,000	個別相談
発表・発売時期 備考	2003.4	2003.8	2005.2
	OS: Windows® 10/ Windows® 8.1/ Windows® 7 各日本語版 ※64bit版Windows OS環境では、WOW64サブシステム(32bitエミュレーター)上で動作します ※Windows® XP(SP2)はAmiVoice® EX7がただちに利用できなくなることはありませんが、今後サポートが受けられなくなる場合があります CPU: CORE i5 以上 RAM: 搭載メモリ量8GB以上 HDD/SSD: インストール時3GB以上の空き容量に加え、ユーザー1人あたりに付き100MB必要 USB(マイクを使用する場合): 1ポート以上の空き ※USBポートを使用不可にするようなアプリケーションや設定が実施されている場合は解除をお願いします 光学ドライブ: CD-ROMからインストールするときに使用します ※インストールするときはOSにログインしているユーザーに管理者権限が必要です。 備考 ※仮想環境等を利用する場合は、Serverを仮想環境で運用するのは問題なく、制限があったり個別対応が必要になるのは、Standalone/Clientの場合のため	■Recorder(ローカル認識) 【CPU】インテル® Core™ i7プロセッサ(2.5GHz)以上 【メモリ】2GB以上(4GB以上推奨) 【HDD】120MB以上の空き容量(インストール時) ※1チャンネルで1時間の音声収録・認識を行った場合、以下の目安で空き容量が必要になります。 ・音声未圧縮時(None) :250MB程度 ・音声圧縮時(AMI ADPCM) :135MB程度 ・音声圧縮時(Speex) :120MB程度 【CD-ROM】インストール時に必要 【その他ハードウェア】マイク入力端子またはUSBポート ※2チャンネル以上の入力はUSBポートを使用しASIOデバイスの導入が必要です。 【OS】Microsoft Windows XP Professional SP3またはWindows Vista Business SP2またはWindows 7 Professional各日本語版 ※Windows XPは32bit環境に対応しています。 ※Windows Vista/7の64bit環境では、WOW64(32bitエミュレーター)上で動作します。 【プラグイン】Windows® Media Player9以上がインストールされていること。 ■Recorder(サーバー認識) 【CPU】インテル® Core™ i5プロセッサ(2.5GHz)以上 【メモリ】2GB以上(4GB以上推奨) 【HDD】120MB以上の空き容量(インストール時) ※音声収録・認識されたデータは音声認識・編集管理ソフト(AmiVoice® ControlServer)に保存されます。 【CD-ROM】インストール時に必要 【その他ハードウェア】マイク入力端子またはUSBポート ※2チャンネル以上の入力はUSBポートを使用しASIOデバイスの導入が必要です。 【OS】Microsoft Windows XP Professional SP3またはWindows Vista Business SP2またはWindows 7 Professional各日本語版 ※Windows XPは32bit環境に対応しています。 ※Windows Vista/7の64bit環境では、WOW64(32bitエミュレーター)上で動作します。 【プラグイン】Windows® Media Player9以上がインストールされていること。 ■Rewriter 【CPU】インテル® Core™ i3プロセッサ(1.8GHz)以上 【メモリ】2GB以上(4GB以上推奨) 【HDD】120MB以上の空き容量(インストール時) 【CD-ROM】インストール時に必要 【その他ハードウェア】USBポート ※USBハードウェアキーの接続用に必要となります。 【その他ハードウェア】サウンドカードまたはUSBポート ※音声出力にいずれかのインターフェイスが必要となります。 【OS】Microsoft Windows XP Professional SP3またはWindows Vista Business SP2またはWindows 7 Professional各日本語版 ※Windows XPは32bit環境に対応しています。 ※Windows Vista /7は64bit環境に対応しています。 【プラグイン】Windows® Media Player9以上がインストールされていること。 ■ControlServer 【CPU】インテル® Core™ i7プロセッサ(3.0GHz)以上 【メモリ】2GB以上(4GB以上推奨) 【HDD】120MB以上の空き容量(インストール時) ※1チャンネルで1時間の音声収録・認識を行った場合、100MB程度の空き容量が必要になります。 【CD-ROM】インストール時に必要 【OS】Microsoft Windows Server 2003 R2またはWindows Server 2008またはWindows Server 2008 R2各日本語版 ※Windows Server 2003 R2/2008の64bit環境では、WOW64(32bitエミュレーター)上で動作します。 【プラグイン】Windows® Media Player9以上がインストールされていること。	■クライアント機(教師用管理ソフト、または、学生用学習ソフトをインストール) 【対応OS】日本語版 Windows 2000 / XP / Vista / 7 (32bit / 64bit) / 8 (32bit / 64bit) / 10 (32bit / 64bit) 【対応機種】DOS/V機(マックintoshでは使用できません。) 【メモリ】(2000 / XP) 256MB以上の実装メモリ(512MB以上推奨)、(Vista / 7 / 8 / 10) 1GB以上の実装メモリ 【ディスプレイ】解像度1024×768以上 / 表示色16bit (ハイカラー)以上 【HDD】350MB以上の空き容量(500MB以上推奨) 【サウンドカード】Sound Blaster互換のサウンドボード(USBアダプタ式マイクで代替可能) 【その他】キーボード、マウス ■サーバー機(データベースサーバーおよび録音音声ファイル格納用) 【対応OS】日本語版 Window 2000 Server, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 【CPU】PentiumIII 1GHz相当以上 【メモリ】512MB以上の実装メモリ(1GB以上推奨) 【HDD】30GB以上の空き容量(録音ファイル格納用に使用) 【CD-ROMドライブ】4倍速以上(インストール時に必要)

表 B-7(2) エンドユーザ向け製品 応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice® Keyboard	AmiVoice® RuleSelector	AmiVoice® iVoX
製品概要	音声認識キーボード入力システム 製造・物流・流通といったサプライチェーンの各工程で発生する入力業務を、音声認識システム化することで、ハンズフリー入力を低価格で実現	プログラム上の動作や制御を、音声認識によるコマンド操作を取り入れたい企業様が増えております。AmiVoice® RuleSelectorは、お客様のアプリケーションの開発環境を妨げることなく、手軽で安価に、音声認識インターフェースを自社アプリケーションに導入いただける、Windows OS向けソフトウェアです。	「業務改善」「品質改善」「安全管理体制の見直し」これらを強力にサポートするプラットフォームです。業務中の「気づき」を集約し、蓄積・管理できます。 「AmiVoice iVoX」は「声をサーバーに届けるクライアントアプリ」と「届けられた声をテキスト化し保存ができるサーバー」で構成された『業務見える化』のためのツールです。※写真(画像)管理も可能です。 用途: 営業日報、業務報告、
音声認識機能	「音声認識キーボード入力システムAmiVoice® Keyboard」は、日本語109キーボードのキーに、音声コマンドを割り付け、声によるキーボードコントロールを実現するタスクトレイ常駐型のソフトウェアです。このAmiVoice® Keyboardは、業務アプリケーションに音声認識技術を組み込むことなく、音声認識入力システムを実現することができます。用途としては、伝票入力、検査入力、入荷検品・棚卸などの際、キーボードを使用することなく声で入力でき、作業を止めることなく入力が可能になります。	キーワードスポットティング機能 連続する発話内容からキーワードを認識するキーワードスポットティング機能により、プログラム上必要な情報のみを音声認識結果として受け取ることができます。 認識キーワードの切り替えが可能 音声認識キーワードは開発アプリケーションからグループ毎に自由に切り替えることができますので、プログラムの動作にあわせた必要な単語のみを音声認識の対象とすることができます。	音声認識を活用して、音声データを自動で文字化する事で、探したいキーワードを簡単に検索する事が出来ます。音声のままでは活用が難しいデータも文字化する事により、集約・管理・分析をする事が可能になります。
音声認識エンジン	AmiVoice®	AmiVoice®	AmiVoice®
価格	185,000円(税別)～ ※別途お問合せください。	¥300,000(税抜き)	別途お問合せください。
発表・発売時期	2010年9月	2012年10月	2014年12月
備考	詳細は、 http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-keyboard をご覧ください。 対応OS: Windows®7 32・64bit版 Windows®8/8.1 32・64bit版 Windows®10 32・64bit版 CPU:1GHz以上(OS推奨スペックに準拠) メモリ:1GB以上(OS推奨スペックに準拠) HDD:200MB以上の空き容量 その他:Microsoft® .NET Framework 4.5以降のランタイム	対応OS :Windows® 8.1 32/64bit版 Windows® 7 32・64bit版 / Windows Vista® 32bit版 / Windows® XP 32bit版 CPU :1GHz以上 メモリ :1GB以上 HDD :50MB以上 その他 :MicrosoftM® .NET Framework 4.0以降のランタイム 64bit版はWOW64による32bit互換アプリとして動作します。 Windows® 8.1について、Metro UIでの利用はできません。デスクトップモードでご利用ください。	※無料でお試しい頂けるAmiVoice® iVoX Personal(iOS版)がリリースされています。 ※クライアントアプリは、iOS版、Android版がございます。対応バージョンは別途お問合せください。 WEBアプリ 対応OS: Windows Vista、7、8.1、10 メモリ: 1.5GB以上推奨 対応ブラウザ: Internet Explorer 8 以上 Windows MediaPlayer 7 以上のインストール サーバー(オンプレミス提供時のみ) 対応OS: Linux(CentOS 5 / 6 / 7、RHL)または Windows Server 2008 R2 以降 メモリ: 空き容量4GB以上推奨 ※音声認識サーバのスプレッド数に依存します。 CPU: Xeon E5-2670v2 相当以上推奨 ※CPUスペックが低い場合でも動作はしますが、認識処理時間が長くなります。 HDD: 空き容量500GB以上推奨 ※音声ファイルのサイズやアップする頻度、削除する頻度に依存します ミドルウェア Java 7 / 8、PostgreSQL 9.2、9.3、Apache Tomcat 6.x

表 B-7(3) エンドユーザ向け製品 応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice® iPicking	AmiVoice® スーパーインスペクションプラットフォーム	AmiVoice® スーパーフロントエンダー
製品概要	音声認識の特長(ハンズフリー・アイズフリー・ながら作業)を活かしつつ、帳票や目視確認の利点をプラスし、スマート・スピーディな現場作業を実現します！	音声認識を活用した、タブレット端末用の建築検査ソリューションです。アプリに読み込んだ図面から、点検・検査場所を選択し、部屋名、部位、指摘事項を一気に話すだけで、簡単に検査記録を作成。現場写真の登録も可能です。またAIが指摘内容から協力会社を自動表示する機能も追加。入力したデータは、協力会社別や住戸別にデータ出力をすることができるため、検査後の仕分け作業が必要なく、現場での事務処理作業がほとんどなくなります。	既存のiOSシステムにワンステップで専門用語や略語の音声入力を可能にします。煩雑なスマート端末への文章入力が「しゃべるだけ」で簡単に行えます。専用の音声認識エンジンを構築することで、通常のフリック入力と比較して6倍、他社の汎用音声認識アプリと比較して5倍の速さで入力を行うことができます(当社調べ、誤認識の修正を含めた時間比較)。
音声認識機能	音声認識 不特定話者タイプ(ノイズ学習機能有り) 音声合成 音声再生速度の調整が可能 個別プロフィール管理 利用者の音量や音響を個別に管理 標準フロー 標準のピッキング業務用フローを用意(フローはカスタマイズ可能) 画像表示 作業時に商品写真などの画像表示が可能 バーコード読み取り バーコードスキャナーによる読み取りに対応 CSV出力 入力した内容をCSVフォーマットにて出力可能 上位システムとの連携 対応可能	音声認識 不特定話者タイプ 建築業界特化 画像表示 作業時に図面などの画像表示が可能 EXCEL出力 入力した内容をEXCELにて出力可能 専用フォーマット出力へのカスタマイズも可能	企業ごとのカスタマイズや専用エンジンの開発が可能です。 現場・事務・営業など業種や用途を問わず、幅広くお使い頂けます。 音声認識 ・不特定話者タイプ ・DNN搭載音声認識エンジン
音声認識エンジン	AmiVoice®	AmiVoice®	AmiVoice®
価格	端末ライセンス標準価格 14万円(税抜き)	基本利用料 2,980円 月額サービス利用料 (1ヵ月1ライセンスから) 仕上げ検査 9,800円 配筋検査 1,980円 配筋写真管理 14,800円	エンジン構築費用 2,000,000円 月額利用料 50,000円～ ※月額利用料は、ライセンス数によって異なります
発表・発売時期	2014年7月	2016年1月	2016年11月
備考	本体: Apple iPod touch など 無線ヘッドセット: AmiVoice Front WT01、VXI Blueparrott B350など(オプション) 無線バーコードリーダー: imager製KDC200i/300i 拡張バッテリー: maxell MPC-C2600 アームバンド: アドバンスト・メディアAB0001 販売は総販売代理店の株式会社サトーが行います。	■クライアントアプリ(iOS) 【対応OS】 ・iOSバージョン 9.0 以降 【対応ハードウェア】 ・iPhone5以上 ・iPad Air2 iPad mini4以上 ■WEBアプリ 【対応OS】 Windows 7、8、10 【対応ブラウザ】 Google Chrome	■クライアントアプリ(iOS) 【対応OS】 ・iOSバージョン 10.0 以降 【対応ハードウェア】 ・iPhone6以上 ・iPad Air2 iPad mini4以上

表 B-7(4) エンドユーザ向け製品 応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice® スーパーインスペクター (DT)	AmiVoice® スーパーミーティングメモ
製品概要	<p>様々な点検・検査業務を音声入力で効率化します！ 音声認識を活用することで、手書きによる点検・検査で発生していた記入漏れや、作業後のデータ入力の手間を削減し、業務効率化と高い正確性、品質向上を実現する音声入力ソリューションです。お使いの検査表 (Microsoft Excel帳票等)をそのまま利用できるため、システム化への移行もスムーズです。</p>	<p>会議や打ち合わせの発言を音声認識で即時テキストにすることで、議事録作成の業務負担を軽減し、効率化を図ることができるクラウド型の議事録作成プラットフォームサービスです。WEBブラウザから、認識結果の編集・管理・保存を行う事ができ、重要発言のマーキングや、検索による発言の絞り込み、Microsoft Wordへの出力など、議事録作成をサポートする様々な機能を備えています。会議音声の録音・再生機能が付随しているため、これまでのようにICレコーダーを聞きながら発話箇所を探す手間もありません。</p>
音声認識機能	<p>入力したい項目も音声で選択し、そのまま話すだけで簡単に検査記録が作成できます。 音声入力の内容は文字や数値、閾値等の設定を利用者にてCSVで登録することにより、汎用性が高くどんな検査帳票にでも活用できるように設計しています。</p> <p>音声認識 ・不特定話者タイプ ・DNN搭載音声認識エンジン</p>	<p>音声認識 ・不特定話者タイプ ・DNN搭載音声認識エンジン ・発言を録音・再生</p> <p>議事録編集機能 ・重要発言にマーキング ・板書等の写真を添付</p> <p>Word出力 ・編集した内容をWordにて出力可能</p> <p>議事録管理 ・議事録、配布資料、音声データ等を一元管理 ・参加メンバーのメールアドレス、該当議事録のページアドレス取得</p>
音声認識エンジン	AmiVoice®	AmiVoice®
価格	初期登録料 1,000,000円 月額利用料 3,000円～ ※月額利用料は、ライセンス数によって異なります	初期登録料 298,000円 月額利用料 29,800円
発表・発売時期	2016年11月	2017年2月
備考+A10:B10	<p>■クライアントアプリ (iOS) 【対応OS】 ・iOSバージョン 9.0 以降 【対応ハードウェア】 ・iPhone5以上 ・iPad Air2 iPad mini4以上 ・iPod touch</p> <p>■クライアントPC 【対応OS】 Windows 7、8、10</p> <p>【必要スペック】 ・IE11以上のインストール・メモリ1.5GB 以上を推奨</p>	<p>■クライアントアプリ (iOS) 【対応OS】 ・iOSバージョン 9.0 以降 【対応ハードウェア】 ・iPhone5以上 ・iPad Air2 iPad mini4以上</p> <p>■WEBアプリ 【対応OS】 Windows 7、8、10</p> <p>【対応ブラウザ】 Google Chrome</p>

表 B-7(5) エンドユーザ向け製品 応用ソフトウェア製品

メーカー	NEC	NECソリューションイノベータ
製品名/型番	UM0B12-C0H VoiceGraphy 音声認識サーバ UM0B22-C0H VoiceGraphy データ管理サーバ UM0B32-C0H VoiceGraphy 編集ツール	ロボットソフトウェアプラットフォーム RoboStudio
製品概要	音声認識により、議事録作成を効率化する。 Windows7、8.1、10で動作	ロボットの基本ソフトウェアとアプリケーション開発ツールをセットにして、お客様が低コスト、短期間で高性能ロボットが開発できるように支援するロボットソフトウェアプラットフォームです。
音声認識機能	会議音声を実タイムに認識。また、会議音声を収録し、後日音声ファイルを認識させることも可能。話者を推定する機能もある。	単語認識によるロボットの操作および簡単な対話機能、文法記述辞書対応、認識辞書は開発者が定義可能、子供音声学習済み。
音声認識エンジン	NEC WebOTX/Speech Recognition	NEC ULTALKER (RoboStudio用)
価格	240万円～	利用条件により異なるため、個別にご相談ください。
発表・発売時期	2007年3月	2003年12月
備考	製品情報 http://www.nec.co.jp/soft/VoiceGraphy/index.html	お問い合わせ先: http://www.nec-solutioninnovators.co.jp/sl/robot/

表 B-7(6) エンドユーザ向け製品 応用ソフトウェア製品

メーカー	ニュアンス コミュニケーションズ ジャパン株式会社
製品名/型番	ドラゴンスピーチ11 日本語版
製品概要	<p>PC用音声認識ソフト。</p> <p><OS> Windows 8.1/8/7 SP1 (32ビット&64ビット)</p> <p><HD容量> 2.8GB以上</p> <p><推奨CPU> <ul style="list-style-type: none"> •SSE2 命令セットを搭載した 1 GHz 以上の Intel Pentiumプロセッサまたは同等のAMDプロセッサ、1.66GHz以上のIntel Atomプロセッサ。 •SSE2 命令セットを搭載した1.8 GHzのIntel Dual Coreプロセッサまたは同等のAMDプロセッサを推奨。 •キャッシュ:512 KB以上(2 MB推奨) </p> <p><メモリ> <ul style="list-style-type: none"> • 2 GB以上のRAM(32 ビット)、4 GB以上のRAM(64 ビット) </p>
音声認識機能	<p>声による文字入力により、手入力による従来の文書作成時間を大幅(最大3倍)に短縮することができるだけでなく、音声コマンドによってWindowsやアプリケーション、ブラウザの様々な操作をハンズフリーで行うことが可能。Facebook, Twitter, Google, Yahoo!, Amazon, 楽天など、10以上のウェブサービスとデフォルトで連携。ICレコーダやiPhoneで録音された音声データの自動書き起こし機能。</p> <p>英語(4つの地域)の音声認識エンジン搭載。 オリジナルボイスコマンド作成機能搭載。 iPhoneやAndroidスマホを音声入力装置として利用可能。</p>
音声認識エンジン	Nuance Dragon NaturallySpeaking
価格	<p>ドラゴンスピーチ 11 日本語版(USBマイク同梱) : 23,100円(税抜)</p> <p>ドラゴンスピーチ 11 アカデミック 日本語版(USBマイク同梱) : 18,900円(税抜)</p> <p>ドラゴンスピーチ 11 Lite 日本語版(USBマイク同梱) : 13,100円(税抜)</p>
発表・発売時期	2012年9月発売
備考	http://japan.nuance.com/dragonspeech/

表 B-7(7) エンドユーザ向け製品 応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社シーネット コネクト サービス	株式会社シーネット コネクト サービス
製品名/型番	音声認識システム「ci.Himalayas/voice」	音声種まき仕分けシステム「ci.Himalayas/VAS」
製品概要	作業指示を音声で聞き【音声認識】、作業実績を声で入力する【音声合成】ことで、両手両目が自由となるハンズフリー・アイズフリーを実現し、物流・製造・医療などの様々な業務場面において、作業の効率向上や作業ミス防止などの効果を発揮する、業務・作業支援ツール。	生鮮・青果品、日配品などを取り扱う通過型物流倉庫(TCセンター)における店舗別仕分け(種まき仕分け)専用のクラウド型音声認識システム。「ci.Himalayas/voice」同様、ハンズフリー・アイズフリーによる作業が可能となることに加え、「まき先」と「数量」といった店舗別仕分け時の確認事項を標準音声会話フローとしてパッケージ化し、作業効率UPを固定設備不要かつローコストに実現した音声システム。
音声認識機能	<p><標準機能></p> <ul style="list-style-type: none"> ○入庫 <ul style="list-style-type: none"> ・入庫検品作業進捗照会 ・入庫検品実績詳細 ○出庫 <ul style="list-style-type: none"> ・伝票別/出荷先別/トータルピッキング作業進捗照会 ・積み取り作業進捗照会 ・出荷先別出庫検品作業進捗照会 ・伝票別/出荷先別/トータルピッキング実績照会 ・積み取り実績照会 ○棚卸 <ul style="list-style-type: none"> ・棚卸作業進捗照会 ・棚卸実績照会 ○EDI <ul style="list-style-type: none"> ・各作業予定、実績データの取込/出力 ○日次 <ul style="list-style-type: none"> ・業務終了 ・作業キャンセル 	<p><標準機能></p> <ul style="list-style-type: none"> ○出庫 <ul style="list-style-type: none"> ・カゴ車ラベル発行 ・種まき作業進捗照会 ・種まき実績照会 ○EDI <ul style="list-style-type: none"> ・種まき予定データ取込、実績データ出力 ○日次 <ul style="list-style-type: none"> ・業務終了 ・作業キャンセル(音声端末状態) ・生産性照会 ・作業ログ照会
音声認識エンジン	①VOHMI/AK、②AmiVoice	AmiVoice
価格	300万円～	月額6万円～
発表・発売時期	2007年～	2017年4月～
備考	<p>●音声端末・装備品紹介</p> <p><音声端末></p> <p>ー物流作業向けー</p> <p>①MC2180 Pro【Zebra社製】</p> <p>②iPod touch【Apple社製】</p> <p>③IT-G400【CASIO社製】</p> <p>ー冷凍環境向けー</p> <p>①WT41N0 VOW【Zebra社製】</p> <p><装備品ースキャナー></p> <p>①KDC200 グローブ型スキャナ【KOAMTAC社製】</p> <p>②8670 Bluetooth リング型スキャナ【Honeywell社製】</p> <p><装備品ーヘッドセット/マイク></p> <p>①Passport 10V(常温仕様)【VXI社製】</p> <p>②RCH51(冷凍仕様)【Zebra社製】</p> <p>③B350-XT(iPicking用ワイヤレス仕様)【VXI社製】</p> <p>④Front WT01【アドバンスト・メディア社製】</p> <p><詳細情報></p> <p>http://www.cross-docking.com/service/voice-system/</p> <p><連絡先></p> <p>株式会社シーネット コネクト サービス</p> <p>047-422-0515</p> <p>info@cross-docking.com</p>	<p>●音声端末・装備品紹介</p> <p><音声端末></p> <p>①iPod touch【Apple社製】</p> <p>②IT-G400【CASIO社製】</p> <p><装備品ースキャナー></p> <p>①KDC200 グローブ型【KOAMTAC社製】</p> <p>②8670 Bluetooth リング型スキャナ【Honeywell社製】</p> <p><装備品ーヘッドセット/マイク></p> <p>①B350-XT(iPicking用ワイヤレス仕様)【VXI社製】</p> <p>②Front WT01【アドバンスト・メディア社製】</p> <p><詳細情報></p> <p>http://www.cross-docking.com/service/voice-standard-scene0/</p> <p><連絡先></p> <p>株式会社シーネット コネクト サービス</p> <p>047-422-0515</p> <p>info@cross-docking.com</p>

表 B-7(8) エンドユーザ向け製品 応用ソフトウェア製品

メーカー	ナイスジャパン株式会社
製品名/型番	Audio Finder
製品概要	ネクシディア・アナリティクスの音素検索の機能だけに限定した、クライアント型の音素検索アプリケーション。
音声認識機能	複数特許取得の音素検索、ニューラルフォネティック対話分析により感情分析、単語分析、トピック分析が可能。構造化クエリを活用した検索機能。音声ファイルと連動。
音声認識エンジン	自社開発エンジン、20以上の特許取得 音素エンジンとテキスト化エンジンを搭載
価格	オープン価格
発表・発売時期	2017/5/1
備考	詳細情報 https://www.nice.com/websites/analytics/jp/nexidia/index.html 連絡先 エンタープライズグループ 松田 03-6234-8710 yukimasa.matsuda@nice.com